

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการพื้นที่คลังสินค้าสำหรับจัดเก็บบรรจุภัณฑ์

กรณีศึกษา บริษัท คอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

นางสาวจิตติมา มาเต็ม 61090312 และนางสาววรรณรัตน์ แปลงยศ 61090328

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ธนภรณ์ ทรพรหม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหาและปรับปรุงการจัดการคลังสินค้า รวมถึงเพิ่มพื้นที่ภายในคลังสินค้าของบริษัท คอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล โดยใช้ทฤษฎี ABC Analysis และปรับปรุงการจัดเก็บคลังสินค้าโดยการใช้หลักการ FIFO (First In First Out) ด้วยการติดป้ายวันที่นำเข้าสินค้า และหยิบใช้สินค้าโดยดูจากวันที่นำเข้าก่อนหยิบใช้ก่อน เพื่อการทำให้เกิดการหมุนเวียนคลังสินค้า ลดปัญหาคลังเก่าเสื่อมสภาพ รวมถึงติดตั้งป้ายบังซีและระบุชื่อแถวโดยใช้ชื่อของกล่องรุ่นต่างๆ ติดไว้ที่ผนังเพื่ออำนวยความสะดวกมองเห็น และง่ายต่อการจัดเก็บคลังสินค้า จากผลการวิจัยพบว่า หลังการปรับปรุงคลังสินค้า โดยการใช้ทฤษฎี ABC Analysis พบว่าภายในสัปดาห์ที่1 ถึงสัปดาห์ที่4 จำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้าลดลงมามากถึง 37.43% ของจำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนปรับปรุงคลังสินค้า และพนักงานสามารถหยิบใช้และกล่องบรรจุภัณฑ์ได้สะดวกมากขึ้น

1. บทนำ

บริษัท คอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นบริษัทผู้ผลิตและส่งออกอุปกรณ์ทางน้ำ เรือขนาดเล็กหลายชนิด เช่น เรือใบ เรือคายัค อุปกรณ์ตกแต่งเรือ ชิ้นส่วนยานยนต์ รวมถึงคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันกีฬา Extreme ทางน้ำ เช่น วินด์เซิร์ฟ (Wind surf) และ เซิร์ฟบอร์ด (Surf Board) รวมถึงเรือชนิดต่างๆ ซึ่งได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในหลายประเทศทั่วโลก ทำให้ความต้องการซื้อลูกค้าในหลายๆประเทศมีเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ บริษัท คอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล ต้องขยายกำลังการผลิตให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า

ในระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ผู้วิจัยเจอปัญหาคลังสินค้ามีกล่องบรรจุภัณฑ์เป็นจำนวนมาก ทำให้การทำงานและการเคลื่อนย้ายสินค้าภายในคลังสินค้าเป็นไปด้วยความยากลำบาก และติดขัดในการเลือกใช้กล่องบรรจุภัณฑ์ของเรือในแต่ละรุ่น อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายร้ายแรงได้

ผู้วิจัยได้ศึกษาหาแนวทางเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยนำหลักการ ABC Analysis มาใช้ในการออกแบบการจัดเรียงสินค้า อีกทั้งยังนำหลักการ FIFO (First In First Out) เข้ามาใช้ในการจัดระเบียบภายในคลังสินค้า ซึ่งการแก้ไขปรับปรุงดังกล่าวจะส่งผลให้ประสิทธิภาพของการจัดการบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้าเพิ่มสูงขึ้น

2. แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

วรรณวิภา ชื่อเพชร (2560) ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคนิค ABC Analysis ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษาบริษัท AAA หลังจากผู้วิจัยใช้เทคนิค ABC เข้ามาช่วยในการจัดเรียงสินค้า พบว่าการจัดเรียงสินค้าด้วยเทคนิค ABC ของพนักงานจำนวน 5 คน ใช้เวลาในการเดินทางหยิบสินค้าเฉลี่ย 6.41 นาที ลดลง 3.04 นาที แสดงให้เห็นว่าพนักงานใช้เวลาในการหยิบสินค้าได้เร็วขึ้น

จันทร์จิรา ใจทับทิม (2549) ศึกษาหาแนวทางในการแก้ปัญหาการวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบนำเข้ามาเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการผลิตของโรงงานผลิต และปรับปรุงการควบคุมสินค้าคงคลังให้มีปริมาณที่เหมาะสม โดยเกี่ยวข้องกับ ปัจจัย 2 ประการคือจุดสั่งซื้อ (Order point) และปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด (Economic order quantity) โดยมีการประยุกต์ใช้ตัวแบบการคำนวณหาปริมาณการสั่งซื้อแบบประหยัดแบบข้อจำกัดทางด้านทรัพยากร (EOQ Models) พบว่าการคำนวณโดยใช้ทฤษฎีดังกล่าวสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อได้ 16.09% และลดต้นทุนโดยรวมได้ 5.54%

กัญญ์วรา ไชยเสน และณัฐภัทร ทองอินทร์ (2561) ศึกษาการบริหารจัดการสินค้าคงคลังด้วยระบบ FIFO (FIRST-IN-FIRST-OUT) กรณีศึกษา บริษัทเบทาโกรจำกัด (มหาชน) พบว่าการใช้ระบบ FIFO ในการบริหารจัดการคลังสินค้าภายใน มีส่วนช่วยในการจัดเก็บสินค้า ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการจัดส่งสินค้า ทำให้สินค้าที่ผลิตก่อนถูกจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าก่อน เป็นการลดต้นทุนการเก็บสินค้า สามารถแก้ไขปัญหาการทำงานที่ผิดพลาดและควบคุมการทำงานได้

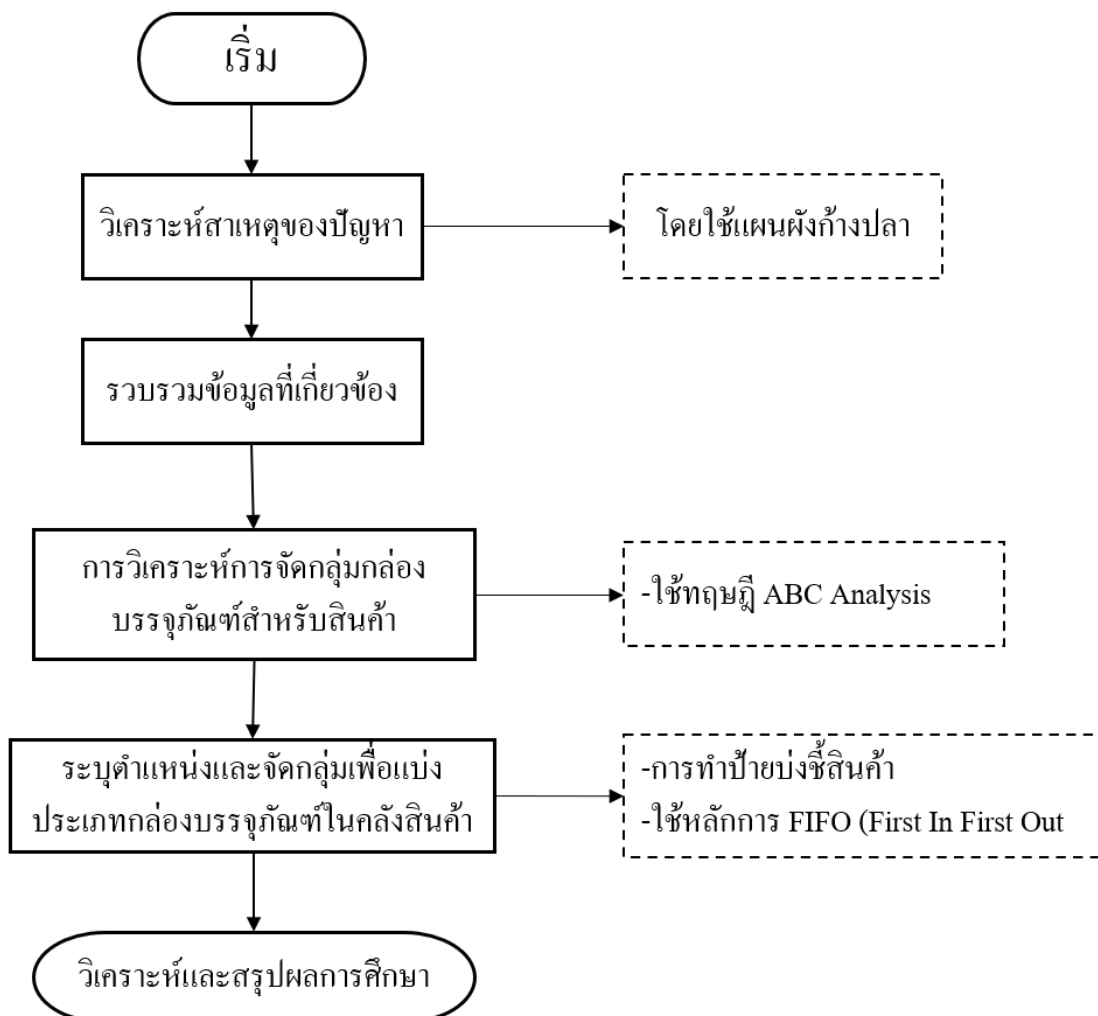
สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์ (2555) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัทภูมิไทย คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า จากการศึกษาพบว่าการจัดการคลังสินค้ามีของในคลังสินค้าไม่แน่นอนไม่สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าทั้งหมดที่แท้จริงได้ การเบิกสินค้าใช้เวลาในการหาสินค้านาน และยังพบปัญหาสินค้าที่อยู่ในคลังและในระบบไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการทำงานเนื่องจากการประกอบสินค้าไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด ทำให้เสียเวลาในการทำงานหลายขั้นตอน ต้องสั่งสินค้าเข้ามาใหม่ทำให้ระยะเวลาในการส่งสินค้าล่าช้าทำให้เสียเวลาในการทำงานมากขึ้น จากปัญหาดังกล่าวเกิดจากการขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้นจึงมีการเสนอแนวทางเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานใหม่ โดยในขั้นตอนการจัดเก็บสินค้า จัดให้มีการเปลี่ยนตำแหน่งการจัดเก็บ โดยจัดแบ่งตำแหน่งการจัดเก็บให้ชัดเจน

อชิระ เมธารัชตกุล (2557) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้าผู้วิจัยนำหลักการ ABC Analysis มาปรับใช้ตามลำดับความสำคัญ 3 กลุ่ม โดยกลุ่ม A พิจารณาจากสินค้าคงคลังที่มีมูลค่าสูงและมีอัตราการใช้ต่อเดือนสูง สินค้าประเภทนี้ถูกควบคุมเข้มงวดมาก กำหนดความถี่ในการตรวจนับทุกวัน กลุ่ม B ควบคุมเข้มงวดปานกลาง

กำหนดความถี่ในการตรวจนับทุกสัปดาห์ กลุ่ม C ควบคุมเข้มงวดน้อยที่สุด กำหนดความถี่ในการตรวจนับทุกเดือน การแบ่งกลุ่มสินค้าคงคลังตามลำดับความสำคัญและการกำหนดความถี่ในการตรวจนับสินค้าคงคลังทำให้ข้อมูลสินค้าคงคลังมีความแม่นยำมากขึ้นจากเดิม 67.75% เพิ่มเป็น 90.76% เพิ่มขึ้น 23% และต้นทุนถือครองสินค้าตกจากเดิม 25.20% ลดลง 4.20% ลดลง 21% รวมถึงประสิทธิภาพการส่งมอบลูกค้าเพิ่มขึ้นจาก 90% เป็น 100%

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการพื้นที่คลังสินค้าสำหรับจัดเก็บบรรจุภัณฑ์ ภาณศึกษาบริษัท คอปร้า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด เป็นการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างก่อนปรับปรุงและหลังการปรับปรุงพื้นที่คลังสินค้าสำหรับบรรจุภัณฑ์ โดยใช้ทฤษฎี ABC Analysis และหลักการ FIFO (First In First Out) เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังนี้



ภาพที่ 1 อธิบายแผนภาพขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

4. ผลการศึกษา

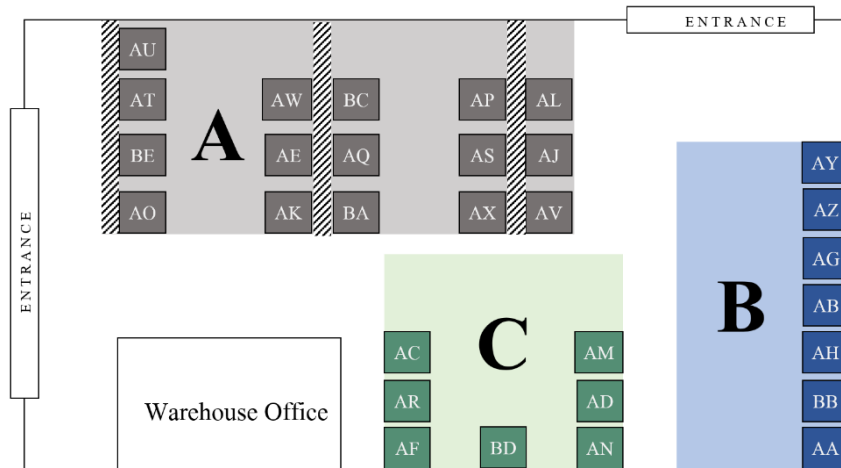
ผู้วิจัยได้นำขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันมาวิเคราะห์ด้วยการใช้แผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram) มาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา และผลการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ปัจจัย	สาเหตุของปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
คน	ไม่ทราบจุดเก็บสินค้า	จัดทำป้ายบ่งชี้
	ขาดประสบการณ์ในการทำงาน	จัดอบรมพนักงานให้ทราบถึงหน้าที่การปฏิบัติงาน
วิธีการ	วางสินค้าปะปนกัน	จัดกลุ่มสินค้าและวางสินค้าตามพื้นที่จัดเก็บ
	กล่องที่นำเข้าที่หลังหยิบใช้ก่อน	ทำตามหลักการ FIFO ของเข้าก่อนหยิบใช้ก่อน
ของเสีย	กล่องเก่าจนเสื่อมสภาพ	ทำตามหลักการ FIFO ของเข้าก่อนหยิบใช้ก่อน
	สินค้าบางรุ่นเลิกผลิตไปแล้ว	1.นำไปปรับใช้กับสินค้านรุ่นอื่น 2.หากนำไปใช้กับรุ่นอื่นไม่ได้ ควรนำไปทำลายทิ้งหรือขายซาก
พื้นที่	พื้นที่เก็บไม่เพียงพอ	จัดกลุ่มสินค้าและวางสินค้าตามพื้นที่จัดเก็บ
	ไม่มีป้ายบ่งชี้สินค้า	จัดทำป้ายบ่งชี้

ตารางที่ 1 ปัญหาและแนวทางแก้ไข

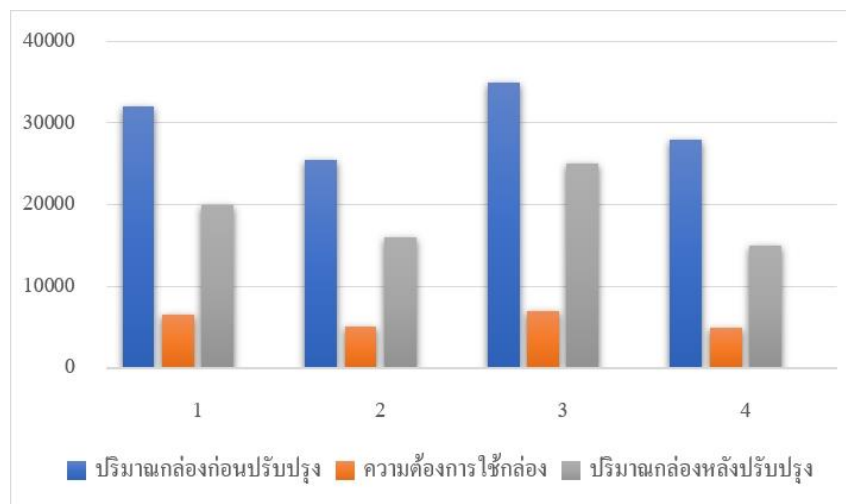
จากตารางที่ 1 ในระยะเวลา 2 เดือนที่ได้มีการเก็บข้อมูลปริมาณกล่องบรรจุภัณฑ์ในแต่ละสัปดาห์ที่อยู่ในคลังสินค้ามีจำนวนที่มากกว่าความต้องการใช้ ทำให้พื้นที่ในการเก็บกล่องบรรจุภัณฑ์ไม่เพียงพอ เกิดปัญหา

กล่องบรรจุภัณฑ์ต้นคลังสินค้า จึงได้ทำการจัดจัดกลุ่มสินค้าตามราคาของต้นทุนสินค้าคงคลัง ทำการจัดกลุ่มโดยใช้ทฤษฎี ACB Analysis รวมถึงหลักการ FIFO (First In First Out)



ภาพที่ 2 การระบุตำแหน่งกล่องบรรจุภัณฑ์หลังจากจัดกลุ่ม

จากภาพที่ 2 แสดงให้เห็นคลังสินค้าหลังจากที่ได้มีการระบุตำแหน่งกล่องบรรจุภัณฑ์หลังจากจัดกลุ่มตามทฤษฎี ABC Analysis ทำให้กล่องบรรจุภัณฑ์เป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น ส่งผลให้พนักงานสามารถทราบได้ว่าสินค้าชนิดไหนอยู่ส่วนไหนของคลังสินค้า พนักงานหยิบใช้กล่องบรรจุภัณฑ์สะดวกขึ้น อีกทั้งยังลดปัญหากล่องบรรจุภัณฑ์ต้นคลังสินค้าจากการสั่งกล่องเข้ามาซ้ำจากการหากล่องไม่เจอ



ภาพที่ 3 กราฟเปรียบเทียบจำนวนกล่องที่จัดเก็บกล่องบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้าก่อนและหลังที่ใช้ทฤษฎี ABC Analysis

จากภาพที่ 3 แสดงให้เห็นว่าพบว่าในสัปดาห์แรกจำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ลดลงมา 37.5% เมื่อเทียบกับจำนวนกล่องในสัปดาห์แรกก่อนการปรับปรุง ในสัปดาห์ที่สองจำนวนกล่องลดลงมา 37.25% เมื่อเทียบกับจำนวนกล่องในสัปดาห์ที่สองก่อนการปรับปรุง ในสัปดาห์ที่สามจำนวนกล่องลดลงมา 28.57% เมื่อเทียบกับจำนวนกล่องในสัปดาห์ที่สามก่อนการปรับปรุง และในสัปดาห์ที่สี่จำนวนกล่องลดลงมา 46.42% เมื่อเทียบกับจำนวนกล่องในสัปดาห์ที่สี่ก่อนการปรับปรุง

ปัจจัย	สาเหตุของปัญหา	ผลหลังการปรับปรุง
คน	ไม่ทราบจุดเก็บสินค้า	พนักงานสามารถทราบจุดเก็บของกล่องบรรจุภัณฑ์ได้ง่ายขึ้นจากการ จัดกลุ่มกล่องบรรจุภัณฑ์
	ขาดประสบการณ์ในการทำงาน	พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในการทำงานภายในพื้นที่คลังสินค้ามากขึ้น ทราบตำแหน่งของกล่องบรรจุภัณฑ์ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
วิธีการ	วางสินค้าปะปนกัน	การจัดกลุ่มกล่องบรรจุภัณฑ์ทำให้สินค้าวางเป็นกลุ่มตามชนิดของกล่องบรรจุภัณฑ์ ไม่เกิดการวางปะปนกัน
	กล่องที่นำเข้าที่หลังหยิบใช้ก่อน	มีการหยิบใช้กล่องตามวันที่นำเข้ากล่องบรรจุภัณฑ์ ตามหลักการ FIFO
ของเสีย	กล่องเก่าจนเสื่อมสภาพ	มีการหมุนเวียนของกล่องบรรจุภัณฑ์ในทางที่ดีขึ้น สามารถลดการเสื่อมสภาพจากการจัดเก็บเป็นเวลานาน
	สินค้าบางรุ่นเลิกผลิตไปแล้ว	มีการนำสินค้านั้นที่เลิกผลิตไปแล้วนำไปปรับใช้กับรุ่นอื่นหรือบางรุ่นต้องนำไปทำลาย ทำให้มีพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าเพิ่มขึ้น
พื้นที่	พื้นที่เก็บไม่เพียงพอ	มีพื้นที่ในคลังสินค้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากการบริหารพื้นที่ที่ดี
	ไม่มีป้ายบ่งชี้สินค้า	จัดทำป้ายบ่งชี้ที่กล่อง รวมถึงระบุวันนำเข้าของสินค้า

ตารางที่ 2 ผลการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการกล่องบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้า

5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพพื้นที่จัดเก็บกล่องบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัทคอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด สามารถสรุปได้ดังนี้ หลังปรับปรุงคลังสินค้า โดยการใช้ทฤษฎี ABC Analysis พบว่า ภายในสัปดาห์ที่ 1 ถึงสัปดาห์ที่ 4 จำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ภายในคลังสินค้าลดลงมากถึง 37.43% ของจำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนปรับปรุงคลังสินค้านั้นการจัดการคลังสินค้าเป็นวิธีที่สามารถลดพื้นที่คลังสินค้า รวมถึงลดต้นทุนสินค้าคงคลังได้ ถ้าเราสามารถควบคุมปัจจัยทั้งหมดเหล่านี้ได้ จะทำให้ค่าใช้จ่ายภายในคลังสินค้าลดลง มีพื้นที่ในการจัดเก็บเพิ่มมากขึ้น รวมถึงเป็นการลดระยะเวลาในการเคลื่อนย้ายกล่องบรรจุภัณฑ์

ข้อเสนอแนะ

- การศึกษาครั้งต่อไปควรมีระยะเวลาในการศึกษามากกว่า 2 เดือน เพื่อให้เห็นผลลัพธ์ระยะยาว
- ควรเพิ่มพนักงานและแบ่งหน้าที่การทำงานของพนักงาน เพราะกล่องบรรจุภัณฑ์มีขนาดใหญ่และมีจำนวนมาก

พนักงาน 1 คน ต้องทำงานหลายหน้าที่ เป็นเหตุของความบกพร่องและไม่ใส่ใจในการทำงาน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก อาจารย์ อาจารย์ชนกรณ ศรีพรหม อาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ส่งผลให้การศึกษาวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกทราบบ้างในความกรุณาของท่านและขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณบริษัทคอบร้า อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่ได้เอื้อเฟื้อสถานที่รวมถึงได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้ฝึกสหกิจศึกษา และทำการศึกษากิจการวิจัยตลอดระยะเวลา 3 เดือน

ขอขอบพระคุณ คุณรัตนา ภาวสุทธิไพสิฐ ผู้จัดการอาวุโสแผนกซัพพลายเชน ผู้ดูแลนักศึกษาสหกิจศึกษา และพนักงานที่มีได้เอื้อนามที่สละเวลาให้ความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งมีส่วนทำให้วิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่อบรมสั่งสอน รวมถึงได้ให้การสนับสนุนผู้วิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้การอบรมสั่งสอนวิทยาการความรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้วิจัย รวมถึงท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนามในที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยฉบับนี้

บรรณานุกรม

- ค่านาย อภิปรีชญาสกุล.(2550). การจัดการสินค้า Warehouse Management (พิมพ์ครั้งที่2).กรุงเทพฯ :
โพกัส มีเดีย แอนด์พับลิชชิ่ง
- เกียรติพงษ์ อุดมชนะธีระ.(2561). WIM การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC (ABC Analysis).สืบค้น
08 กันยายน 2564.จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/e-book/249-abc-analysis-abc>
- Puntharee. (2562). การจัดการสินค้าคงคลัง FIFO,LIFO systems.สืบค้น 08 กันยายน 2564.
จาก <https://goterrestrial.com/2019/04/02/fifo-lifo-warehouse-systems/>
- วรรณวิภา ชื่อเพชร.(2560).ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคนิค ABC Analysis ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ
การจัดการคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษาบริษัท AAA จำกัด.วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
จัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- จันทร์จิรา ใจทับทิม.(2549).การควบคุมสินค้าคงคลังภายใต้ข้อจำกัดทางด้านงบประมาณของ
อุตสาหกรรมผลิตหลอดไฟในประเทศ.วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์บัณฑิต
วิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี
- กัญญ์วรา ไชยเสน และณัฐภัทร ทองอินทร์. (2561).) ศึกษาการบริหารจัดการสินค้าคงคลังด้วยระบบ
FIFO (FIRST-IN-FIRST-OUT) กรณีศึกษาบริษัทเบทาโกรจำกัด (มหาชน). วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรณ
วิทย์พัฒนศึกษการ
- สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์. (2555).ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้ากรณีศึกษาบริษัท
ภูมิไทยคอมชีส จำกัด.สาขาการจัดการ โลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อชิระ เมธารัชตกุล.(2557).ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัทผลิต
ชิ้นส่วนรถยนต์.วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต.คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา