

## มาตรการป้องกันโควิด-19 ของพนักงานขับรถ บริษัท เดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิง จำกัด

นางสาวเบญจมาศ รุ่งภูเขียว 61090294 การจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พัฒนกร ทองหลิม

### บทคัดย่อ

วิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามาตรการป้องกันโควิด -19 ของพนักงานขับรถบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิง จำกัด เนื่องจากวิจัยฉบับนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) การวิจัยเชิงสัมภาษณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางและมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 และเพื่อให้สอดคล้องตามหลักกฎหมายและข้อปฏิบัติของกรมการขนส่งทางบกและบรรยายถึงสภาพการณ์ที่เป็นอยู่ ผลกระทบที่ทางบริษัทจะได้รับหากพนักงานขับรถติด Covid-19 รวมถึงสาเหตุวิธีการต่างๆที่พนักงานขับรถดูแลตนเองในขณะที่กำลังทำงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาที่จะไม่ทำให้พนักงานติดเชื้อ Covid-19

### 1. บทนำ

การที่โควิด -19 ได้ระบาดในระลอกที่ 3 ทำให้ทางบริษัทต้องมีมาตรการในการป้องกันโควิดอย่างเคร่งครัดในการดูแลพนักงานขับรถ เพราะหากพนักงานขับรถติดโควิด -19 ขึ้นมาจะทำให้บริษัทขาดรายได้จากการวิ่งรถของพนักงานคนนั้น และจะยังส่งผลถึงพนักงานขับรถคนอื่นๆในบริษัทอีกด้วย เพราะอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ต้องมีการกักตัวอาการตามมาตรการตามที่รัฐได้มีการกำหนดไว้ ดังนั้นหากพนักงานขับรถไม่สามารถที่จะทำงานได้จึงส่งผลให้ทางบริษัทขาดพนักงานในการขับรถทำให้ขาดรายได้จำนวนมาก และอาจส่งผลให้บริษัทถูกยกเลิกงานทั้งหมดได้เพราะพนักงานของเราอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ที่สามารถนำเชื้อโควิด -19 ไปติดพนักงานขับรถของบริษัทอื่นๆได้

ดังนั้นทางบริษัทจะต้องมีมาตรการในการดูแลคนขับรถ โดยมีการตรวจโควิดทุกๆ 1-2 สัปดาห์ มีการจัดหาของใช้ที่จำเป็นต่างๆในการป้องกันเชื้อโควิด -19 เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ สเปรย์แอลกอฮอล์ ยาฟ้าทะลายโจร หลีกเลี่ยงการลงจากรถเทนเลอร์โดยไม่จำเป็น ใช้ระบบการโอนจ่ายค่าผ่านลานค่าคืนตู้เทนเกอร์ที่จะต้องสัมผัสเงินสด

### 2. ทบทวนวรรณกรรม

#### 2.1 โรคอุบัติใหม่ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นตระกูลของไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมาก เช่น โรคระบบทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS-CoV) และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS-CoV) เป็นต้น ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ไม่เคยพบมาก่อนในมนุษย์

ก่อให้เกิดอาการป่วยระบบทางเดินหายใจในคน และสามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้ โดยเชื้อไวรัสนี้พบครั้งแรกในการระบาดในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019 อาการทั่วไป ได้แก่ อาการระบบทางเดินหายใจ มีไข้ ไอ หายใจถี่ หายใจลำบาก ในกรณีที่อาการรุนแรงมาก อาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต ผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มีอาการคล้ายไข้หวัด อาการทางเดินหายใจ เช่น มีไข้ ไอ มีน้ำมูก ในผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการรุนแรงทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต แม้ว่าอาการหลายอย่างจะคล้ายคลึง

## 2.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Ramesh Kumar, Rohit Panchal, ทัศนศึกษาผลกระทบของ COVID-19 ต่อระบบโลจิสติกส์และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน ผลกระทบของ COVID-19 พบเห็นได้ทั่วไปในหน่วยงานทุกประเภทจากภาคส่วนต่างๆ แสดงให้เห็นถึงการหยุดชะงักในห่วงโซ่อุปทานความยากลำบากเพิ่มขึ้นในการจับคู่อุปสงค์และอุปทานในเครือข่าย PDS จำนวนมาก เนื่องจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมกับกรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสและการฟื้นตัวความสำคัญของห่วงโซ่อุปทานที่ยืดหยุ่นในระหว่างการแพร่ระบาด เพื่อให้ตรงกับความต้องการที่แตกต่างกัน ช่วยเพิ่มเติมให้การสนับสนุนการตัดสินใจในการเปลี่ยนเส้นทางยานพาหนะตามข้อจำกัดการเดินทางในพื้นที่โดยเน้นที่สำคัญในพัฒนาเครือข่ายห่วงโซ่อุปทานอาหารที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

Gartner (2020) ทัศนศึกษาผลกระทบจากโรคโควิด-19 ที่กำลังส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมซัพพลายเชนทั้งระบบ โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อซัพพลายเชนทำให้เกิดการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ หรือสินค้าสำเร็จรูป ที่ขนส่งผ่านศูนย์โลจิสติกส์ในพื้นที่ ที่ได้รับผลกระทบด้านแรงงานอาจเกิดการขาดแคลนพนักงานออฟฟิศ หรือคนงานในโรงงานเนื่องจากการถูกกักกัน โรคหรือจากอาการเจ็บป่วย ทั้งกระทบการเข้าถึงแหล่งต้นทางของสินค้าหรือการบริการ เนื่องจากการเดินทางอาจถูกจำกัดในบางพื้นที่เกิดข้อจำกัดในการเข้าถึง

## 3. วิธีการวิจัย

### 3.1 ขั้นตอนการศึกษา

1. ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเนื่องจากได้มีโอกาสเข้าฝึกงานกับบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิง จำกัด และได้มีโอกาสลงทำงาน ร่วมกับพนักงานขับรถในบริษัท ได้เห็นการทำงานจริงๆ ได้มองเห็นสิ่งต่างๆกว้างกว่าการศึกษาในห้องเรียนที่ทำให้เจอกับสถานการณ์จริงๆงานจริง และ ได้เห็นว่าการทำงานของบริษัทย่อมยังหลงเหลือจุดบกพร่องบาง ประการในการทำงานอยู่ เมื่อผู้วิจัยมองเห็นจุดนี้จึงเกิดประกายบางอย่างในการทำงานตลอด ระยะเวลา 4 เดือนที่ผ่านมา ในที่นี้คือมาตรการการดูแลเพื่อป้องกันการติดเชื้อโควิด -19 ยังไม่มีความเคร่งครัดในการดูแลพนักงานขับรถ

2. ศึกษาสาเหตุของปัญหาเพิ่มเติมจากการพูดคุยหรือสอบถามพนักงานขับรถ ได้มีโอกาสในการศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอจากการพูดคุยสอบถาม จากพนักงานขับรถรวมถึงค้นหาเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต เพื่อต้องการหาหลายๆแหล่งที่มา มุมมองในการแก้ปัญหามีลักษณะคล้ายๆกันว่าสามารถใช้วิธีใดได้บ้าง และยังมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์สาเหตุคือ Why analysis
3. เมื่อเกิดปัญหาได้มีการปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการทำวิจัย
4. ส่งโครงร่างของวิจัยเพื่อทำการปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา
5. ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับหัวข้อการวิจัย

### 3.2 การเก็บข้อมูล

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานขับรถของบริษัทจำนวน 10 คน โดยมีองค์ประกอบในการเก็บรวบรวมคือ การสัมภาษณ์พนักงาน เพื่อสำรวจจัดเก็บข้อมูล การสัมภาษณ์ มี 2 วิธี คือ สัมภาษณ์โดยตรงและสัมภาษณ์ผ่านทางโทรศัพท์ การสัมภาษณ์ ช่วยให้ได้ข้อมูลลึกกว่าการใช้แบบสำรวจ แต่ต้องใช้เวลาและทรัพยากรอื่น ๆ มากกว่า อย่างไรก็ตามการสัมภาษณ์ ผู้สัมภาษณ์จะต้องได้รับการฝึกฝนมาอย่างดีก่อนที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.3 ประชากรตัวอย่าง

ประชากรที่จะนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานขับรถบริษัทเดอะฟ็อกช้อปอินเตอร์ช้อปปิ้ง จำกัด ทั้งหมด จำนวน 10 คน โดยจะใช้ประชากรทั้งหมดจึงไม่ต้องการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

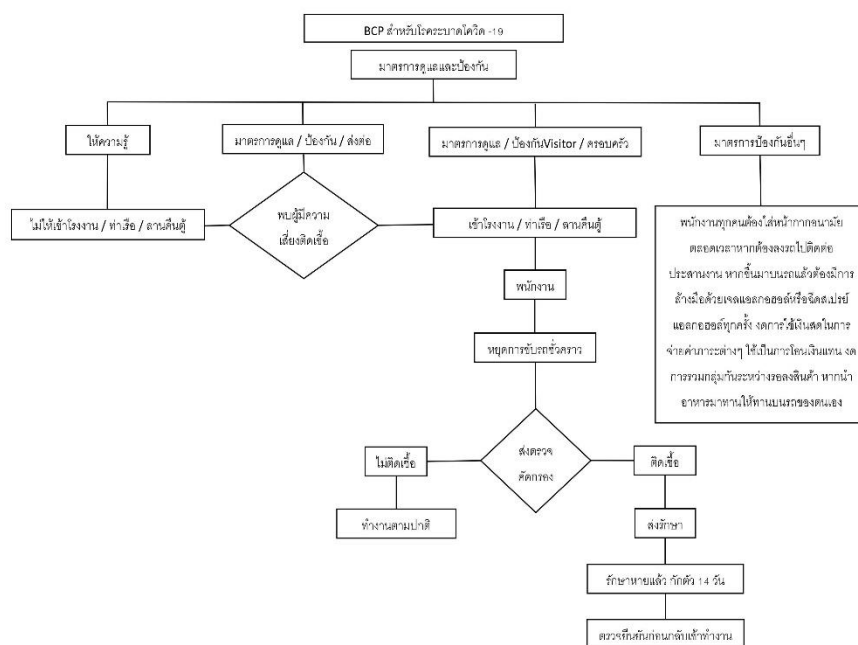
### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ใช้หรือหน่วยงานที่ใช้เป็นผู้ทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์ การทดลอง หรือการสังเกตการณ์ ข้อมูลปฐมภูมิเป็นข้อมูลที่มีรายละเอียดตรงตามที่ใช้ต้องการ แต่มักจะเสียเวลาในการจัดหาและมีค่าใช้จ่ายสูง

#### การสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ (Interview) นงลักษณ์ วิรัชชัย (2543: 70) กล่าวว่า การสัมภาษณ์เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสนทนา ชักถามและโต้ตอบแบบเผชิญหน้าระหว่างผู้สัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้สัมภาษณ์มีการเก็บข้อมูลด้วยการ สังเกตบุคลิกภาพ กริยาท่าทาง การพูด เจตคติ ขณะที่สัมภาษณ์เพื่อนำมาพิจารณาสรุปผลตามปัญหาการวิจัยที่กำหนดไว้ เช่นเดียวกับ วรณี แคมเทศ (2551: 249); ณรงค์ โพธิ์พิกษานันท์ (2557: 198) กล่าวว่า การสัมภาษณ์เป็นการรวบรวมข้อมูลแบบเผชิญหน้า (Face-to-face) อาศัยการสนทนาชักถามระหว่างผู้สัมภาษณ์ และผู้ถูกสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สัมภาษณ์ควรมีมนุษยสัมพันธ์ค่อนข้างสูง จึงทำให้

การสัมภาษณ์บรรดาเป้าหมายตามที่ ต้องการ สอดคล้องกับ สมชาย วรภิเกษมสกุล (2554: 238) สรุปว่า เป็นการ สทนทอย่างมีจุดประสงค์ระหว่าง ผู้เก็บข้อมูล และผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมและ คุณลักษณะที่ต้องการ



#### 4. ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องมาตรการป้องกัน โควิด-19 ของพนักงานขับรถบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิ้ง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาผลกระทบที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหาและมาตรการในการป้องกันต่างๆ โดย งานวิจัยฉบับนี้ได้ใช้ระเบียบ วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Method) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับพนักงานขับรถบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิ้ง จำกัด จำนวน 10 คน

ตั้งคำถามไว้ 3 อย่างคือ

1. มีการดูแลป้องกันตนเองอย่างไรบ้างขณะทำงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการได้รับเชื้อโควิด -19 จากการทำงาน
2. ทางบริษัทมีการดูแลอย่างไรบ้าง
3. ข้อเสนอที่อยากให้ทางบริษัทมีการแก้ไขอย่างไรบ้าง

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กรณีที่มีพนักงานขับรถติดโควิด -19 ผลกระทบที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท

1. ทำให้บริษัทขาดรายได้จากการวิ่งรถของพนักงาน
2. ทำให้พนักงานคนอื่นๆ ที่อยู่ใกล้ชิด ต้องมีการกักตัวสังเกตอาการ ไม่สามารถวิ่งรถให้บริษัทได้
3. ทำให้ลูกค้าไม่มีความเชื่อมั่นที่จะจ้างบริษัททำการขนส่ง
4. ทำให้ลูกค้าลดงานบริษัทลง หรือเลิกจ้างบริษัททำการขนส่ง
5. ทำให้ลูกค้าเจ้าอื่นๆ ไม่เลือกที่จะจ้างบริษัททำการขนส่ง

สาเหตุการติดเชื้อของผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 คือติดเชื้อมาจากภรรยาที่บ้านที่เริ่มแสดงอาการออกมาก่อน จึงได้ไปทำการตรวจหาเชื้อโควิด -19 ที่โรงพยาบาล ผลออกมาคือพบเชื้อ จึงได้เข้าทำการรักษาทันทีหลังทราบผล เนื่องจากเป็นบุคคลในครอบครัวจึงไม่ได้มีการป้องกันที่เคร่งครัด ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 มีบุคคลภายในครอบครัวติดเชื้อโควิด -19 จึงได้มีการตรวจหาเชื้อแต่ยังไม่ทราบผลว่าติดเชื้อโควิด -19 หรือไม่ แต่ได้มีการกักตัวเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่พนักงานติดโควิด -19 ทางบริษัทก็มีการดูแลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และค่าตรวจต่างๆ

ผู้ที่ให้ข้อมูลทุกคนมีความคิดเห็นที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน แต่ละคนก็จะมีวิธีการดูแลตนเองเพื่อป้องกันโควิด -19 ที่เหมือนกัน คือ การสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ได้ลงจากรถ หากได้มีจากลงจากรถก็จะใช้เวลาไม่นาน มีการโอนเงินจ่ายค่ายาคู่ ค่าคินตู้ แทนการหยิบจับเงินสดเพื่อลดความเสี่ยง หลีกเลี่ยงการชุมนุมกับพนักงานขับรถคนอื่นๆ ชันล้างมือบ่อยๆ หลังจากหยิบจับเอกสาร ทางบริษัทก็จะมีอุปกรณ์ป้องกันให้กับพนักงานขับรถทุกคน เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ สเปย์แอลกอฮอล์ ยาฟ้าทะลายโจร เครื่องตรวจหาเชื้อโควิด- 19 หากพนักงานขับรถคนใดติดเชื้อโควิด -19 ทางบริษัทก็ออกค่ารักษาพยาบาลให้ทั้งหมด ไม่หักเงินเดือนถึงแม้ว่าจะไม่ได้ไปทำงานก็ตาม สิ่งที่พนักงานอยากจะให้ทางบริษัทปรับปรุง คือการให้ทางบริษัทช่วยจัดหาวัคซีนให้ฉีด เพราะในปัจจุบันการลงทะเบียนที่จะขอรับการฉีดวัคซีนค่อนข้างที่จะไม่สามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับวัคซีนได้

## 5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องมาตรการป้องกันโควิด -19 ของบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิ้ง จำกัด พบว่าหากพนักงานขับรถติดโควิด -19 ก็จะส่งผลให้บริษัท ทำให้บริษัทขาดรายได้และทำให้บริษัทไม่มีความน่าเชื่อถือ เรื่องมาตรการดูแลคนขับรถในช่วงสถานการณ์โควิด -19 สาเหตุหลักที่พนักงานติดโควิด -19 มักเกิดจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด วิธีการดูแลป้องกันที่พนักงานปฏิบัติ คือสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา มีการล้างด้วยเจลแอลกอฮอล์ ตรวจหาเชื้อโควิดอย่างน้อย 2 สัปดาห์ต่อ 1 ครั้ง มีการโอนเงินจ่ายค่าภาระต่างๆ แทนการใช้

เงินสด ไม่มีการชุมนุมกันในระหว่างการบรรจุผู้สินค้า ถ้าไม่จำเป็นไม่ต้องมีการลงการรถเลนเดอร์ รักษา ระยะห่างหากต้องใกล้ชิดกับบุคคลอื่น ต้องล้างมือทุกครั้งหลังได้จับเอกสาร อย่งให้บริษัทมีการปรับปรุงคือจัด อุปกรณ์ในการป้องกันให้พนักงานที่เพียงพอ รับผิดชอบจัดหาวัคซีนให้พนักงาน ได้ฉีดให้ครบทุกคน มีการพ่นยาฆ่าเชื้อ บนรถ 1-2 เดือน

### ข้อเสนอแนะ

ด้วยสถานการณ์ในปัจจุบันที่ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล มีปัจจัยอื่นแทรกเข้ามา คือ ปัจจัยทางด้าน โรคระบาด ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถไปสัมภาษณ์ได้โดย และยังมีแค่การสัมภาษณ์เพียงวิธีเดียว ซึ่งในการทำวิจัยควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากช่องทางอื่นๆ นอกจากการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการใช้เครื่องมือที่ผสมผสานเช่น การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ควบคู่ไปกับการแจกแบบสอบถามปลายเปิดหรือให้แสดงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น

### 6. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการทำงานและผลกระทบของบริษัทเดอะฟ็อกซ์อินเตอร์ชิปปิ้ง จำกัด ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ซึ่งเหมาะกับการแก้ปัญหาช่วงสถานการณ์ในปัจจุบัน งานวิจัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์พัฒนกร ทองหลิม ผู้ซึ่งสนับสนุนงานวิจัยให้คำแนะนำ แนวคิด ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย รวมถึงการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยเพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

### อ้างอิง

บัญชา เกิดมณี, สุรัชย์ ธรรมทวิธิกุล, ญาณพิณิจ วชิรสุรงค์, บดินทร์ชาติ สุขบพ, สมบัติ ทีฆทรัพย์.

แนวคิดและทิศทางการแก้ปัญหาโควิด -19. สืบค้นวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี กรุงเทพมหานคร, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี กรุงเทพมหานคร.

โชษิตา เข้มทอง,นางสาวพัชรี สุขแสวง,นางสาววิจิตรา ดวงแก้ว. มาตรการและแนวทางการป้องกันในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด -19 ของบริษัท ดีเอสแอล อีคอมเมิร์ซ โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด. คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019.

สืบค้นวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2564. กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค