

การศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอยล์และการบริหารจัดการความเสี่ยงการให้บริการ ท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์สำหรับเรือบาร์จ

บริษัท สหไทย เทอร์มินอล จำกัด(มหาชน)

นางสาวพีรยา กลิ่นลำดวน รหัสนิสิต 60090128 และอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สุพรรณณี สวานอินทร์

บทคัดย่อ (ABSTRACT)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอยล์และการบริหารจัดการความเสี่ยงการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์สำหรับเรือบาร์จ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านระบบปฏิบัติการนำเข้าเหล็กคอยล์และความเสี่ยงจากการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าสำหรับเรือบาร์จ ณ ท่าเทียบเรือ 6A และ 6B ของบริษัท สหไทย เทอร์มินอล จำกัด(มหาชน) โดยวิธีการศึกษาจากเอกสารงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องในด้านระบบปฏิบัติการนำเข้าและการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้า การสอบถามบุคคล การสังเกตและการสำรวจ การบันทึกเสียงและการจดบันทึกลงในสมุดบันทึกเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงการศึกษานี้มีการนำเครื่องมือและเทคนิคระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ “แผนผังก้างปลา” (Fish Bone Diagram) หรือ แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) มาช่วยในการวิเคราะห์บริหารจัดการความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์สำหรับเรือบาร์จ

1. บทนำ (INTRODUCTION)

ท่าเรือนับว่าเป็นสถานที่ที่คอยอำนวยความสะดวกในการขนถ่ายสินค้าให้กับเรือสินค้าที่เข้ามาทำการจอดเทียบท่าเพื่อรอการขนถ่ายสินค้าจากเรือขึ้นสู่ฝั่งและจากฝั่งลงสู่เรือเพื่อทำการนำสินค้าเข้ามาภายในประเทศและส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ ซึ่งในที่นี่จะกล่าวถึงการนำเข้าสินค้าด้านอุตสาหกรรมที่เป็นสินค้าประเภทเหล็กคอยล์ที่ถูกนำเข้ามาทางเรือบาร์จ (Barge) ซึ่งการนำเข้าเหล็กคอยล์ทางเรือบาร์จจะต้องอาศัยการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าของทางท่าเรือ โดยการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้านั้นต้องมีการประสานงานจากแผนก Customer Service (CS) ที่ต้องมีการติดต่อประสานงานและให้บริการลูกค้า แผนก Operations (OPS) จัดเตรียมวางแผนพื้นที่หน้าท่าและแผนกสุดท้ายคือ Survey (SGS) คอยตรวจสอบสภาพสินค้าทั้งก่อนและหลัง Discharge ที่สินค้าขึ้นจากเรือบาร์จ (Barge) รวมถึงตรวจสอบเอกสารใบกำกับเรือและใบกำกับสินค้า เช่น Sealing Plan , Packing list (PL) , Truck Ticket และข้อมูล ETA ถึงแม้ว่าการทำงานประสานงานของแต่ละส่วนจะมีหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่างกันไปแต่ผลลัพธ์ที่ได้ออกมานั้นมีลักษณะเป็นการทำงานแบบภาพรวมจึงทำให้ต้องมีการบริหารจัดการการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการถือครองจุดจอดเรือ

จากที่กล่าวไปข้างต้นผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่าระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอยล์นั้นมีความน่าสนใจที่จะนำมาทำเป็นประเด็นในการศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการศึกษาระบบการที่เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการการนำเข้าสินค้าและการให้บริการท่าเทียบเรือสินค้าขึ้นมา ซึ่งจะเป็นการศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอยล์และความเสี่ยงของระบบปฏิบัติการการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์สำหรับเรือบาร์จและศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้า

2. ทบทวนวรรณกรรม (LITERATURE REVIEW)

ศุภานี เหมือนมณี และ ศิริลักษณ์ วิทศิริ (2562) ได้ทำการศึกษา การนำเข้าวัตถุดิบเหล็กม้วนจากประเทศจีนของ บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน) ถึงกระบวนการขั้นตอนและวิธีการที่จะนำเข้าวัตถุดิบเหล็กม้วนจากประเทศจีน

ตั้งแต่วัตถุดิบถูกสั่งซื้อจากประเทศต้นทางตลอดจนวัตถุดิบถูกนำส่งให้กับลูกค้าในประเทศปลายทาง โดยสามารถอธิบายถึงกระบวนการนำเข้าได้ว่า บริษัทที่เป็นลูกค้าจากประเทศปลายทางทำการติดต่อสั่งซื้อวัตถุดิบเหล็กม้วนจากประเทศจีน (ประเทศต้นทาง) ทางด้าน Supplier จะทำการส่งเอกสาร Commercial invoice , Packing List และ Bill of Lading ให้กับทางลูกค้าเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการนำเข้าวัตถุดิบเหล็กม้วนแล้วจึงจัดส่งสินค้าให้ทางเรือ จากนั้นเมื่อเรือบรรทุกเหล็กม้วนได้เดินทางมาถึงท่าเรือคลองเตย จะต้องผ่านพิธีการศุลกากร โดยจะต้องเตรียมเอกสารข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าเพื่อดำเนินพิธีการศุลกากร ผู้นำเข้านำใบขนสินค้าขาเข้าไปติดต่อกับหน่วยงานประเมินอากรที่นำเข้าสินค้าและชำระค่าภาษีอากรให้เรียบร้อย เมื่อชำระภาษีอากรแล้วจะได้ใบเสร็จการชำระค่าภาษีอากรและ Delivery Order (D/O) ไปดำเนินการตรวจสอบปล่อยสินค้าในท่าเรือและเตรียมการขนถ่ายสินค้านำเข้ามาที่โกดังหรือโรงงาน โดยฝ่ายผู้นำเข้าจะจัดหาเพื่อขนย้ายวัตถุดิบเหล็กม้วนจากท่าเรือคลองเตยมาส่งที่ บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน)

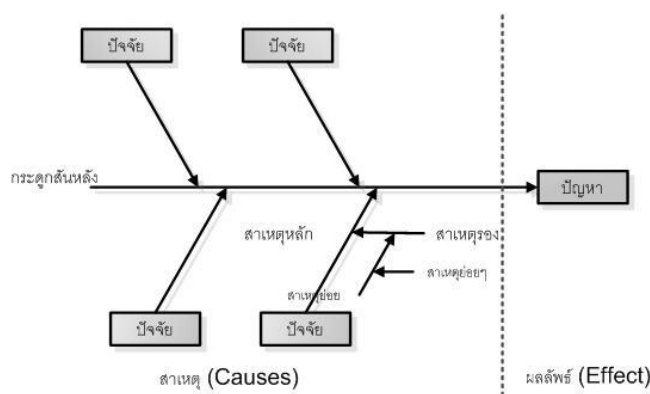
กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิ (2552) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในท่าเรือสามารถวัดได้จากลักษณะประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในท่าเรือ 4 หัวข้อดังต่อไปนี้ 1.ประสิทธิภาพของแรงงานในท่าเรือ 2.ประสิทธิภาพของท่าเทียบเรือ 3.ประสิทธิภาพของโรงพักสินค้า และ 4.ประสิทธิภาพของการขนถ่ายหรือยกสินค้า ซึ่งประสิทธิภาพการดำเนินงานในท่าเรือวัดจากความสามารถในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ โดยเน้นด้านคุณภาพของการให้บริการแก่ลูกค้าเป็นหลัก เนื่องจากปัจจุบันลูกค้าเป็นตัวกำหนดถึงเป้าหมายความสำเร็จขององค์กร

วรรณวิภา จันทร์หอมกุล (2559) อ้างถึง เมธา สุวรรณสาร (2552) ได้ให้คำนิยามของความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการไว้ว่า ความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอกและส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนขององค์กร

● เครื่องมือและเทคนิคระบุความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ

ธีรภัทร สิโรตม (2562) อ้างถึง วันรัตน์ จันทกิจ (2547) ได้อธิบายว่า แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) หรือ แผนผังอิชิกาวา (Ishikawa Diagram) เป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ปัญหาเชิงระบบที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (Problem) กับสาเหตุทั้งหมดที่เป็นไปได้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหานั้น (Possible Cause) โดยสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรมแห่งญี่ปุ่น (JIS) ได้มีการนิยามความหมายของผังก้างปลาว่า “ ผังก้างปลาเป็นแผนผังที่ใช้แสดงความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลายๆสาเหตุที่เป็นไปได้ที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาหนึ่งปัญหา”

ชนัญชิตา ตันชเกษม และคณะ (2558) อธิบายว่า ผังก้างปลาหรือผังแสดงเหตุและผล ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 2 ส่วนคือ ส่วนโครงกระดูกที่เป็นตัวปลาซึ่งได้รวบรวมปัจจัยอันเป็นสาเหตุของปัญหาและส่วนหัวปลาที่เป็นข้อสรุปของสาเหตุที่กลายเป็นตัวปัญหา โดยตามความนิยมจะเขียนหัวปลาอยู่ทางขวามือและตัวปลา (หางปลา) อยู่ทางซ้ายมือเสมอ



ภาพที่ 1 โครงสร้างของแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

(ที่มา: ชนัญชิตา ตันชเกษม และคณะ. (2558). การปรับปรุงคุณภาพระบบการบริการขนส่งพัสดุ กรมศึกษา บริษัท ขอนแก่นขนส่งฯขนส่ง จำกัด(รายงานการวิจัย). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.)

3. วิธีการวิจัย (RESEARCH METHODOLOGY)

ในการศึกษาเรื่อง “การศึกษากระบวนการปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอยล์และการบริหารจัดการความเสี่ยงการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์สำหรับเรือบาร์จ” จะมีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการนำเข้าสินค้าและการให้บริการท่าเทียบเรือ นอกจากนี้ยังมีการศึกษาการวางแผนและการปฏิบัติการของแผนกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการนำเข้าเหล็กคอยล์ (CS, OPS, SGS) มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการลงพื้นที่หน้าท่าเทียบเรือ 6A และ 6B ใช้การสอบถาม การสังเกต (Observation) การสำรวจ (Survey) ด้วยการจดบันทึกลงสมุดบันทึกและบันทึกภาพถ่ายจากกล้องโทรศัพท์ รวมถึงการบันทึกเสียงโดยใช้เครื่องบันทึกเสียงในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างละเอียด นำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผล วิเคราะห์ และคัดแยกข้อมูลให้ตรงตามประเด็นที่จะศึกษา จากนั้นนำข้อมูลมาใช้ร่วมกับเครื่องมือระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยนำมาจัดทำเป็นแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) ที่แสดงถึงปัจจัย และสาเหตุของการเกิดปัญหาด้านประสิทธิภาพในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าลดลง แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของ Flowchart , แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) และการบรรยายประกอบ

4. ผลการศึกษา (RESEARCH FINDING)

4.1 ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1.1 ระบบปฏิบัติการนำเข้าเหล็กคอยล์ (Coil)

1. ตัวแทนสายเรือจากประเทศต้นทางติดต่อประสานงานกับแผนก CS ของท่าเรือสหไทยที่เป็นประเทศปลายทางในการขนถ่ายสินค้า โดยตัวแทนสายเรือจากประเทศต้นทางส่งเอกสารที่สำคัญ 2 ฉบับในการนำเข้าเหล็กคอยล์ให้ทางแผนก CS คือ Packing List และข้อมูลเอกสาร ETA

2. ทางแผนก CS ทำการจัดส่งเอกสาร Packing List และ ETA ให้กับทางแผนก OPS

3. ทางแผนก OPS รับแจ้ง ETA ของเรือบาร์จจากแผนก CS แล้วจึงเริ่มดำเนินการวางแผนจัดเตรียมพื้นที่หน้าท่าเทียบเรือ 6A และ 6B เพื่อใช้ในการขนถ่ายสินค้า ซึ่งการจัดเตรียมพื้นที่หน้าท่าเทียบเรือนี้เป็นการวางแผนจุดจอดเรือ (Berth) การวางแผนแรงงานท่าเรือ (Stevedore) การวางแผนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนถ่ายสินค้า (Equipment) JIB Cranes นอกจากนั้นทางแผนก OPS จะต้องทำการคำนวณระยะเวลาที่ต้องใช้ในการขนถ่ายสินค้าซึ่งระยะเวลาในการวางแผนขนถ่ายเหล็กคอยล์จะถูกคำนวณในหน่วย ลูก / นาที และระยะเวลาการรอรถบรรทุกในแต่ละรอบที่วันมารับเหล็กคอยล์ (คัน / นาที) เพื่อให้ระยะเวลาสอดคล้องตามที่ได้รับมอบหมาย

4. เมื่อ ETA ของเรือบาร์จตรงตามกำหนดระยะเวลาประมาณการที่เรือจะเข้าท่าเรือปลายทาง

5. เรือบาร์จทำการเข้าเทียบท่าที่ท่าเทียบเรือ 6A และ 6B จากนั้นแรงงานท่าเรือ และ Survey ของท่าเรือจะขึ้นไปบนเรือบาร์จเพื่อทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมของเหล็กคอยล์และตรวจสอบเอกสาร Sealing Plan แล้วจึงเริ่มทำการปฏิบัติการขนถ่ายสินค้าด้วย JIB Crane ที่มีตัวยกสินค้าเป็นรูปตัว U ลงบนหางลากของรถหัวลากหรือรถบรรทุก

6. รถหัวลากหรือรถบรรทุกนำเหล็กคอยล์มาตรวจสอบที่จุด Survey หลักที่อยู่บนหน้าท่าอีกครั้งก่อนที่จะขนส่งเหล็กคอยล์ไปยังโรงงานของผู้นำเข้า โดยหน้าที่สำคัญของแผนก SGS (Survey) ที่ประจำอยู่จุดหลัก คือ ตรวจสอบรายละเอียดของเหล็กคอยล์จากสัญลักษณ์ ตรวจสอบป้ายที่ติดมากับตัวเหล็กคอยล์ โดย Survey จะต้องคอยจดรายละเอียดเหล่านี้ลง Truck Ticket แล้วนำมาเทียบกับข้อมูลใน Packing List และตรวจสอบความเสียหายของสินค้า โดยสามารถแบ่งเหล็กคอยล์ได้เป็น 2 กรณี คือ

6.1 กรณีที่ไม่มีความเสียหาย ทางด้าน Survey จะปล่อยรถบรรทุกให้นำเหล็กคอยล์ส่งไปยังหน้าหน้าที่ด่านชั่งน้ำหนักของท่าเรือ ถ้าหากน้ำหนักจริงเท่ากับที่ระบุในเอกสารจะนำส่งไปให้กับโรงงานหรือ Warehouse ของผู้นำเข้า แต่ถ้าหากน้ำหนักจริงของเหล็กคอยล์กับน้ำหนักในเอกสารไม่ตรงกันจะต้องทำการตรวจสอบอีกครั้งเพื่อทำการ Claim สินค้า

6.2 กรณีที่มีความเสียหาย ทางด้าน Survey จะทำการตรวจสอบเหล็กคอยล์โดยใช้สารทางเคมีที่ชื่อว่า Sliver Nitrate แล้วสังเกตสิ่งที่เกิดขึ้นแต่ถ้าหากเกิดความเสียหายให้ทำการแจ้งเรื่องถึงผู้นำเข้าและบันทึกรายละเอียดความเสียหายลงในเอกสารเพื่อรอการประเมินความเสียหายไว้เป็นหลักฐาน

7. ทางด้าน Survey เมื่อทำการตรวจสอบเหล็กคอยล์เรียบร้อยแล้วเหล็กคอยล์จะถูกส่งต่อไปให้กับผู้นำเข้า

8. ทางด้านแผนก OPS เมื่อทำการขนถ่ายสินค้าเรียบร้อยแล้วจะมีการจัดทำรายงาน (Report) การปฏิบัติการขนถ่ายสินค้า และจัดทำ Statement of fact เพื่อสรุปค่าใช้จ่ายจากการปฏิบัติงานจัดส่งให้แผนก CS และแผนก Accounting

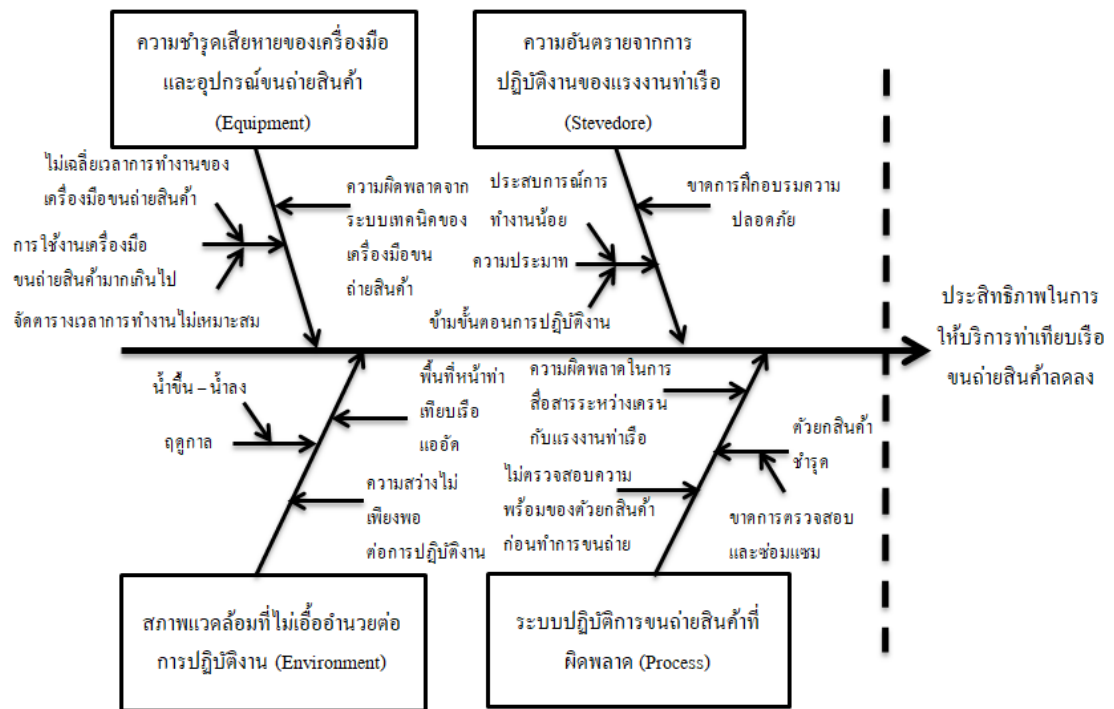
4.1.2 ความเสี่ยงจากการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์ (Coil) สำหรับเรือบาร์จ (Barge)

ความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้ามีความเชื่อมโยงกับปัญหาของการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้า เนื่องมาจากความเสี่ยงเป็นตัวกำหนดถึงสิ่งที่ต้องคอยควบคุม พร้อมดูแลและตรวจสอบการกระทำที่อยู่ในระบบปฏิบัติการของการให้บริการท่าเรือ โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากระบบปฏิบัติการในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าออกมาเป็นด้านต่างๆได้ดังต่อไปนี้ 1. ความเสี่ยงด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ขนถ่ายสินค้าชำรุดเสียหาย (Equipmet) ที่เกิดจากตัวของเครื่องจักรและการกระทำของมนุษย์ 2. ความเสี่ยงด้านความอันตรายจากการปฏิบัติงานของแรงงานท่าเรือ (Stevadore) ที่เกิดจากความประมาทในขณะที่ทำการปฏิบัติงานและการขาดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง 3. ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน (Environment) ที่เกิดจากความแออัดของการจัดพื้นที่สัดส่วนในท่าเรือ (Layout) ความสว่างในการปฏิบัติงานตอนกลางคืนและฤดูกาลของน้ำขึ้น – น้ำลง ที่จะส่งผลกระทบต่อการเดินทางเรือสินค้าและ 4. ความเสี่ยงด้านระบบปฏิบัติการขนถ่ายสินค้าที่ผิดพลาด (Process) เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดระหว่างผู้ควบคุมเครนกับแรงงานท่าเรือที่ประจำตำแหน่งอยู่บนระวางเรือและการขาดการตรวจสอบสภาพความพร้อมของตัว U ด้วยสินค้าก่อนทำการขนถ่ายสินค้าลงจากระวางเรือ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 การบริหารจัดการความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าด้วยเทคนิคและเครื่องมือแผนผัง

ก้างปลา (Fish Bone Diagram)



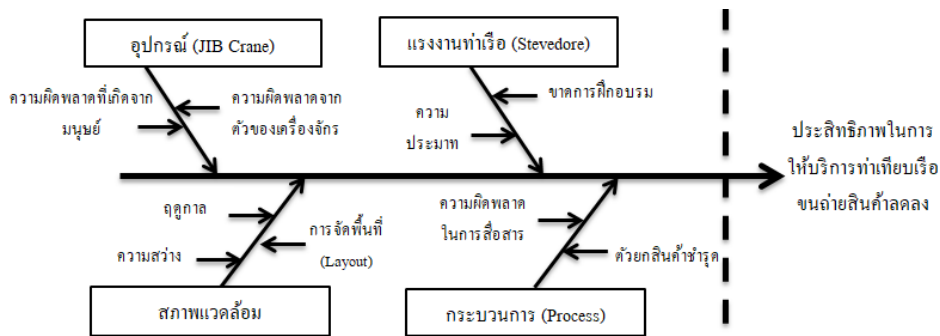
ภาพที่ 2 แผนผังก้างปลาความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์ (Coil) สำหรับเรือบาร์จ (Barge)

4.2.2 แนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจากการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์

(Coil) สำหรับเรือบาร์จ (Barge)

จากการทำการศึกษา พบว่า การลดปัญหาเรื่องการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าที่มีประสิทธิภาพลดลง จำเป็นจะต้องมีแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงเพื่อให้มีการวางแผนการบริหารจัดการขนถ่ายสินค้าได้อย่างเหมาะสม โดยทางด้านความชำรุดเสียหายของเครื่องมือและอุปกรณ์ขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์ (Equipment) JIB Crane จะต้องมีการตรวจสอบและการวางแผนระยะเวลาการทำงานเพื่อป้องกันการ Error ทางเทคนิคของระบบเครื่องจักร ในส่วนของทางด้านการปฏิบัติงานของแรงงานท่าเรือ (Stevedore) จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเป็นหลักด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ถัดมาในส่วนของทางด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อระบบการปฏิบัติงาน (Environment) สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบจะต้องมีความสัมพันธ์ไปทางที่ดีกับผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อป้องกันอุบัติเหตุในขณะปฏิบัติงาน ท้ายสุดในส่วนของระบบปฏิบัติการขนถ่ายสินค้าที่ผิดพลาด (Process) จะต้องคอยดูแลระบบการขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอยล์โดยการหมั่นตรวจสอบประสิทธิภาพของตัว U ที่ใช้ในการยกสินค้าและไม่เพิกเฉยต่อความเสียหายของอุปกรณ์ขนถ่ายสินค้าเพื่อสร้างขั้นตอนการปฏิบัติการขนถ่ายสินค้าที่มีประสิทธิภาพและกลยุทธ์สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันด้านการให้บริการท่าเทียบเรือพาณิชย์ให้กับท่าเรือสหไทยในอนาคต

5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (DISCUSSION/CONCLUSION)



ภาพที่ 3 แผนผังกล่องปลาสรุปปัจจัยความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือ

ผู้วิจัยได้มีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ระบบปฏิบัติการนำเข้าเหล็กคอยล์ทางเรือบาร์จ มีแผนที่เกี่ยวข้องด้วยกัน 3 แผนก คือ แผนก CS แผนก OPS และแผนก SGS มีเอกสารที่สำคัญและเกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ฉบับด้วยกัน คือ Packing list / PL , ETA , Sealing Plan และ Truck Ticket ซึ่งหน้าที่ของแผนก CS จะทำการติดต่อประสานงานกับทางตัวแทนสายเรือจากประเทศต้นทาง ทางแผนก OPS จัดเตรียมพื้นที่บริเวณหน้าท่าเทียบเรือเพื่อรองรับการเข้าเทียบท่าของเรือบาร์จในส่วนของจุดจอดเรือ (Berth) แรงงานท่าเรือ (Stevedore) และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการขนถ่ายสินค้า JIB Cranes และแผนก SGS ทำการตรวจสอบสภาพความพร้อมและใบกำกับสินค้าทั้งก่อนและหลังขนถ่ายลงจากเรือ นอกจากนั้นระบบปฏิบัติการการนำเข้าเหล็กคอยล์ยังสามารถแสดงให้เห็นถึงปัจจัยและสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายขณะปฏิบัติการขนถ่ายเหล็กคอยล์อีกด้วย ซึ่งปัจจัยและสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายขณะปฏิบัติการขนถ่ายเหล็กคอยล์ประกอบด้วย 4 ปัจจัยตามลำดับดังนี้ ประการแรก คือ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ (Equipment) ที่ใช้ JIB Crane ในการขนถ่ายเหล็กคอยล์ซึ่งสาเหตุมาจากความผิดพลาดทางระบบของเครื่องจักรเองที่อาจจะมีการการใช้งานที่เกินประสิทธิภาพมากจนเกินไปหรือความผิดพลาดที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ที่ไม่ได้มีการซ่อมแซมเครื่องจักรอย่างถูกต้องซึ่งแนวทางการแก้ไขจำเป็นต้องมีการตรวจสอบสภาพความพร้อมและจัดการวางแผนขนถ่ายสินค้าให้มีความยืดหยุ่นทางด้านเวลาการทำงานของเครื่องมือและอุปกรณ์ขนถ่ายสินค้า JIB Crane ต่อการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้า กำหนดให้มีการดำเนินการตรวจสอบเครื่องจักรก่อนการใช้งานและมีการสำรองความยืดหยุ่นทางด้านเวลาพบว่าช่วยทำให้ระบบปฏิบัติการยืดหยุ่นและไม่เกิดการรีบเร่งจนส่งผลทำให้ระบบการขนถ่ายสินค้าผิดพลาด ประการสอง คือ ปัจจัยด้านแรงงานท่าเรือ

(Stevedore) ในเรื่องของความอันตรายระหว่างการปฏิบัติงานที่เกิดจากความประมาทและการขาดการฝึกอบรม ควรมีการจัดการฝึกอบรมทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติด้วยการสร้างสถานการณ์จำลองขึ้นมาเพื่อต้องการสร้างความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่ของแรงงานท่าเรือ พบว่า การเรียนรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติจะส่งผลให้แรงงานท่าเรือทราบถึงแนวทางการปฏิบัติและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการใช้ระบบ Safety เข้ามาช่วยเพื่อทำให้อุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานมีโอกาสเกิดขึ้นลดน้อยลง ประการที่สาม คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (Environment) สภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติกรขนถ่ายสินค้ามีมากมายหลายสาเหตุซึ่งพบว่า การจัดพื้นที่ภายในท่าเทียบเรือให้เป็นสัดส่วนและการเพิ่มแสงสว่างในการปฏิบัติงานตอนกลางคืน สามารถช่วยทำให้ลดการเกิดอุบัติเหตุได้เนื่องจากการจัดพื้นที่ภายในท่าเทียบเรือให้เป็นสัดส่วนจะไปช่วยลดสิ่งกีดขวางและจุดอับสายตาที่ไม่สามารถจะสังเกตเห็นได้ นอกจากนั้นความลึกของระดับน้ำและการขุดลอกตะกอนได้น้ำเป็นประจําจะทำให้ประสิทธิภาพในการเข้าเทียบท่าของเรือสินค้ามีมากขึ้นทำให้เรือสินค้าสามารถเดินเรือได้อย่างสะดวกและประการสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) กระบวนการขนถ่ายสินค้าที่ผิดพลาดเนื่องจากการชำรุดของตัว U ที่ใช้ ในการยกสินค้าขาดการซ่อมแซม พบว่า การซ่อมแซมความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ช่วยป้องกันในเรื่องของอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานได้ รวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเรื่องการสื่อสารในการปฏิบัติกรขนถ่ายสินค้าจะส่งผลทำให้มีการสื่อสารที่ไม่มีข้อผิดพลาดและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

6. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องการศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอกยล์และการบริหารจัดการความเสี่ยงการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอกยล์สำหรับเรือบาร์จ กรณีศึกษาบริษัท สหไทย เทอร์มินอล จำกัด(มหาชน) ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความความเอาใจใส่จาก อาจารย์สุพรรณิ สวนอินทร์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์อย่างแท้จริงและขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณทุกแผนกของทางบริษัท สหไทย เทอร์มินอล จำกัด(มหาชน) ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิจัยการศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอกยล์และความเสี่ยงในการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้า

ท้ายที่สุดผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวิจัยเรื่องการศึกษาระบบปฏิบัติการในการนำเข้าเหล็กคอกยล์และการบริหารจัดการความเสี่ยงการให้บริการท่าเทียบเรือขนถ่ายสินค้าประเภทเหล็กคอกยล์สำหรับเรือบาร์จ ฉบับนี้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจเรื่องของระบบปฏิบัติการนำเข้าสินค้าและการให้บริการท่าเทียบเรือ

7. บรรณานุกรม

- ชนัญชิตา ตันชเกษม และคณะ. (2558). *การปรับปรุงคุณภาพระบบการบริการขนส่งพัสดุ กรณีศึกษา บริษัท ขอนแก่น ชนะชัยขนส่ง จำกัด*(รายงานการวิจัย). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีรภัทร ลิโรดม. (2562). *การวิเคราะห์ความเสี่ยงของโครงการบ้านจัดสรรที่มีการปรับแบบบ้าน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต,สาขาวิชาการจัดการโครงการก่อสร้าง แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาเทคนิค สถาปัตยกรรม, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วรรณวิภา จันทร์หอมกุล. (2559). *การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาบัญชี วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ศุทธิณี เหมือนมณี และศิริลักษณ์ วิทศิริ. (2562). *การศึกษาระบบการนำเข้าวัตถุดิบเหล็กม้วนจากประเทศจีน กรณีศึกษา บริษัท ทีเอ็มที สตีล จำกัด (มหาชน)*(รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ.