

บทความวิจัย

การเปรียบเทียบบริษัทเรือที่ได้รับผลกระทบจาก โควิด 19

ปัทมา สรสิทธิ์ 60690051 , ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ เขาวรัตน์

1. บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบบริษัทเรือที่ได้รับผลกระทบจาก โควิด 19” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 ในด้านปริมาณการขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่ายและด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยศึกษาวิจัยเอกสาร

ผลการวิจัยพบว่าทั้งสองบริษัทมีความเหมือนกันด้านค่าใช้จ่ายและปริมาณขนส่งสินค้าที่ลดลงทั้งไตรมาสที่ 2 และ 3 ปี 2563 เพราะสถานการณ์โควิด 19 ที่มีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกทำให้เศรษฐกิจชะงักและการขนส่งสินค้าทางทะเลมีการชะงักงัน ทำให้มีต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากเรือที่ต้องจอดรอเข้าท่าเรือและค่าใช้จ่ายในการจัดหาตู้คอนเทนเนอร์ เนื่องจากทั่วโลกนั้นมีการขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ทำให้มีค่าใช้จ่ายส่วนนี้มากขึ้น แต่ต้นทุนน้ำมันนั้นลดลงจากราคาน้ำมันที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ความต้องการน้ำมันในตลาดโลกลดลง จึงทำให้ต้นทุนในการขนส่งสินค้าลดลงตามอีกด้วย แต่ช่วงไตรมาสที่ 4 ภาพรวมทั้งสองบริษัทดีขึ้นมีปริมาณขนส่งสินค้าที่เพิ่มขึ้นและคาดว่าปี 2564 จะมีปริมาณขนส่งสินค้ามากขึ้น เนื่องจากมีการคลายมาตรการปิดกั้นต่างๆ แต่การระบาดของโควิด 19 ระลอกที่ 2 ทำให้ทั้งสองบริษัทยังมีการเฝ้าระวังและมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยปัจจุบันบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) นั้นมีมาตรการป้องกันโควิด 19 ในด้านบัญชีโดยใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทาง และรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อช่วยในการจัดการขนส่งสินค้า เช่น สินค้าชนิดใดใช้การขนส่งสินค้าอาจจะลดปริมาณสินค้านั้นให้น้อยลง บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด มีการให้บริการโดยใช้แพลตฟอร์ม eBusiness บนหน้าเว็บไซต์ของเรา My CMA CGM โดย My CMA CGM เป็นเว็บไซต์ที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาบริษัทเพื่อทำธุรกรรมต่างๆ จะเป็นระบบที่ลูกค้าสามารถใช้ได้โดยการเลือกการจัดส่งของลูกค้าและลงนามระบบจะจัดส่งให้ตัวแทนทางอิเล็กทรอนิกส์ และยังมีบริการ ‘BUSINESS CONTINUITY PACK’ ซึ่งเป็นบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาด โดยมุ่งสนับสนุนความต่อเนื่องของโซ่อุปทานของลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ

2. บทนำ

สถานการณ์โควิด 19 มีการระบาดครั้งแรกในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคมปี 2562 และโรคโควิด 19 เข้ามาในไทยในช่วงเดือนมกราคม ปี 2563 จนมีการระบาดใหญ่ไปทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อหลายประเทศทั่วโลก รัฐบาลได้ออกมาตรการต่างเพื่อป้องกันให้ไม่มีการระบาดเพิ่มขึ้น จนเดือนมิถุนายนการระบาดได้ลดลง แต่ได้มีการระบาดระลอกใหม่ในช่วงเดือนธันวาคมปี 2563 ในการระบาดรอบแรกในไทยโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางเรือ เนื่องจากมีท่าเรือหลายประเทศที่ปิดท่าเรือไม่ให้เรือจอดในการขนส่งสินค้าเพื่อป้องกันโรคโควิด 19 และเส้นทางการเดินเรือหลายเส้นทางหยุดชะงักจากการควบคุมการแพร่ระบาดของโรครวมทั้งต้นทุนราคาน้ำมันที่มีความผันผวน

บริษัทเรือหลายแห่งได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 รวมทั้งบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสายการเดินเรือที่ประกอบธุรกิจขนส่งผู้คอนเทนเนอร์ทางทะเลที่มีฐานประกอบกิจการในประเทศไทยโดยมีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงเหนือ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คาบสมุทรเอเชียใต้ และตะวันออกกลางและบริษัท ซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด เป็นส่วนหนึ่งของ CMA CGM Group ซึ่งเป็น บริษัทขนส่งทั่วโลกที่ก่อตั้งขึ้นในเมืองมาร์แซย์ประเทศฝรั่งเศส ให้บริการขนส่งสินค้าที่หลากหลายและขนส่งสินค้าไปทั่วโลก ผลกระทบจากโรคโควิด 19 ทำให้การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางเรือเกิดการขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์รวมทั้งอัตราค่าระวางที่เพิ่มขึ้นจากเดิมและการนำเข้าสู่ช่องทางเรือของไทยชะงักงันและเกิดปัญหาความแออัดในท่าเรือและการตกค้างของสินค้าทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เมื่อสถานการณ์ในไทยเริ่มดีขึ้นการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศก็เริ่มดีขึ้น บริษัทเรือทั้งสองต่างคาดหวังว่าในปี 2564 จะมีการขนส่งที่มากขึ้นแต่สถานการณ์โควิด 19 ที่ระบอบรอบใหม่ในเดือนธันวาคม 2563 ทำให้บริษัทต้องมีมาตรการที่ช่วยป้องกันโควิด 19 เพื่อให้ที่บริษัทจะสามารถลดค่าใช้จ่ายรวมทั้งเพิ่มปริมาณการขนส่งสินค้าให้มากขึ้น

วิจัยเรื่องนี้จะศึกษาสถานการณ์บริษัทเรือที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 โดยเปรียบเทียบบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)และบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทเรือที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 ทำให้เกิดปัญหาด้านปริมาณการขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่าย รวมทั้งนโยบายหรือมาตรการป้องกันโควิด 19 ของทั้งสองบริษัท

2.1. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)และบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 ในด้านปริมาณการขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่ายและด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกันโรคโควิด 19

2.2. ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้ต้องการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์บริษัทเรือ โดยเปรียบเทียบบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 และเปรียบเทียบในด้านปริมาณการขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่าย ด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ของทั้งสองบริษัท โดยใช้ข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - เดือนมกราคม 2564

3. วิธีการวิจัย

3.1. ขั้นตอนการศึกษา

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้มีการศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้โดยสรุปดังต่อไปนี้

3.1.1. สถานการณ์โควิด 19 ในประเทศไทย ตั้งแต่การระบาดครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทยจนถึงสถานการณ์โควิด 19 ในปัจจุบันและแนวโน้มผู้ติดเชื้อโควิด 19 ช่วงเดือนตุลาคม 2563 – มกราคม 2564

3.1.2. ผลกระทบสถานการณ์โควิด 19 ต่อบริษัทเรือ แนวคิดนักวิชาการสาขาต่างๆที่มีมุมมองต่อสถานการณ์โควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทเรือ รวมถึงปัญหาและการแก้ปัญหาการขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ในการขนส่งสินค้าและอัตราค่าระวางเรือที่เพิ่มขึ้นในประเทศไทย และมาตรการหรือนโยบายของท่าเรือแหลมฉบังในการป้องกันโควิด 19

3.1.3. ข้อมูลและข่าวสารของบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) ด้านปริมาณขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่าย และด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกัน โควิด

3.1.4. ข้อมูลและข่าวสารของบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัดด้านปริมาณขนส่งสินค้า ด้าน ค่าใช้จ่ายและด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกัน โควิด

เมื่อทำการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ค้นคว้ามาทบทวน วิเคราะห์และเปรียบเทียบ ทั้งสองบริษัทคือบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) กับบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัดทั้งสามด้าน คือ ด้าน ปริมาณขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่ายและด้านนโยบายและมาตรการป้องกัน โควิด 19

3.2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการและข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูล ในการกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและแน่ใจว่าข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอในทุกแง่มุม โดยกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางของกระบวนการวิจัยเชิง คุณภาพ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยได้รวบรวม ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือที่ผู้วิจัย ได้ค้นคว้าและรวบรวมเพื่อให้ได้งานวิจัยที่ สมบูรณ์

3.3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่บริษัทเรือ 2 บริษัท คือ

1. บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน)

2. บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

โดยผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกใช้ประชากรสำหรับมาใช้ในกระบวนการวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ อันมีหลักเกณฑ์ประการสำคัญในการพิจารณาประชากรดังต่อไปนี้

3.3.1. ประชากรที่นำมาต้องเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับเรือในการนำเข้าและส่งออกสินค้าทาง น้ำและเป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับในการดำเนินการประกอบธุรกิจด้านนี้

3.3.2. ประชากรที่นำมาต้องเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจ ที่ท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

3.3.3. ประชากรที่นำมาต้องเป็นบริษัทเรือที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ โควิด 19

3.4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้มีการทบทวนข้อมูลที่ค้นคว้าและศึกษา โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลจาก แหล่งข้อมูลอื่นๆ ด้วย เพื่อตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดว่ามีความน่าเชื่อถือหรือไม่ เพื่อความถูกต้องของข้อมูล

3.4.1. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาเรียบเรียงให้เป็นระบบระเบียบหรือจัดกลุ่มพร้อมวิเคราะห์ต่อไป

3.4.2. นำข้อมูลที่ค้นคว้าและศึกษาของทั้งสองบริษัท มาเปรียบเทียบความเหมือนกันหรือแตกต่างกัน ในด้านปริมาณขนส่งสินค้า ด้านค่าใช้จ่ายและด้านนโยบายหรือมาตรการป้องกัน โควิด 19 เพื่อให้เห็นถึง ความสำคัญของประเด็นที่ศึกษา

3.4.3. วิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้าทั้งหมด เพื่อสามารถตอบปัญหาการวิจัยได้

4. ผลการวิจัย

4.1. การเปรียบเทียบด้านปริมาณขนส่งสินค้าบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) กับบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

ในไตรมาส 2/63 ทั้งสองบริษัทมีปริมาณขนส่งสินค้าที่ลดลงเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 แต่ในไตรมาส 3/63 สถานการณ์โควิด 19 ในประเทศไทยเริ่มดีขึ้นทำให้ปริมาณขนส่งสินค้าทั้งสองบริษัทเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่สอง ในช่วงไตรมาส 4/63 บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด คาดว่าปริมาณตู้เดือนมกราคมเพิ่มขึ้น 600,000 TEU เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั่วโลกหลังจากการผ่อนคลายมาตรการปิดกั้นต่างๆและการเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาลตามปกติในกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับช่วงการบริโภคสูงสุดในเดือนกันยายนและคริสต์มาสในประเทศตะวันตก ในไตรมาส 4/2563 บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) มองว่าปริมาณการใช้ตู้คอนเทนเนอร์จะสูงกว่าไตรมาส 3/2563 ปัจจัยหลักๆ เป็นผลจากการปรับกลยุทธ์ใหม่ของบริษัทหลังจากที่ในช่วงที่ผ่านมาเกิดปัญหาขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลที่อยู่ในระบบเลือกสินค้าที่มีการจัดส่งอย่างรวดเร็วเพิ่มขึ้นทดแทนสินค้าที่ใช้ระยะเวลาในการจัดส่ง รวมถึงเจรจากับซัพพลายเออร์เพื่อให้หาตู้มาเพิ่ม

4.2. การเปรียบเทียบด้านค่าใช้จ่ายบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) กับบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

ในไตรมาส 2/63 ทั้งสองบริษัท มีรายได้และกำไรน้อยกว่าปี 2562 ในช่วงไตรมาสเดียวกัน ในช่วงไตรมาส 3/63 ถึงแม้ปริมาณการขนส่งสินค้าของทั้งสองบริษัทจะเพิ่มขึ้น แต่รายได้น้อยกว่าปี 2562 โดยทั้งสองบริษัทมีการดำเนินการจัดการด้านค่าใช้จ่ายที่ดีทำให้มีค่าใช้จ่ายที่ลดลง บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ค่าใช้จ่ายไตรมาส 3/63 มีค่าใช้จ่ายการดำเนินงานทั้งหมด 18,400 ล้านบาทสหรัฐ ซึ่งน้อยกว่าช่วงเวลาเดียวกันในปี 2562 และในปี 2564 บริษัทได้นำความเชี่ยวชาญด้านการขนส่งและโลจิสติกส์มาใช้แก้ไขปัญหาควบคู่ไปกับการพัฒนาผลกำไร ด้วยการปรับปรุงพื้นที่ระหว่างสินค้าอย่างสอดคล้องกับความต้องการ และควบคุมการใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) ต้นทุนทางการเงินลดลงจากการจัดการด้านการขนส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ ผนวกกับราคาน้ำมันเชื้อเพลิงโดยเฉลี่ยลดลง ขณะเดียวกัน ต้นทุนการขนส่งสินค้ายังลดลงตามราคาน้ำมัน และในปี 2564 บริษัทยังติดตามสถานการณ์โควิด 19 เพื่อวางแผนในการดำเนินการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆอย่างต่อเนื่อง

4.3. การเปรียบเทียบด้านนโยบายและมาตรการป้องกันโควิด 19 บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) กับบริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งสองบริษัทได้มีมาตรการและนโยบายที่ป้องกันโควิด 19 ที่ตอบสนองต่อลูกค้าในด้านบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและเป็นมาตรการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายของบริษัท บริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทได้วางกลยุทธ์การนำข้อมูล (DATA) ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลมาพิจารณาเลือกสินค้าเพื่อรองรับกับความต้องการใช้ตู้คอนเทนเนอร์ที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ทางบริษัทใช้แพลตฟอร์ม eBusiness บนหน้าเว็บไซต์ของเรา My CMA CGM เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ในสถานการณ์โควิด 19 เพื่อรักษาระยะห่างและเพื่อความสะดวกสบายและปลอดภัยของท่าน รวมทั้งเปิดตัวบริการ

'BUSINESS CONTINUITY PACK' เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาด โดยมุ่งสนับสนุนความต่อเนื่องของโซ่อุปทานของลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ

5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยและวิเคราะห์เรื่องการเปรียบเทียบบริษัทที่ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 พบว่าทั้งสองบริษัทมีความเหมือนกันด้านค่าใช้จ่ายและปริมาณขนส่งสินค้าที่ลดลงทั้งไตรมาสที่ 2 และ 3 ปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ที่มีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกทำให้เศรษฐกิจชะงักและการขนส่งสินค้าทางทะเลมีการชะงักงัน ทำให้มีต้นทุนค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากเรือที่ต้องจอดรอเข้าท่าเรือและค่าใช้จ่ายในการจัดหาตู้คอนเทนเนอร์ เนื่องจากทั่วโลกนั้นมีการขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ทำให้มีค่าใช้จ่ายส่วนนี้มากขึ้น จากการที่เศรษฐกิจชะงักทำให้มีปริมาณการขนส่งสินค้าที่ลดลงอีกด้วย แต่ต้นทุนน้ำมันนั้นลดลงจากราคาน้ำมันที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ความต้องการน้ำมันในตลาดโลกลดลง จึงทำให้ต้นทุนในการขนส่งสินค้าลดลงตามอีกด้วย แต่ช่วงไตรมาสที่ 4 ภาพรวมทั้งสองบริษัทดีขึ้นมีปริมาณขนส่งสินค้าที่เพิ่มขึ้นและคาดว่าปี 2564 จะมีปริมาณขนส่งสินค้ามากขึ้น เนื่องจากมีการคลายมาตรการปิดกั้นต่างๆและการเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาลตามปกติในกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับช่วงการบริโภคสูงสุด แต่การระบาดโควิด 19 ระลอกที่ 2 ทำให้ทั้งสองบริษัทยังมีการเฝ้าระวังและมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ โดยปัจจุบันบริษัท อาร์ ซี แอล จำกัด (มหาชน) นั้นมีมาตรการป้องกันโควิด 19 ในด้านบัญชีโดยใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี ดังนี้ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ และรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อช่วยในการจัดการขนส่งสินค้า เช่น สินค้าชนิดใดใช้การขนส่งสินค้านานอาจจะลดปริมาณสินค้านั้นให้น้อยลง บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด มีการให้บริการโดยใช้แพลตฟอร์ม eBusiness บนหน้าเว็บไซต์ของเรา My CMA CGM โดย My CMA CGM เป็นเว็บไซต์ที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจมีความต่อเนื่อง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาในบริษัทเพื่อทำธุรกรรมต่างๆ จะเป็นระบบที่ลูกค้าสามารถใช้ได้โดยการเลือกการจัดส่งของลูกค้าและลงนามระบบจะจัดส่งให้ตัวแทนทางอิเล็กทรอนิกส์ และยังมีบริการ 'BUSINESS CONTINUITY PACK' ซึ่งเป็นบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาด โดยมุ่งสนับสนุนความต่อเนื่องของโซ่อุปทานของลูกค้าด้วยความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ

จากการวิจัยพบว่าผลดีของผลกระทบโควิด 19 คือมีต้นทุนราคาน้ำมันที่ลดลง เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ความต้องการน้ำมันดิบลดลง ราคาน้ำมันจึงลดและทำให้ต้นทุนขนส่งสินค้าลดลงอีกด้วย และพบว่าทั้งสองบริษัทมีการวางแผนและกลยุทธ์ในการรับมือโควิด 19 ได้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ทันที โดยการให้บริการลูกค้าทางเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อความสะดวกสบายของลูกค้า ผลเสียของผลกระทบโควิด 19 คือมีต้นทุนค่าใช้จ่ายจัดหาตู้คอนเทนเนอร์เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีภาวะขาดแคลนตู้คอนเทนเนอร์ทั่วโลกจากการขนส่งสินค้าทำให้ตู้ไปค้างที่แถบทวีปยุโรปเป็นจำนวนมากทำให้มีการหมุนเวียนการใช้ตู้คอนเทนเนอร์ไม่ทัน และทั้งสองบริษัทยังมีปริมาณขนส่งสินค้าที่ลดลงทำให้รายได้บริษัทลดลงจากปี 2562 อีกด้วย เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้เศรษฐกิจชะงักงัน

สำหรับแนวทางกลยุทธ์การให้บริการที่ทั้งสองบริษัทควรดำเนินการในอนาคต ควรจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการขนส่งสินค้าในช่วงที่เกิดสถานการณ์โควิด 19 เพื่อดูแนวโน้มทิศทางทางการขนส่งสินค้าทางทะเลและนำมาประเมินในการจัดหาตู้คอนเทนเนอร์ให้เพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า และควรมีการจัดเส้นทางเดินเรือเพิ่มขึ้นในเส้นทางที่มีการขนส่งสินค้าบ่อยครั้งและลดเส้นทางที่มีสินค้าขนส่งไปปริมาณน้อยเพื่อนำตู้คอนเทนเนอร์มาจัดส่งให้แก่

สินค้าที่มีความต้องการในการจัดส่งมากกว่า รวมทั้งจัดเส้นทางไปยังประเทศที่สถานการณ์โควิด 19 ดีขึ้น และมีความต้องการของลูกค้าในการขนส่งสินค้าไปยังประเทศนั้นๆ และทั้งสองบริษัทควรมีการวางแผนงานต่างๆเป็นสัดส่วนเพื่อลดผลกระทบโควิด 19 ในงานทุกส่วน โดยใช้ประโยชน์จากดิจิทัลด้วยการพัฒนาระบบการให้บริการทางเว็บไซต์ออนไลน์ของบริษัทให้มีระบบการให้บริการที่หลากหลายโดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องเดินทางไปบริษัทและสามารถส่งข้อมูลไปยังแผนกต่างๆได้ทั่วถึง เพื่อความสะดวกสบาย รวดเร็ว และความปลอดภัยโควิด 19 ต่อลูกค้า

6. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือและแนะนำอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.มานะ เชาวรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นและช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำวิจัย ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจนงานวิจัยเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจและความทุ่มเทของอาจารย์ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

อนึ่ง ผู้วิจัยหวังว่า งานวิจัยฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย และขอขอบคุณแต่บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่าน ซึ่งเปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาเล่าเรียน ให้กำลังใจผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา สำหรับข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ผู้วิจัยขออภัยผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

ปพิชญา สรสิทธิ์

มหาวิทยาลัยบูรพา

พ.ศ. 2564

7.เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพธุรกิจ.//(2564).// ปัญหา"ผู้คอนเทนเนอร์"ขาดแคลน ต้องเข้าใจ ก่อนแก้ไข//สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2564/จาก

https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/914556?fbclid=IwAR3QA6IKvys9xFpMxQYhFnCfyLYNIxYUUMR_Pf7Ey6J0aWSv9Qe0h8MIW14

กรุงเทพธุรกิจ.//(2563).// การระบาดทั่วของโควิด-19 ในประเทศไทย//สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2564/จาก

<https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/875664?fbclid=IwAR0vhqAv27IozR5cTgF6BEzqa1C8q8dpKbA3BKzJnE2L-IV8tftXICdxV3Y>

ข่าวหุ้นธุรกิจ.//(2564).// RCL ตั้งเป้ารายได้ปี 64 โต 8% หลัง “โควิด-19” หนุนดีมานด์ตู้คอนเทนเนอร์สดใส//สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564/จาก

https://www.kaohoon.com/content/407017?fbclid=IwAR3cSzPuKqHEJzqPcEuTMUyHm9z5s7a_I2YysQo_tcqkc7gFDyC6AAashnI

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.//(2564).// งบการเงินไตรมาส 3 //สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564/จาก

<https://www.set.or.th/set/companyprofile.do?symbol=RCL&ssoPageId=4&language=th&country=TH>

ทันหุ้น.//(2564)// RCL ปีมีรายได้ทะยาน8% ขนส่งตู้คอนเทนเนอร์พุ่ง//สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2564/จาก

https://www.thunhoon.com/article/232703?fbclid=IwAR34J6E6z77r6aHnahfDOUvlen_yJiITJZ1vP50rz8Yd_dl7MLf_yRjBGZg

บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด.//(2563)// นโยบายรับมือโควิด 19 //สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564/จาก

<https://www.cma-cgm.com/local/thailand->

[agencies/news/138/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%E0%B8%8%E0%B8%B2%E0%B8%81%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87-cma-cgm-](https://www.cma-cgm.com/local/thailand-agencies/news/138/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%E0%B8%8%E0%B8%B2%E0%B8%81%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87-cma-cgm-)

[agencies/news/138/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B9%84%E0%B8%97%E0%B8%A2?fbclid=IwAR1j7fG1G7y9yOhgLLZ0K7Bct-vBZqNfW9CoSBAZqVSG0LnJiGLYz7u3MGA](https://www.cma-cgm.com/local/thailand-agencies/news/138/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%A8%E0%B9%84%E0%B8%97%E0%B8%A2?fbclid=IwAR1j7fG1G7y9yOhgLLZ0K7Bct-vBZqNfW9CoSBAZqVSG0LnJiGLYz7u3MGA)

บริษัทซีเอ็มเอ ซีจีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด.//(2563)// รายงานการเงินไตรมาส 3 ปี 2563.//สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564/จาก

<http://www.cma-cgm.com/static/Finance/PDFFinancialRelease/2020%20-%20Q3%20->

<http://www.cma-cgm.com/static/Finance/PDFFinancialRelease/2020%20-%20Q3%20-%20Consolidated%20Accounts.pdf?fbclid=IwAR0vhqAv27IozR5cTgF6BEzqa1C8q8dpKbA3BKzJnE2L->

[IV8tftXICdxV3Y](http://www.cma-cgm.com/static/Finance/PDFFinancialRelease/2020%20-%20Q3%20-%20Consolidated%20Accounts.pdf?fbclid=IwAR0vhqAv27IozR5cTgF6BEzqa1C8q8dpKbA3BKzJnE2L-IV8tftXICdxV3Y)

Logisticsmanager.//(2563)// CMA CGM เผยผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในไตรมาสที่สอง ปี 2020 //สืบค้นเมื่อ 11

มกราคม 2564/จาก <https://www.logistics-manager.com/th/cma-cgm-second-quarter-2020-business->

[activity/?fbclid=IwAR34J6E6z77r6aHnahfDOUvlen_yJiITJZ1vP50rz8Yd_dl7MLf_yRjBGZg](https://www.logistics-manager.com/th/cma-cgm-second-quarter-2020-business-activity/?fbclid=IwAR34J6E6z77r6aHnahfDOUvlen_yJiITJZ1vP50rz8Yd_dl7MLf_yRjBGZg)

Logisticsmanager.//(2563)// CMA CGM เพิ่มพื้นที่ระวางสินค้า เส้นทางเอเชีย-ยุโรป ตอบรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น //

สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2564/จาก <https://www.logistics-manager.com/th/cma-cgm-ramps-up-its-capacity-between-asia->

[and-europe-in-response-to-unprecedented-demand/?fbclid=IwAR1j7fG1G7y9yOhgLLZ0K7Bct-](https://www.logistics-manager.com/th/cma-cgm-ramps-up-its-capacity-between-asia-and-europe-in-response-to-unprecedented-demand/?fbclid=IwAR1j7fG1G7y9yOhgLLZ0K7Bct-)

[vBZqNfW9CoSBAZqVSG0LnJiGLYz7u3MGA](https://www.logistics-manager.com/th/cma-cgm-ramps-up-its-capacity-between-asia-and-europe-in-response-to-unprecedented-demand/?fbclid=IwAR1j7fG1G7y9yOhgLLZ0K7Bct-vBZqNfW9CoSBAZqVSG0LnJiGLYz7u3MGA)

Mgronline.//(2564)// RCL ทะยานนำหุ้นกลุ่มเดินเรือ ดัน Q4 พาเหรดราคาขึ้นชกกลุ่ม//สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2564/จาก

<https://mgronline.com/stockmarket/detail/9630000122706?fbclid=IwAR0Ygzk-7mDEO71yYoiuaAgfZk8UiEh1->

[4DpPeCEEXKAleTnRzwAQj86xRk](https://mgronline.com/stockmarket/detail/9630000122706?fbclid=IwAR0Ygzk-7mDEO71yYoiuaAgfZk8UiEh1-4DpPeCEEXKAleTnRzwAQj86xRk)

Posttoday .//(2563)// ตู้คอนเทนเนอร์ส่งออกขาดแคลน...กระทบส่งออก//สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2564/จาก

<https://www.posttoday.com/economy/columnist/640765?fbclid=IwAR02mlv1BVkjoCCoqtBNWLgxVaZmJ3F5ZH2lto->

[azeoNEdH5rOoxOnRIij4](https://www.posttoday.com/economy/columnist/640765?fbclid=IwAR02mlv1BVkjoCCoqtBNWLgxVaZmJ3F5ZH2lto-azeoNEdH5rOoxOnRIij4)