

การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายใต้เงื่อนไขเขตปลอดอากร  
นางสาวกาญจน์ธิดา นิลประภา 61090309 , นางสาวปิยะธิดา วงงาม 61090322 ,

อาจารย์ที่ปรึกษา อ.รณกฤต เศรษฐศาสตร์

## บทคัดย่อ

การเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายใต้เงื่อนไขเขตปลอดอากร (Freezone) เพื่อให้ลดระยะเวลาที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงที่สุด โดยทางผู้วิจัยได้ตรวจสอบและเรียนรู้วิธีการทำงาน พบว่าสาเหตุที่ทำให้กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ คือ การตรวจปล่อยรถนำเข้า ซึ่งสินค้าเกิดความเสียหาย เกิดการทำงานล่าช้า ใช้เวลาในการทำงานนาน เนื่องด้วยกระบวนการทำงานหลายขั้นตอน ส่งผลให้มีระยะเวลาในการทำงานที่เพิ่มมากขึ้น โดยในการทำวิจัย เริ่มจากการศึกษากระบวนการทั้งหมดอย่างละเอียด ปรับปรุงส่วนที่บกพร่องในขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อช่วยลดระยะเวลาการทำงานของพนักงาน รวมถึงเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากการดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขเขตปลอดอากรมีลักษณะเฉพาะตัวแตกต่างจากการดำเนินการในแบบปกติ

## 1. บทนำ (INTRODUCTION)

บริษัท ปลายทาง โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้บริการให้เช่าคลังสินค้า คลังจัดเก็บสินค้าเกษตร รับฝากและบริหารสินค้าประเภทรถยนต์และอะไหล่รถยนต์ นอกจากนี้ยังมีบริการขนส่งและกระจายสินค้าหลายรูปแบบ

ปัจจุบันการนำเข้าสินค้าการค้านี้ระหว่างประเทศทั้งในด้านการส่งสินค้าออกและการนำสินค้าเข้าจะมีหน่วยงานที่มีผู้ตรวจสอบการนำเข้าคือ กรมศุลกากร และการนำเข้าสินค้ายังมีการจำกัดปริมาณการนำเข้าสินค้า รวมถึงภาษีนำเข้าที่ต้องจ่ายตามกฎหมาย

ประเทศไทยเป็นประเทศที่ไม่ได้ผลิตอุตสาหกรรมยานยนต์ ชิ้นส่วนรถที่เกี่ยวข้องกับรถนำเข้า จึงต้องมีการนำเข้ารถจากต่างประเทศเข้ามาในประเทศไทย โดยที่จะต้องเสียภาษีของต่างประเทศ และจะต้องเสียภาษีภายในประเทศ จึงมีค่าใช้จ่ายที่สูง รถที่นำเข้าจากต่างประเทศจะมีราคาที่ไม่สูงมาก แต่ทำการเสียภาษีในประเทศไทยแล้วจึงทำให้ราคาเพิ่มสูงขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้การดูแลมากกว่ารถที่ผลิตในประเทศหรือรถที่มีราคาไม่สูงมาก

ดังนั้นถ้าเกิดกระบวนการการปล่อยรถที่มีความเสียหาย หรือเกิดกระบวนการที่ผิดพลาดระหว่างการตรวจปล่อยรถนำเข้าจะทำให้คลังสินค้า ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบในส่วนของการดูแลรถทั้งหมดจะต้องทำการเสียค่าใช้จ่ายในส่วนนั้น และจะทำให้เกิดปัญหาในส่วนของการนำเชื่อถือของคลังสินค้าและในส่วนของลูกค้า จึงจำเป็นที่ต้องมีวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายเกี่ยวกับรถนำเข้าในระหว่างการจัดเก็บ จนถึงการปล่อยออกจากคลังสินค้า

ทางผู้วิจัยจึงสังเกตเห็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายใต้เงื่อนไขเขตปลอดอากร (Free zone) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยลดข้อผิดพลาด ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นภายในอนาคตได้ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายตามนโยบายขององค์กรที่กำหนดไว้

## 2. ทบทวนวรรณกรรม (LITERATURE REVIEW)

### 2.1 แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับกระบวนการเชิงระบบ

การทำงานของระบบจะประกอบด้วยองค์ประกอบ หรือ ส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือสิ่งที่ป้อนเข้าไป หรือป้อนเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลงาน (Output) หรือผลผลิต (Product) ซึ่งทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ จะมีความสัมพันธ์ต่อกันและกัน และทำงานร่วมกัน เป็นจักรเมื่อส่วนใดส่วนหนึ่งมีปัญหาหรือไม่ทำงานส่วนอื่นก็จะหยุดชะงักไปด้วย นอกจากนี้ระบบยังมีความสัมพันธ์ต่อสภาพแวดล้อม (Environment) อย่างใกล้ชิด

### 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ผ่านกระบวนการเปลี่ยนแปลงเพื่อบรรลุจุดหมายขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ความพร้อมและความพยายามและรวมไปถึงความสามารถ ที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ โดยการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานนั้น ไม่สามารถทำได้โดยตรง เนื่องจากหน่วยในการจัดตั้งที่ลงทุนลงไป เช่น เงิน ความพยายาม แรงงาน นั้นเป็นคนละหน่วยในการ วัดผลลัพธ์คือผลการปฏิบัติงานดังนั้นจึงใช้วิธีการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ซึ่งหมายถึงการวัดว่า ผลลัพธ์ที่ได้ตรงตามเป้าหมายหรือไม่

### 2.3 แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรเพื่อการนำเข้า ส่งออก เป็นนโยบายสำคัญของทุกรัฐบาลในอันที่จะสนับสนุนกิจกรรมการนำเข้า ส่งออก ของผู้ประกอบการ ส่งออกสินค้าไปขายยังต่างประเทศและการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ ทำให้มีต้นทุนการผลิตสินค้าที่ต่ำเพื่อกำหนดราคาสินค้าที่เหมาะสมกับการแข่งขันในตลาดการค้าระหว่างประเทศ ผู้นำเข้าและส่งออกควรทราบถึงสิทธิประโยชน์ ระเบียบพิธีการทางศุลกากรดังกล่าวที่มีอยู่ตามกฎหมาย และเลือกใช้สิทธิประโยชน์ในมาตรการต่างๆ ให้เหมาะสมจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีดังนี้

- 2.3.1 การคืนอากรตามมาตรา 29 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.2560
- 2.3.2 คลังสินค้าทัณฑ์บน
- 2.3.3 เขตปลอดอากร (Free Zone)
- 2.3.4 เขตประกอบการเสรี (Free Trade Zone)
- 2.3.5 การชดเชยค่าภาษีอากร ตาม พ.ร.บ. ชดเชยค่าภาษีอากรของกรมศุลกากร
- 2.3.6 การส่งเสริมการลงทุน (BOI)

### 2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการฝึกอบรม

การฝึกอบรมมีประโยชน์ในแง่ที่เป็นการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานและยังเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดต่างๆ ของการ

ปฏิบัติงาน และเป็นบันไดนำไปสู่ความสำเร็จในอนาคต อย่างไรก็ตามองค์กรจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ความชำนาญที่ดีแล้ว ผลงานที่เกิดขึ้นย่อมมีคุณค่าและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

## 2.5 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

การทำงานเป็นทีมเป็นวิธีการที่ได้ผลมากที่สุด ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน มีอยู่หลายกรณีที่ผลงานออกมาดีกว่าและประหยัดกว่ากลุ่มย่อย จะมีความรู้สึกของการทำงานเป็นทีมมาก จึงเป็นผลให้สมาชิกกลุ่มพร้อมที่จะร่วมในกิจกรรมกลุ่ม และเมื่อมีส่วนร่วมก็มีความผูกพันและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่มเป็นอย่างดี และถ้ามุ่งปรับปรุงคุณภาพความสัมพันธ์ที่มีอยู่ต่อกันระหว่างสมาชิกของกลุ่ม และมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มกับงานที่กลุ่มกำลังทำจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการขององค์กรเป็นการสร้างพื้นฐานสำคัญเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจในการทำงานเป็นทีมและสามารถนำไปสู่การพัฒนาทีมงานได้ โดยต้องอาศัยเทคนิค วิธีการหลายอย่างที่จะสร้างทีมงานให้เข้มแข็งและพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งต่อไป

หลักการทำงานเป็นทีมให้ประสบผลสำเร็จนั้น สมาชิกทุกคน ในทีมต้องร่วมมือร่วมใจกันดำเนินงานตามเป้าหมายและบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ภายใต้บรรยากาศ ที่อบอุ่นเป็นกันเองเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนและร่วมกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเปิดเผย

## 3. วิธีการวิจัย (RESEARCH METHODOLOGY)

- 3.1 ศึกษาเอกสารและใบขนสินค้าที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ทำการวิเคราะห์และตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงาน โดยการรวบรวมข้อมูลกิจกรรมด้านการตรวจปล่อยรถนำเข้าภายในเขตปลอดอากรและขั้นตอนการทำงานตั้งแต่การนำเข้าภายในเขตปลอดอากรจนถึงการปล่อยออกนอกเขตปลอดอากร (Free Zone)
- 3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการทำงานของกระบวนการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายในเขตปลอดอากร (Free Zone)
- 3.4 ระบุกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายและหาแนวทางในการปรับปรุง
- 3.5 วิเคราะห์หารูปแบบการทำงานที่ลดความเสียหายและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจปล่อย
- 3.6 วิเคราะห์ผลการวิจัย
- 3.7 สรุปและนำเสนอผลงานวิจัย

## 4. ผลการศึกษา (RESEARCH FINDING)

จากการศึกษากระบวนการในการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายในเขตปลอดอากร และทำการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทางผู้วิจัยได้ข้อสรุปดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการทำงาน	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง	ส่วนต่างเวลา
1.รับข้อมูลการย้ายรถมายังเขตปลอดอากรจากลูกค้า	30 นาที	15 นาที	15 นาที
2.ออกเอกสาร Job Confirmation	15 นาที	10 นาที	5 นาที
3.รับเอกสารใบขน Form D จาก Shipping	30 นาที	30 นาที	-
4.ออก Job Order	10 นาที	5 นาที	5 นาที
5.รับตู้คอนเทนเนอร์รถนำเข้าเข้ามาในเขตปลอดอากร	3 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	-
6.ทำการเปิดตู้/ Unlashing	30 นาที / ตู้	20 นาที / ตู้	10 นาที
7.เช็คแบตเตอรี่ / ติดเครื่องยนต์	10 นาที / คัน	10 นาที / คัน	-
8.จัดไม้ห่มอนออกจากล้อทั้ง4ด้าน / ถอยออกจากตู้คอนเทนเนอร์	20 นาที / ตู้	20 นาที / ตู้	-
9.เช็คสภาพตู้	10 นาที / ตู้	10 นาที / ตู้	-
10.หาตำแหน่งเลข Serial No. / Frame No.	5 นาที / คัน	5 นาที / คัน	-
11.ตรวจสภาพรถ	30 นาที / คัน	20 นาที	10 นาที
12.นำเข้าจอดในคลัง	15 นาที / คัน	10 นาที	5 นาที
13.ออก Inventory Report และรายงานลูกค้า	30 นาที / คัน	15 นาที	15 นาที

ตารางที่ 1: ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของกิจกรรมก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงกระบวนการ

## 5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (DISCUSSION/CONCLUSION)

จากการวิจัยนี้เป็นการทำให้ทราบถึงโครงสร้างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจปล่อยรถนำเข้า ภายใต้เงื่อนไขเขตปลอดอากร ซึ่งมีใบขนสินค้า 5 ประเภทที่องค์กรใช้ในการปฏิบัติงาน คือ

1. ใบขนสินค้า ประเภทใบขน 0 เป็นใบขนสินค้าขาเข้าปกติ
2. ใบขนสินค้า ประเภทใบขน 1 เป็นใบขนสินค้าขาออกจากเขตปลอดอากร กรณีขายสินค้าจากไทยไปต่างประเทศ
3. ใบขนสินค้า ประเภทใบขน C เป็นใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายเข้าเขตปลอดอากร กรณีการส่งออกจากในราชอาณาจักรไทยเข้าเขตปลอดอากรของผู้มีสิทธิประโยชน์
4. ใบขนสินค้า ประเภทใบขน D เป็นใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายเข้าเขตปลอดอากร
5. ใบขนสินค้า ประเภทใบขน P เป็นใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายชำระค่าภาษีอากร

กิจกรรมการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศแบบปกติ และการนำสินค้าเข้าโดยใช้สิทธิประโยชน์เขตปลอดอากร สามารถสรุปได้ว่า สินค้าประเภทนำเข้าแบบปกติจะทำการเสียภาษีก่อนแล้วจึงนำเข้ามาพร้อมใบอนุญาต แต่ในส่วนของการเสียภาษี ของที่เข้าในเขตปลอดอากร (Free zone) สามารถนำเข้ามาก่อน แล้วจึงทำใบอนุญาต (ใบอนุญาตการ

ขายภายในประเทศ) และทำการเสียภาษีภายหลัง ซึ่งเป็นเรื่องของการพักชำระ ส่วนใหญ่ลูกค้าจึงนำเข้าพักในเขตปลอดอากรแล้วนำออกเมื่อต้องการนำไปขาย

กิจกรรมการนำรถนำเข้าจากต่างประเทศเข้าเขตปลอดอากร มีขั้นตอนทั้งหมด 13 ขั้นตอน ใช้เวลาในส่วนกิจกรรมการนำเข้ามามากที่สุด โดยเฉพาะขั้นตอนการรับตู้คอนเทนเนอร์รถนำเข้าเข้ามาในเขตปลอดอากร ซึ่งใช้เวลาเฉลี่ย 3 ชั่วโมง และกิจกรรมการนำรถนำเข้าเขตปลอดอากรที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ กิจกรรมการออกเอกสาร Job Order และหาตำแหน่งเลข Serial No. / Frame No. ใช้เวลาเฉลี่ย 5 นาที

กิจกรรมการนำรถนำเข้าจากเขตปลอดอากรออกนอกเขตปลอดอากร มีขั้นตอนทั้งหมด 3 ขั้นตอน ซึ่งใช้เวลาเฉลี่ย ไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับปลายทางที่ลูกค้าต้องการย้าย

จากการระบุกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายและกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่า พบว่า แนวทางในการปรับปรุงที่ลดความเสียหาย ดังนี้ 1) การจัดทำแผนผังลานจอดรถนำเข้าและระบบการจราจรภายในเขตปลอดอากร 2) การเตรียมความพร้อมของลานจอดรถนำเข้า 3) การแต่งกายของพนักงาน 4) ขั้นตอนการนำรถนำเข้าเข้ามาจอดในเขตปลอดอากร / การนำรถนำเข้าออกจากเขตปลอดอากรที่ถูกต้อง 5) การเคลื่อนย้ายรถ 6) การตรวจรถนำเข้า 7) การบำรุงรักษารถนำเข้า

จากการวิเคราะห์หารูปแบบการทำงานที่เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจปล่อยรถนำเข้า โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปล่อยรถและรับรถนำเข้า เพื่อช่วยในการลดเวลาการทำงาน ซึ่งก่อนการปรับปรุงใช้เวลา 415 นาที หรือประมาณ 6 ชั่วโมง 55 นาที และเวลาหลังการปรับปรุง ใช้เวลา 350 นาที หรือประมาณ 5 ชั่วโมง 50 นาที ดังนั้นส่งผลให้เวลาดลดลง 1 ชั่วโมง 5 นาที

## 6. กิตติกรรมประกาศ

รายงานปฏิบัติการสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างยิ่งจาก อาจารย์ธรรมกฤต เศรษฐชาติ ที่คอยให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง แก่ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความละเอียดถี่ถ้วน

ขอขอบพระคุณบริษัท ปลายาพ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้มอบโอกาสให้ข้าพเจ้าได้เข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2564 ถึงวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ.2564 ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ และได้ประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในห้องเรียน การปฏิบัติสหกิจครั้งนี้จะไม่สามารถลุล่วงได้ถ้าหากไม่ได้รับการสนับสนุนจากพี่ๆแผนก Free zone และพี่ๆแผนกอื่นในบริษัท ปลายาพ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้การช่วยเหลือ และดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี

## 7. เอกสารอ้างอิง

กรมศุลกากร. (2557). *คู่มือระบบพิธีการระบบศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Export)*. เข้าถึงได้จาก

<http://cdscom.co.th/contents/public/paperlesscustoms>

กรมศุลกากร. (2557). *พิธีการศุลกากรนำเข้า*. เข้าถึงได้จาก <http://www.customs.go.th>

- ชนิดา มาเฟือก. (2557). *การประยุกต์ใช้สายธารแห่งคุณค่า เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรการนำเข้า-ส่งออก ภายในเขตปลอดอากร*. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน, คณะโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัชพล งามธรรมชาติ. (2559). *แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิตบริษัท XYZ จำกัด*. งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เมธิ์ ไพรัชิต. (2556). *การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท สุธานี จำกัด*. งานนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- วรรณรณ สมภาร. (2560). *การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยใช้แนวคิดไคเซ็น กรณีศึกษา บริษัท วาย เอส ภัณฑ์ จำกัด*. งานนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- วิชัย มากวัฒนสุข. (2551). *กฎหมายภาษี และพิธีการศุลกากร*. กรุงเทพฯ: อินเทอร์เน็ตมีเดีย บั๊คส์.
- สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร*. (2557). เข้าถึงได้จาก <http://www.doluckcompany.com>
- สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร*. (2557). เข้าถึงได้จาก <http://www.kitpongshipping.com>
- อภิญา สนบ้านแพ้ว. (2561). *การปฏิบัติงานในเขตปลอดอากร*. บริษัท ปลายาพ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.
- อภิญา สนบ้านแพ้ว. (2561). *คู่มือการดำเนินการ พิธีการศุลกากร*. บริษัท ปลายาพ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.
- อภิญา สนบ้านแพ้ว. (2561). *คู่มือการนำรถยนต์ เข้า - ออก เขตปลอดอากร ปลายาพ*. บริษัท ปลายาพ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด .
- Abdulmalek, F. J. (2007). Analyzing the benefits of lean manufacturing and value stream mapping via simulation: a process sector case study. *International Journal of Production economics*, 10(7), 223-236.
- J. L., & Others Gibson. (1991). *Organization : Behavior Structure-processes*. Homewood, IL : Von Hoffman.
- Leonard D. (1957). *Introduction to the study of public administration*. New York : The Macmillan Company.