

การเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาคำศัพท์ของสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้า

การทำอากาศยานนานาชาติอุ้งทะเภา ระยอง-พัทยา

นาย อลงกรณ์ กองจินดา รหัสนิสิต 60090143, อาจารย์ที่ปรึกษา อ.กวีพล สว่างแผ้ว

บทคัดย่อ (ABSTRACT)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาคำศัพท์ของสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้า เพื่อให้ลดระยะเวลาที่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่สูงสุดขึ้น โดยทางผู้วิจัยได้ ตรวจสอบและเรียนรู้วิธีการทำงาน พบว่า สาเหตุที่ทำให้กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ คือ การจัดการบัตรคุมสินค้า หรือการบันทึก ยอดคงเหลือ ใช้เวลาในการทำงาน เนื่องจากไม่มีเทคโนโลยีในการช่วยค้นหา ส่งผลให้มีระยะเวลาในการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นและมีการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยในการทำวิจัย เริ่มจากการศึกษากระบวนการทั้งหมดอย่างละเอียด ปรับปรุงส่วนที่บกพร่อง ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสร้างเครื่องมือใหม่เพื่อช่วยลดการทำงานของพนักงาน รวมถึงเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพการค้นหา ให้ดียิ่งขึ้น

ผลจากการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาคำศัพท์ของสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้าของพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ ได้ค้นพบวิธีประหยัดเวลาในการทำงาน โดยทำการประยุกต์ใช้แนวคิดการลดการสูญเสียจากกระบวนการทำงาน ร่วมกับ โปรแกรมค้นหา จึงทำให้มีค่าเฉลี่ยเวลาของ KPI ของพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ บัตรคุมแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ วัสดุสำนักงาน การค้นหาด้วยแนวคิดใหม่ ลดเวลาจากการค้นหาแบบเดิมได้ 7.02 นาทีหรือร้อยละ 40.48 ในส่วนของประเภทเครื่องมือช่าง การค้นหาแบบใหม่สามารถลดเวลาจากการค้นหาแบบเดิมได้ถึง 15.11 นาที หรือร้อยละ 52.9 ซึ่งแนวคิดใหม่นี้ เร็วกว่าการค้นหาด้วยโปรแกรมแบบปกติ ถึง 3.1 นาที หรือร้อยละ 23.1 ในหมวดหมู่วัสดุและสำนักงาน และลดลง 11.13 นาที หรือร้อยละ 45.35 ในหมวดเครื่องมือช่าง โดยวิธีการใหม่ทั้งสองนั้นต่างก็ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้กับพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ ได้อย่างมาก ซึ่งส่งผลให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพ ภาระงานน้อยลง

1. บทนำ (INTRODUCTION)

ในปัจจุบันคลังสินค้านั้น มีความสำคัญอย่างมาก ต่อระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานของแต่ละองค์กร ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีไว้เพื่อ จัดเก็บสินค้าระหว่างจุดต่าง ๆ ของกระบวนการผลิต จัดส่ง ซึ่งเห็นได้ว่าการจัดการระบบสินค้าคงคลัง มีบทบาทสำคัญในการทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และหนึ่งในสิ่งสำคัญในการจัดการคลังสินค้า

คือ การปรับยอดของสินค้าคงเหลือ หลังจากที่สินค้านั้นได้ถูกส่งออกไป ระบบจะต้องมีการตัดยอดสินค้าที่ เหลืออยู่ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นกิจกรรมสนับสนุนที่ทำให้การรับสินค้า การจัดจ่ายสินค้า และทำให้การตรวจเช็ค ภายหลัง สะดวก รวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลาและ ลดการทำงานซ้ำซ้อนอีกด้วยแต่ปัจจุบัน การทำอากาศยานอยู่ ตะเกา ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ หน่วยงานราชการ ซึ่งมีระบบการจัดการคลัง ที่ล้าหลัง ไม่มีระเบียบ และไม่มี การจัดการที่ดีพอ ซึ่งทำให้เกิด ปัญหาความล่าช้า และเพราะงบที่จำกัด ทำให้ไม่มีเครื่องยิงบาร์โค้ด ทำให้ยอด สินค้าไม่ถูกต้องโดยอัตโนมัติ จำเป็นต้องใช้แรงงาน ในการแก้ไข ปรับยอดของสินค้าต่าง ๆ โดยการเขียนใส่ สิ่งที เรียกว่าบัตรคุมพัสดุ ซึ่งใช้เวลานานมาก ในการหา และมีโอกาสผิดพลาดได้ สูงมาก จึงเป็นการเสียเวลาไปโดย เปล่าประโยชน์ เพราะไม่มีการใช้เทคโนโลยีใดรวมกับการคลังเลย ทำให้การตัดยอดบัตรคุมแต่ละครั้ง จะต้อง พึ่งพาเจ้าหน้าที่คลังเท่านั้น ซึ่งทำให้เกิดปัญหา ในกรณีที่เจ้าหน้าที่คลังไม่อยู่ และยังเพิ่มภาระงานที่ไม่จำเป็นอีก ด้วย ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการจัดการและแก้ไข

2. ทบทวนวรรณกรรม (LITERATURE REVIEW)

ผู้วิจัยได้ศึกษาความสำคัญและกระบวนการของการบริหารจัดการงานพัสดุ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการ ทำวิจัยนี้

ระพีพรรณ ชื่นสุนทร (2540, 15-16) ได้ให้ความหมายของคำว่า การแจกจ่ายพัสดุ หมายถึง การนำพัสดุ มาแจกจ่ายให้ผู้ใช้งานในหน่วยงาน ได้ทันเวลาในปริมาณที่ถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่พัสดุจะ ดำเนินการด้วยการวาง หลักเกณฑ์ กำหนดวันและเวลาสำหรับเบิกพัสดุ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงความ ต้องการของผู้ใช้ ดังนั้น หน่วยงาน จะต้องมีการวางแผนการจัดหาพัสดุให้ต่อเนื่องกับผู้ใช้ การ แจกจ่ายให้กับผู้ใช้ต้องคำนึงถึงความจำเป็นและ ความประหยัด โดยมีการควบคุมให้เป็นไปตาม ความเป็นจริงและต้องคำนึงถึงอยู่เสมอว่าพัสดุที่จัดหามานั้น ได้มาจากเงินงบประมาณที่ได้รับ จัดสรร การแจกจ่ายพัสดุจึงต้องลงบัญชีหรือลงทะเบียนรับ-จ่าย

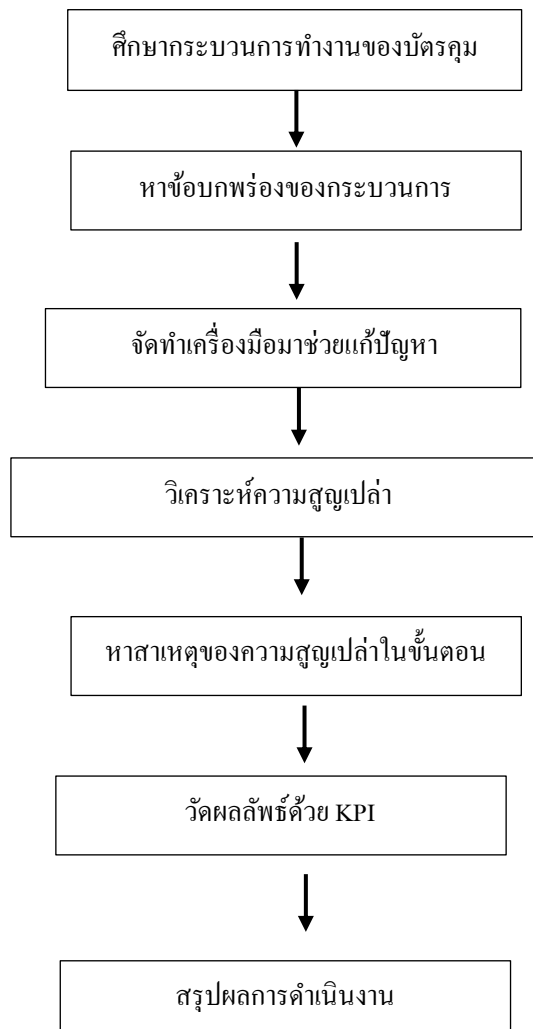
เสริมสุข ขลวานิช (2544, 181) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการควบคุมพัสดุไว้ว่า การควบคุมพัสดุนั้น เพื่อเป็นแนวทางในการคาดคะเนราคาของหน่วยงานที่ทราบล่วงหน้าว่ามีผู้ นิยมใช้อะไรมากที่สุดในปัจจุบัน อนาคต รวมทั้งเพื่อให้มีพัสดุเพียงพอตามความต้องการสนับสนุน การปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยในการควบคุมพัสดุเพื่อให้เพียงพอในการจ่ายให้ผู้ มาขอเบิก แบ่งได้ 4 ประเภทคือ 1) การควบคุมการจัดหา 2) การควบคุมการเก็บรักษาพัสดุ 3) ให้สามารถเข้าถึงพัสดุได้โดยรวดเร็ว 4) สามารถคุ้มครองต่อพัสดุได้ดีที่สุด

สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์ (2555) วิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า บริษัท กรณีศึกษา ภูมิไทย คอมพิวเตอร์ จำกัด สาเหตุที่ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ขาดประสิทธิภาพคือ มีสินค้าคงคลังปริมาณสูง

มาก คลังสินค้ามีวิธีการจัดเก็บและจัดวางไม่เหมาะสมและกระบวนการเบิกจ่ายอะไหล่ให้ช่างใช้เวลานานและมีข้อผิดพลาดสูง หลังจากที่ได้มีการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น การบริหารและการจัดการคลังสินค้าของ บริษัท ภูมิไทยคอมซีส จำกัด จากการเสนอแนะวิธีการแก้ไข และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเป็น]ผลการทดลองมาตลอด พบว่า กระบวนการทำงานใหม่ทำให้มีความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น ระยะเวลาในการทำงาน ลดลง ความผิดพลาดน้อยลงและก่อให้เกิดความสูญเสียแก่สินค้าน้อยลงด้วย มีการจัดทำ Stock Card และแบบฟอร์มสำหรับการตรวจนับสินค้าและการจัดเก็บสินค้ามาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง จากการปรับปรุงการบริหารและจัดการคลังสินค้าในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงมูลค่าของต้นทุนที่จมอยู่ในคลังสินค้า

3. วิธีการทำวิจัย (RESEARCH METHODOLOGY)

หลังจากผู้วิจัยทำการทบทวนวรรณกรรมแล้วจึง ศึกษาขั้นตอนกระบวนการส่งจ่ายสินค้า ไปจนถึง ปรับยอดบัตรคุมสินค้า โดยได้ทำการศึกษาขั้นตอนต่างๆ ซึ่งทำการรวบรวมข้อมูลจาก การศึกษา กระบวนการทำงานภายในแผนกรวมถึงสอบถามพนักงานในแผนก ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้กระบวนการดังนี้



4. ผลการศึกษา (RESEARCH FINDING)

พนักงานแผนก กองพัสดุและ บริการ	เวลาที่ใช้ค้นหาบัตรคุม (วินาที)					
	วัสดุสำนักงาน			เครื่องมือช่าง		
	วิธีแรก	วิธีที่สอง	วิธีใหม่	วิธีแรก	วิธีที่สอง	วิธีใหม่
คนที่ 1	1067	746	615	1820	1583	849
คนที่ 2	1028	867	642	1766	1521	871
คนที่ 3	978	866	653	1630	1342	727
คนที่ 4	1144	810	618	1712	1532	838
รวมเฉลี่ย	1054.25	822.25	632	1732	1494.5	821.25

จากผลการศึกษา พบว่าการค้นหา เวลาที่ใช้ในการค้นหาบัตรคุมนั้น แตกต่างกันออกไปตาม บุคคล และวิธีที่ใช้ค้นหา ซึ่งมี 3 วิธี คือ 1.วิธีค้นหาด้วยมือ 2.วิธีค้นหาด้วยโปรแกรม 3.วิธีค้นหาด้วยโปรแกรมช่วยที่ ผ่านการประยุกต์แนวคิดลดการสูญเสียแล้ว โดยเฉลี่ยแล้ว พนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ ใช้เวลาในการค้นหาบัตรคุมวัสดุหมวดสำนักงาน ด้วยวิธีแรก ไป 1054.25 วินาที ด้วยวิธีที่ 2 ใช้เวลาไป 822.25 วินาที และวิธีใหม่ใช้เวลาไป 632 วินาที ในขณะที่ใช้เวลาในการค้นหา บัตรคุมหมวดเครื่องมือช่าง ด้วยวิธีแรก ใช้เวลาเฉลี่ยไป 1732 วินาที วิธีที่สอง 1494.5 วินาที และวิธีที่สาม ใช้เวลาไปเพียง 821.25 วินาที ซึ่งจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า วิธีที่สอง และวิธีใหม่ สามารถทำให้การค้นหาบัตรคุมพัสดุทำได้เร็วขึ้น ประหยัดเวลามากขึ้น

5.อภิปรายผลและสรุปผลวิจัย (DISCUSSION/CONCLUSION)

จากการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาบัตรคุมสินค้าในครั้งนี้ทำให้ได้เข้าใจถึงหลักทฤษฎีแนวทางและขั้นตอนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการสร้างเครื่องมือค้นหาที่สามารถประหยัดเวลาได้มาก รวมถึงแนวคิดเกี่ยวกับการ ลดการสูญเสียจากกระบวนการทำงานของพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ใน กระบวนการทำงานเพื่อให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบด้านเวลาในการค้นหาใบสั่งจ่ายทั้ง 2 ประเภทของพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการ ที่ลดลง

จากการเปรียบเทียบค่า KPI ของพนักงานแผนกกองพัสดุและบริการจะแสดงให้เห็นแนวคิดการลดการสูญเสียจากกระบวนการทำงานสามารถลดเวลาเฉลี่ยในการค้นหาบัตรคุมในหมวดวัสดุสำนักงาน ได้เร็วกว่าแบบนับด้วยมือ 40.48% และเร็วกว่าแบบใช้โปรแกรม 23.1% ในส่วนของการค้นหาบัตรคุมหมวดเครื่องมือ

ช่าง สามารถค้นหาได้เร็วกว่า แบบนับด้วยมือ 52.98% และเร็วกว่าแบบใช้โปรแกรม 45.35% ได้ 20.35% ดังนั้นแนวคิด นี้จึงเป็นแนวทางในการช่วยลดต้นทุนด้านต่าง ๆ ในองค์กรได้ดี เช่น ต้นทุนด้านเวลา ต้นทุน บุคลากร เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การหักบัญชีเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น ไม่จำเป็นต้องพึ่งเจ้าหน้าที่คลังเพียงอย่างเดียว และทำให้ไม่เกิดกระบวนการทำงานที่สูญเปล่า

6.กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี เนื่องด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์ กวีพลสว่างแผ้วผู้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัย อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสำเร็จงานทางผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณการทำอากาศยานนานาชาติอุตะเถา ระยอง-พัทยา และผู้ปฏิบัติงานใน การทำอากาศยานนานาชาติอุตะเถา ระยอง-พัทยา ทุกๆท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ ความรู้ คำแนะนำต่างๆ รวมถึงให้ข้อมูลสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการหักบัญชีของสินค้า เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นสุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่เปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาเล่าเรียน คอยสนับสนุน ตลอดจนใจกำลังใจผู้วิจัยเสมอมา จนสำเร็จการศึกษา

7.เอกสารอ้างอิง

นิธิศ ปุณชนกรภัทร์ และ ชัชพล มงคลิก. (2559). การปรับปรุงระบบการจัดการคลังสินค้า

สำหรับคลังกล่องบรรจุภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์แปรรูปทางการเกษตร. ปริญญาานิพนธ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

พิชญ์ตานันท์ ทรูนิอาจ. (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าประเภท

รถจำลอง กรณีศึกษา บริษัท มาจอเร็ตต์ (ประเทศไทย) จำกัด. ปริญญาานิพนธ์ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

เขาวลัษณ์ ชาหนองหว่า และ ชฎาพร ฑิฆาอุตมากร. (2561). การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร

สินค้าคงคลัง ของ บริษัท ซี.เอส.สตีล โปรดักส์จำกัด. ปริญญาานิพนธ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วินิดา หมัดเบ็ญหมาน. (2560). การกำจัดความสูญเปล่า (7 Waste). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

<https://winida-m.blogspot.com/2017/07/7-waste.html?m=1>.

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่. (2556). คู่มือประกอบการอบรมการบริหารจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อำพรธม เข้าจันทร์. 2561. การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้ากลุ่มบริษัทซัมมิต. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ชูศรีฤกษ์ ประทุมรัตน์. (2543). การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารพัสดุคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น. งานค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เทียมใจ สุขสภา. (2541). แนวทางการปรับปรุงการจัดการงานคลังและพัสดุของคณะ
ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เทียมใจ สุขสภาและสุรพงศ์ทองพันชั่ง. (2538). ประสิทธิภาพและปัญหาการจัดการจัดหาพัสดุแบบแยก
แบบรวมของคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บุปผา ไชยแสง. (2557). การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี .รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นางสาววิษชุดา พวงประจา. (2563). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังในการค้นหาสินค้า
เพื่อจัดเตรียมการส่งออกบริษัท แวนเทค อมตะ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.รายงานการวิจัย.
มหาวิทยาลัยบูรพา

เสริมสุข ชลวานิช. (2544). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารพัสดุและสำนักงาน หน่วยที่ 1-8 -เรื่องการบริหารงานพัสดุ (พิมพ์ครั้งที่4). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสโขทัยธรรมาธิราช.

อุไรราช วิจิตร. (2538). การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุระดับคณะในมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.