

การพัฒนาประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี บริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด

The improving performance of accountancy system of FLS Projects Thailand

ณัฐพล ยอดวงศ์, อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ รณกฤต เศรษฐชาติ

บทคัดย่อ

จากการศึกษาเรื่องการลดกระบวนการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนก Finance And Accounting โดยได้จัดทำ Reconcile Excel Report และ Reconcile Express Report ขึ้นมาเพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากร เพื่อให้รวดเร็วต่อการบันทึกบัญชีซื้อ-ขายและลดข้อผิดพลาดต่อการกระทบยอดตรวจสอบบัญชีทำให้เห็นถึงปัญหาในแต่ละขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานเช่น การกระทบยอดด้วยวิธี Manual Accounting System หรือ วิธีมือ มีข้อผิดพลาดจากบุคลากรและความเสี่ยงสูงในการ Reconcile Excel Report และ Reconcile Express Report นำพาปัญหาในกระบวนการทำงานที่เกิดความล่าช้าและความซ้ำซ้อนในกระบวนการทำงานโดยผู้วิจัยจึงศึกษา ค้นคว้า วิธีการแก้ไขปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยการจัดทำ Reconcile Excel Report และ Reconcile Express Report ขึ้นมาเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนและความล่าช้าที่เกิดขึ้นตามหลักแนวคิด Lean Manufacturing มาประยุกต์ใช้การทำ Reconcile Excel Report และ Reconcile Express Report ก่อให้เกิดวิธี Lean Accounting โดยผลลัพธ์จากแนวคิด Lean มีจุดมุ่งหมายเพื่อการลดขั้นตอนการทำงานขจัดความผิดพลาดต่อกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และง่ายมากยิ่งขึ้น โดยมีหลักการ จัดการรวมกัน การจัดใหม่ ซึ่งผู้ทำวิจัยได้ใช้แนวคิดนี้มาใช้ในการจัดทำ Reconcile Excel Report และ Reconcile Express Report เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน โดยสามารถช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานได้ 30 นาที ต่อ 1 ชิ้นงานทำให้บุคลากรสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1. บทนำ (INTRODUCTION)

ในปัจจุบันการเงินและบัญชีมีความสำคัญกับธุรกิจทุกรูปแบบทุกกิจการจะต้องมีการทำบันทึกบัญชีเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารต่างๆที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อนำข้อมูลมาใช้งานแผนและมาเป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จทำให้ทราบผลทางการเงินของธุรกิจโดยการทำการบันทึกบัญชีในส่วนของการรับและจ่ายในส่วนของการเงินและบัญชีของบริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัทเกี่ยวกับ(SHIPPING) เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมนำเข้าและส่งออกระหว่างประเทศของกระบวนการด้านลอจิสติกส์(logistics) โดยมีการแยกเอกสารบันทึกบัญชีไว้ 2 ประเภทคือ 1. Account Receivable หรือ บัญชีลูกหนี้ 2. Accounts Payable หรือ เจ้าหนี้การค้า โดยทั้ง 2 ประเภทมีความสำคัญต่อบริษัทในการตามหนี้และการจ่ายหนี้ เพราะฉะนั้นต้องทำบัญชีให้รอบคอบและละเอียดมากที่สุดซึ่งโปรแกรม Express เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express ในปัจจุบันที่นิยมมากในประเทศไทย และมีผู้ที่ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี Express นี้อยู่มากกว่า 50,000 ราย และได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมเสมอ

เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้และตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปให้มีความสมบูรณ์พร้อมที่จะรองรับงานบัญชีและครอบคลุมถึงการใช้งบประมาณธุรกิจต่างๆ ไปเช่นระบบควบคุมสินค้าคงคลังระบบบัญชีเจ้าหนี้ลูกหนี้ เป็นต้น

2. ทบทวนวรรณกรรม (LITERATURE REVIEW)

เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี บริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Lean Manufacturing ในรูปแบบ Lean Accounting ความสูญเสีย 7 ประการ (7 Wastes) วงจร PDCA นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. วรธิดา รัตนโกลน (2559) ได้ทำการการศึกษาแนวคิดแบบลีน มาประยุกต์ใช้เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการทำงานเพื่อศึกษาแนวทางในการนำความคิดแบบลีนมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกบัญชีของบริษัทเอ็ม เอ็ม ทีเอช เอ็นจิ้น จำกัดเป็นการวิจัยแบบการวิจัยเชิงคุณภาพกับการวิเคราะห์ กระบวนการทำงาน ซึ่งจะเน้นการลดความสูญเสียจากการกระบวนการทำงาน โดยนากิจกรรมของกระบวนการปฏิบัติงานของแผนกบัญชีผลการวิจัยพบว่า หลังจากการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกบัญชีต้นทุนสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวมของขั้นตอนทั้ง 7 กระบวนการลงจาก 475 นาทีเหลือ 365 นาทีลดลงทั้งสิ้น 110 วัน คิดเป็นร้อยละ 23.16 ส่งผลให้ภาพรวมของเวลาการทำงานเพิ่มขึ้นและนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานอื่น ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อแผนกบัญชีและองค์กรมากขึ้นเช่นกัน

2. กมลวรรณ สงวนศิริกุล (2550) ได้ทำการศึกษาแนวทางการลีนเพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ด้านการขนส่งมวลชนและขนส่งสินค้าตามแนวคิดของลีนพบว่าภายหลังการปรับปรุงนั้นความสูญเสียในการใช้ทรัพยากรไม่ว่าจะเป็นทางด้านเวลาหรือจำนวนเอกสารมีปริมาณลดลงอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การทำงานของบุคลากรในฝ่ายงานต่างๆเป็นไปได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว รวมทั้งสามารถ บันทึก จัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

3. กมลรัตน์ ศรีสังข์สุข และ ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย (2553) ได้ทำการศึกษาการลดความสูญเสียในกระบวนการผลิตสายเคเบิลขนาดเล็กโดยแนวทางลีนซิก ซิกซ์มาโดยการประยุกต์ใช้แนวทางลีน ซิกซ์ ซิกมาทั้ง 5 ขั้นตอนมาใช้คือ การนิยามปัญหา การวัดเพื่อกำหนดสาเหตุของปัญหา การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ พบว่า การผลิตมีแนวโน้มที่ดีขึ้น คือผลผลิตจาก 15 ชิ้นต่อชั่วโมงการทำงานของพนักงานหนึ่งคนเป็น 24 ชิ้น ต่อชั่วโมงการทำงานของพนักงานหนึ่งคนคิดเป็น 37.5% อีกทั้งยังส่งผลทำให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยลดลงจาก 48.25 บาทต่อชิ้น เป็น 42.54 บาทต่อชิ้นคิดเป็น 11.83%

3.วิธีการวิจัย (RESEARCH METHODOLOGY)

ผู้วิจัยได้รวบรวมขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยจากแผนก Finance And Accounting ของบริษัท บริษัท เอฟแอล เอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด และมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยเลือกแบบเจาะจงจำนวน 4 คนเป็นการเลือกกลุ่มที่พิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเองลักษณะที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยจำนวน 4 คน โดยใช้ระบบคำถาม 5 W 1 H เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุในขั้นตอนการทำงานเดิมและหาวิธีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานด้วยหลักแนวคิด Lean Accounting และผู้จัดทำวิจัยใช้เครื่องมือช่วยในการวิจัยเป็นหลักการ ลดความสูญเปล่าโดยมีหลักการที่ประกอบด้วยการกำจัดการรวมกันการลดขั้นตอนการจัดใหม่ และการทำให้ง่ายซึ่งเป็นหลักการง่ายๆที่สามารถใช้ในการเริ่มต้นลดความสูญเปล่าลงได้

4. ผลการศึกษา (RESEARCH FINDING)

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษการลดขั้นตอนและสิ้นวิธีการทำงาน แผนก Finance And Accounting ของบริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัดโดยมีขั้นตอนการทำงานคือพนักงานดึงข้อมูล Invoice Packing list ใน FLS OneDrive ของบริษัท และทำการกรอกข้อมูลตามใบ Invoice Packing list ในโปรแกรมบันทึกบัญชี Express และ Excel ตามลำดับ โดยใช้วิธี Manual Accounting System หรือ วิธีมือ ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดการกระทบยอดบัญชี ซึ่งผู้วิจัยได้เห็นถึงการตรวจสอบกระทบยอดบัญชีด้วยวิธีมือ มีความเสี่ยงสูงที่จะผิดพลาดและไร้ซึ่งความแม่นยำในการตรวจสอบเพราะเป็นการกระทำจากมนุษย์ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดและความบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยจึงหาวิธีการลดปัญหาจากข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชีด้วยวิธีมือและเพิ่มความแม่นยำของขั้นตอนการทำงานด้วยวิธี Lean Accounting โดยจัดทำ Reconcile Report ที่ใช้โดยใช้เครื่องมือ Vlookup ในโปรแกรม Excel อำนวยความสะดวกทางด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการตรวจสอบบัญชีทั้ง แทนการใช้วิธี Manual Accounting System ทำการกระทบยอดด้วยวิธีมือ เพื่อให้ง่ายต่อการดูข้อมูลและแม่นยำในการดำเนินงาน จากแนวทางการศึกษการลดขั้นตอนการทำงานที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานด้วยวิธี Lean Accounting สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานและลดเวลาการทำงานที่ซ้ำซ้อนภายในกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการทำให้ Reconcile Report ทั้ง Express และ Excel ในวิธี Lean Accounting สามารถช่วยลดขั้นตอนกระบวนการทำงานของแผนก และลดข้อผิดพลาดลงโดยบุคลากรภายในแผนกได้ภายในครึ่งชั่วโมง ต่อ ขึ้นงานจากเดิมการตรวจมือใช้เวลาไปมากกว่า 1 ชั่วโมงต้องขึ้นอยู่กับสมาธิและสติสัมปชัญญะของบุคลากรภายในแผนกและได้จัดทำเปรียบเทียบ กระทบยอดแบบเดิมกับ กระทบยอดแบบแนวคิดลีน ดังนี้

ตารางที่ 1-1 การเปรียบเทียบวิธีการกระทบยอดแบบเดิมและการกระทบยอดแบบแนวคิดลีน

ลักษณะ	Reconcile Report (Manual)	Reconcile Report (Lean)
ระยะเวลากระบวนการทำงาน	มากกว่า 1 ชั่วโมง/คน	30 นาที/คน
ความยืดหยุ่นในการทำงาน	มีความยุ่งยากและต้องมียุติสัมพันธ์อยู่ตลอดเวลา	ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยลดการผิดพลาดของแรงงานบุคลากร
กระบวนการทำงาน	ใช้แรงงานบุคลากร	ใช้ระบบคอมพิวเตอร์

จากการเปรียบเทียบวิธีการกระทบยอดแบบเดิมและกระบวนการแบบแนวคิดลีนทำให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนการทำงานด้วยแรงงานของบุคลากรสามารถลดข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้และสามารถแก้ไขปัญหาได้ไวตอบสนองต่อองค์กร

5.อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (DISCUSSION/CONCLUSION)

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี บริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด สามารถสรุปผลได้ดังนี้ จากการนำวิธีแนวคิด Lean Accounting เข้ามาช่วยแก้ไขสามารถลดขั้นตอนลดขั้นตอนการดำเนินงานและลดเวลาในการบันทึกบัญชี Reconcile Report จากเดิมใช้เวลามากกว่า 1 ชั่วโมงต่อการทำงาน 1 คน ในปัจจุบันใช้สามารถทำงานทำให้ใช้เวลาเพียง 30 นาทีต่อการทำงาน 1 คน นอกจากนี้ยังสามารถลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานของบุคลากรจัดทำงบการเงินด้วยวิธีมือและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบุคลากรภายในแผนกให้ บันทึกบัญชีได้ง่ายขึ้นและวางแผนทันต่ออนาคตในงบการเงินของบริษัท

ข้อเสนอแนะ

การบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมบันทึกบัญชี Express สนับสนุนเพียงแผนก Finance And Accounting ของบริษัทเท่านั้น จึงควรปรับเปลี่ยนมาใช้โปรแกรมสามารถร่วมกับแผนกอื่นๆภายในองค์กรได้ เช่น โปรแกรม SAP , Wise Cloud เป็นต้น

6. กิตติกรรมประกาศ

ในการจัดทำโครงงานเล่มนี้สำเร็จได้เนื่องจากความอนุเคราะห์ของอาจารย์ณัฐกฤต เศรษฐศาสตร์ซึ่งเป็นทีปรึกษาโครงงาน ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนวทางที่ถูกต้องตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนโครงงานเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบริษัท เอฟแอลเอส 1993 (ไทยแลนด์) จำกัด คุณวรรณทนา พานเจริญตำแหน่ง Country Finance Lead for Thailand และขอขอบคุณพนักงานแผนกการเงินและบัญชีทุกท่าน รวมถึงผู้บริหารและ

พนักงานที่มีได้เอ่ยนามที่ให้ความอนุเคราะห์ในการช่วยสอนการปฏิบัติงานทั้งหมด และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีส่วนทำให้โครงการนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา และผู้ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในทุกๆ เรื่องของผู้ศึกษาและจัดทำวิจัยมา ณ ที่นี้

7. เอกสารอ้างอิง

โกศล ดีศีลธรรม. (2547). เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยแนวคิดลีน. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

ศุภชัย อาชีวะระงับโรค. (2547). Practical PDCA แก้ปัญหาและปรับปรุงงานเพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพฯ:

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีโนดิไซน์.

ศูนย์กลางการเรียนรู้ของพนักงานบัญชี ศูนย์ศรีพัฒน์. (2554). การบัญชีแบบลีน (Lean Accounting). [ออนไลน์].

เข้าถึงได้จาก: <http://accsriphat.blogspot.com/lean-accounting.html>. (วันที่ค้นข้อมูล: 3 กุมภาพันธ์ 2563).

นิพนธ์ กาญจนพิพัฒน์กุล. (2556). การประยุกต์การบัญชีในรูปแบบลีน. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:

<http://www.108acc.com/articles/89895/Lean-Accounting-1.html>. (วันที่ค้นข้อมูล: 3 กุมภาพันธ์ 2563).

วิทยา อินทร์สอน,นางสาวปัทมาพร ท่อชู และนายภาณุเมศวร์ สุขศรีศิริวัชร. (2558).

ความสูญเสีย 7 ประการในกระบวนการผลิต (7 Wastes of Production Process). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:

<http://www.thailandindustry.com/onlinemag/view2.php?id§ion/>. (วันที่ค้นข้อมูล: 3 กุมภาพันธ์ 2563).