

การประยุกต์ใช้หลักการ ECSR เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์

Application of ECRS principles to optimize the online product management process.

นายณัฐ ปรามาช 60690037 , อาจารย์ที่ปรึกษา อ.พรณกษม อินทรทัต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของกระบวนการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ของเว็บไซต์ LAZADA และ SHOPEE เพื่อต้องการนำกระบวนการการทำงานนำมาปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นการปรับปรุงกระบวนการบริหารสินค้าผ่าน แพลตฟอร์มของ LAZADA และ SHOPEE จะสามารถลดกระบวนการการทำงานและการทำงานซ้ำซ้อน จากการศึกษากระบวนการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ พบว่า การทำงานในการบริหารสินค้าบนแพลตฟอร์มของทั้ง 2 เว็บไซต์ มีการทำงานคล้ายกันและจำนวนสินค้าเท่ากัน จึงทำให้ต้องลงสินค้าบนแพลตฟอร์มซ้ำกันและใช้ระยะเวลามากเกินไป จากการศึกษา ผู้วิจัยจึงนำหลักการ ECRS มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการ ลดความสูญเปล่าในกระบวนการทำงาน และนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในการบริหารสินค้า เพื่อให้ใช้ระยะเวลาสั้นลง และลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน โดยทำการศึกษาโดยใช้ Flow Process Chart ในการวิเคราะห์ขั้นตอนในการทำงาน ใช้ PDCA เพื่อวางแผนการดำเนินงานในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และใช้ Lnshop เว็บไซต์สำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหา ผลวิจัยพบว่า ในกระบวนการบริหารสินค้าบนแพลตฟอร์มทั้งสองเว็บไซต์สามารถลดขั้นตอนในการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์จาก 5 ขั้นตอน เหลือ 4 ขั้นตอน และลดระยะเวลาในการทำงานจากเดิม 30.89 นาที เหลือ 16.08 นาที คิดเป็น 48%

1. บทนำ

เนื่องจากได้มีการศึกษาการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายบน Lazada และ Shopee เพื่อเปิดโอกาสในช่องทางธุรกิจ อย่างไรก็ตามการดำเนินการกระบวนการทำงานของทางบริษัทก็ยังมีปัญหา คือ การทำงานมีความซ้ำซ้อน เนื่องจากการขึ้นสินค้าบนหน้าเว็บไซต์ไม่สามารถขึ้นพร้อมกันได้ทั้ง 2 เว็บไซต์ จะต้องขึ้นสินค้าทีละเว็บไซต์ และสินค้าที่ละตัว ส่งผลทำให้ใช้ระยะเวลาการทำงานเป็นเวลานาน

2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ เป็นการนำความรู้ทางด้านทฤษฎีและเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทุกส่วนตลอดการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นการนำความรู้ทั้งที่เคยเรียนมาประยุกต์ใช้และเป็นการศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

2.1 PDCA (Plan Do Check Action)

PDCA คือ วงจรการบริหารงานคุณภาพ ย่อมาจาก 4 คำ ได้แก่ Plan = การวางแผน, Do = การปฏิบัติ, Check = การตรวจสอบ และ Act = การดำเนินการให้เหมาะสม ซึ่งวงจร PDCA สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุก ๆ เรื่อง นับตั้งแต่กิจกรรมส่วนตัว เช่น การเดินทางไปทำงานในแต่ละวัน การตั้งเป้าหมายชีวิต และการดำเนินงานในระดับบริษัท

2.2 Flow Process Chart

แผนภูมิที่ใช้วิเคราะห์ขั้นตอนการไหล (Flow) ของวัตถุดิบ ชิ้นส่วน พนักงานและอุปกรณ์ที่เคลื่อนไปในกระบวนการพร้อม ๆ กับกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้สัญลักษณ์มาตรฐาน 5 ตัว ซึ่งกำหนดโดย ASME ในสหรัฐอเมริกา

2.3 เว็บไซต์สำเร็จรูป (www.Lnwshop.com)

Lnwshop คือ ผู้ให้บริการเว็บไซต์สำเร็จรูปฟรีกับร้านขายของออนไลน์ มีระบบตะกร้าขายสินค้าบนหน้าเว็บไซต์และรองรับการเปิดบิลเพื่อบริการลูกค้าจากช่องทางขายอื่น สมัครใช้งานได้ฟรีและอัปเดตบริการฟรีเมื่อตามความต้องการได้เอง รองรับการใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และแอปบนมือถือ

2.4 หลักการ ECRS

ECRS เป็นหลักการที่ประกอบด้วย การกำจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และการทำให้ง่าย (Simplify) ซึ่งเป็นหลักการง่ายๆ หลักการไม่จำเป็นต้องใช้ทั้งหมดพร้อมกัน สามารถเลือกตัวใดตัวหนึ่งก็ได้ตามความเหมาะสม

3. แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้กระบวนการการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน และใช้ระยะเวลาในการทำงานลดลง

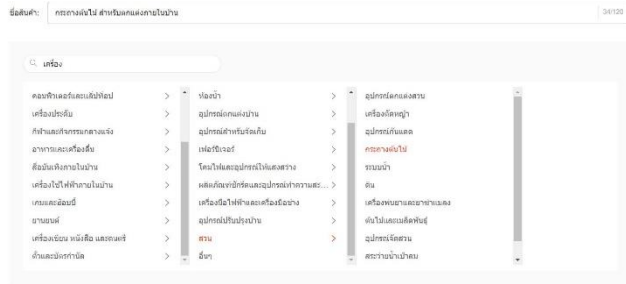
- 3.1 ศึกษาขั้นตอนของกระบวนการการทำงาน โดยใช้ Flow Chart เขียนภาพรวมในกระบวนการ
- 3.2 กำหนดหัวข้อปัญหา พบปัญหาของการทำงานจากการทำงานซ้ำซ้อนและใช้เวลามากจนเกินไป
- 3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง และสอบถามข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่
- 3.4 วางแผนการดำเนินงานโดยใช้ PDCA ในการวิเคราะห์และแก้ไข้ปัญหา
- 3.5 นำแผนไปสู่การปฏิบัติและแก้ไข้จากการสำรวจปัญหาในขั้นตอนการทำงานโดยใช้หลักการ ECRS และเว็บไซต์สำเร็จรูป
- 3.6 ทำการประเมินก่อนและหลังปรับปรุงนำมาเปรียบเทียบกัน
- 3.7 ติดตามผลการพัฒนา และทดลองใช้งานจริง

4. สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่าง ๆ

ในบทที่ 4 จะแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลหรือผลการดำเนินงานจากการศึกษาตามขั้นตอนในการดำเนินงานที่กล่าวไว้ในบทที่ 3 โดยมีหัวข้อดังนี้

4.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน (ก่อนปรับปรุง)

ขั้นตอนในการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์ (Shopee)



หน้าสินค้า: [การวางผังไม้ สำหรับคนแคบภายในบ้าน](#)

ขั้นตอนที่ 1 บน Shopee

ข้อมูลทั่วไป

* ชื่อสินค้า: 34/120

* รายละเอียดสินค้า:

- กระดาษพิมพ์แบบสี มี 3 สี ดำ เทา ขาว
- มีขนาดสำหรับใช้ในห้องวาง
- ใช้งานได้สำหรับใช้ในห้องแคบภายในบ้าน
- ไม่ติดผนัง ไม่ยึดพื้น ไม่ติดพื้น

* หมวดหมู่: [เครื่องใช้ในบ้าน > ฐาน > การวางผังไม้](#)

* มีสื่อ:

ขั้นตอนที่ 2 บน Shopee

ข้อมูลการขาย

ตัวเลือก 1

ชื่อ	การวางผังไม้	12/14
ตัวเลือก	สีขาว	5/20
	สีเทา	4/20
	สีเทา	5/20

เพิ่มตัวเลือก (4/20)

ตัวเลือก 2:

ข้อมูลตัวเลือกสินค้า: B 180, ผลิต, เลข SKU [คลิกเพื่อดูสินค้าทั้งหมด](#)

รายการตัวเลือกสินค้า	การวางผังไม้	ราคา	คลัง	เลข SKU
	สีขาว	B 180	5	

ขั้นตอนที่ 3 บน Shopee



ขั้นตอนที่ 4 บน Shopee

การจัดส่ง

น้ำหนัก: kg

ขนาดหีบห่อ: ก ซม. ย ซม. ส ซม.

ค่าจัดส่ง:

- DHL Domestic (max 30kg) [การจัดส่งด้วยบริการ SHOPEE](#) นำหนักเกินกำหนด
- J&T Express (max 20kg) [การจัดส่งด้วยบริการ SHOPEE](#) นำหนักเกินกำหนด
- Best Express (max 50kg) [การจัดส่งด้วยบริการ SHOPEE](#) นำหนักเกินกำหนด

ขั้นตอนที่ 5 บน Shopee

อื่น ๆ

เชื่อมต่อหน้าร้านค้า ใช่ ไม่ใช่

สินค้าจะจัดส่งสินค้าภายใน 2 วัน (ไม่รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดทำการของบริษัทขนส่ง)

สภาพ

Parent SKU

ขั้นตอนที่ 6 บน Shopee

ขั้นตอนในการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์ (LAZADA)

รูปของสินค้า

นี่จะเป็นรูปหลักในหน้าสินค้าของคุณ. สามารถอัปโหลดรูปได้หลายรูปในครั้งเดียว. ขนาดไฟล์ 8 รูป. ขนาดระหว่าง 330x330 ถึง 5000x5000 px. และห้ามใช้รูปที่มาจากนิตยสารลิขสิทธิ์.


Upload | Media Center

* ชื่อผลิตภัณฑ์

กรรกลางไม้ 24/255 [เพิ่มพจนานุกรม](#)

* ขนาดของสินค้า

อุปกรณ์ภายในและตกแต่งสวน / สนามหญ้าและสวน / อุปกรณ์แต่งสวน [↗](#)

ขั้นตอนที่ 1 บน LAZADA

ข้อมูลจำเพาะ

Add more attribute to boost the searchability

* ยี่ห้อ

ขั้นตอนที่ 2 บน LAZADA

Variants

เพิ่มตัวเลือกสินค้าเมื่อผลิตภัณฑ์มีเวอร์ชันที่แตกต่างกันเช่นสีและขนาด

Color Family

* ข้อมูลการเปลี่ยนแปลง


THB	180	THB	ราคาพิเศษ	จำนวน	Optional	0/200	เข้าไปที่หน้าของคุณ
ราคา *		ราคาพิเศษ		จำนวน	SellerSKU	สินค้าพร้อมขาย	
THB	180	Add			Optional	0/200	<input type="checkbox"/>

ขั้นตอนที่ 3 บน LAZADA


คำอธิบาย

Long Description (Lorikeet)

Rich Text Lorikeet

normal Helvetica  <> source

กรรกลางไม้ สำหรับตกแต่งภายใน



ขั้นตอนที่ 4 บน LAZADA

การจัดส่งและการรับประกัน

Service

Show More

Delivery

* Package Weight (kg)

100

* แพคเกจขนาด (ซม.)

ความยาว (ซม.)

ความกว้าง (ซม.)

สูง (ซม.)

สินค้าอันตราย

Battery ไวไฟ เหลว None

ขั้นตอนที่ 5 บน LAZADA

ในกระบวนการการบริหารสินค้าบนแพลตฟอร์มของเว็บไซต์ LAZADA และ SHOPEE ในกระบวนการของการทำงานมีรายละเอียดในแพลตฟอร์มและรายละเอียดของสินค้าจำนวนมาก ซึ่งทางผู้วิจัยได้ทำการจับเวลาในการทำงาน โดยสุ่มจากเวลาใน 1 สัปดาห์ การทำงานจำนวน 5 วัน สินค้าวันละ 8 จำนวน (ข้อมูลของวันที่ 4 มกราคม 2563) สามารถเขียนเป็น Flow Process Chart ได้ดังนี้

การวิเคราะห์ขั้นตอนหลังปรับปรุง					
ชื่อขบวนการ	ลดขั้นตอนการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์				
ชื่อผู้จัดทำ	นายบุศดี ปราโมช				
ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลา	ระยะทาง	สัญลักษณ์	
1	รับข้อมูลสินค้าจากทางแผนกจัดซื้อ ลงบนโปรแกรม sap	-	0	● → □ ▽ ▲	
2	แผนก E-COMMERCE ทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้า	1.09	0	● → □ ▽ ▲	
3	บันทึกข้อมูลสินค้าจาก SAP	2	0	● → □ ▽ ▲	
4	การลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ LAZADA	15.24	0	● → □ ▽ ▲	
5	การลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ SHOPEE	12.56	0	● → □ ▽ ▲	
กระบวนการ	จำนวน	จำนวนขั้นตอนทั้งหมด		5	
●	3	ระยะเวลาทั้งหมด (เมตร)		0	
→	1				
□	1	รวมเวลาทั้งหมด (นาที)		30.89 นาที	
▽	0				
▲	0				

4.2 ขั้นตอนการวางแผนการดำเนินงาน

ผู้วิจัยมีการวางแผนการดำเนินงานในกระบวนการการทำงาน เพื่อนำวิเคราะห์ปัญหา และมาปรับปรุงให้การทำงานในกระบวนการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

PLAN	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษากระบวนการทำงานทั้งการบริหารสินค้าลงบน LAZADA และ SHOPEE ลงบนแพลตฟอร์มของ LAZADA และ SHOPEE ในแต่ละสัปดาห์การลงสินค้าทั้ง 2 เว็บไซต์เหมือนกัน วิเคราะห์สาเหตุที่เกิดขึ้นในกระบวนการการทำงาน คือ การทำงานที่ซ้ำซ้อน จึงส่งผลให้ใช้ระยะเวลาในการทำงานมากเกินไป
DO	<ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการ ECRS โดยนำขั้นตอนที่ 3 และ 4 มาเพื่อรวบขั้นตอนในการทำงานรวมกัน โดยใช้เว็บไซต์สำเร็จรูป Lnwshop เข้ามาเพื่อลดระยะเวลาในการทำงานให้รวดเร็วมากขึ้น
CHECK	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบขั้นตอนในการปรับปรุงในกระบวนการทำงาน และประเมินผลการทำงาน
ACTION	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติกระบวนการแก้ไขจริง

4.3 ผลการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของกระบวนการทำงานพบปัญหาในขั้นตอนที่ 3 และ 4 เกิดจากการทำงานมีความซ้ำซ้อน และทำให้ใช้ระยะเวลาในการทำงานมากเกินไป โดยการใช้ Flow Process Chart ในการ วิเคราะห์สาเหตุในการทำงาน โดยจัดทำตารางการจับเวลาในการทำงาน หลังจากพบสาเหตุของการทำงานผู้วิจัยจึงนำหลักการ ECRS เข้ามาเพื่อปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการการทำงานขึ้นใหม่ คือ การรวมกัน จากการนำขั้นตอนที่ 3 และ 4 รวมเข้าด้วยกัน และการทำงานให้ง่ายขึ้น คือ การนำเว็บไซต์สำเร็จรูปเข้ามาใช้ เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและลดการทำงานซ้ำซ้อน สามารถเขียนเป็น Flow Process Chart ได้ดังนี้

การวิเคราะห์ขั้นตอนหลังปรับปรุง				
ชื่อขบวนการ	ลดขั้นตอนการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์			
ชื่อผู้จัดทำ	นายวุฒิ ปราโมช			
ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลา	ระยะทาง	สัญลักษณ์
1	รับข้อมูลสินค้าจากทางแผนกจัดซื้อ ลงบนโปรแกรม sap	-	0	● → ■ ▲
2	แผนก E-COMMERCE ทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้า	1.09	0	● → ■ ▲
3	บันทึกข้อมูลสินค้าจาก SAP	2	0	● → ■ ▲
4	การลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ LAZADA	15.24	0	● → ■ ▲
5	การลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ SHOPEE	12.56	0	● → ■ ▲
กระบวนการ	จำนวน			
●	3	จำนวนงาน	จำนวนขั้นตอนทั้งหมด	5
→	1		ระยะทางทั้งหมด (เมตร)	0
■	1	8 งาน	รวมเวลาทั้งหมด (นาที)	30.89 นาที
▲	0			

จากตารางแสดงขั้นตอนการในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ผู้วิจัยได้

ทำการรวมขั้นตอนการลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ LAZADA และขั้นตอนการลงขายสินค้าบน SHOPEE เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำกัน และทำให้ระยะเวลาในการทำงานลดลง

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลก่อนปรับปรุงและหลังการปรับปรุง

ขั้นตอนในการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (หลังปรับปรุง Lnwshop)

ข้อมูลทั่วไปของสินค้า ?

ชื่อสินค้า (Title) *

กระถางต้นไม้สำหรับตกแต่งภายใน

ผลลัพธ์ชื่อสินค้าที่ใช้แสดง ตั้งค่าชื่อสินค้าอัตโนมัติ

กระถางต้นไม้สำหรับตกแต่งภายใน

33 ตัวอักษร

ขั้นตอนที่ 1 บน Lnwshop

ราคาสินค้า ?


ราคาขาย (Price) *

180฿ ฿ บาท

ลดราคาสินค้า ราคาสุทธิ 180.00 บาท

ขั้นตอนที่ 2 บน Lnwshop

ภาพและวิดีโอสินค้า จำนวนภาพสินค้า 3 ภาพ



ใด้วิดีโอพร้อมกับการแสดงรูปภาพ f หรือ 📺 เพ้าขึ้น

ใช้ภาพและวิดีโอสินค้าทั้งหมดนี้ต่อหน้าขายและเมื่อคลิก

ขั้นตอนที่ 3 บน Lnwshop

รายละเอียดต่างๆ

ไฮไลต์ (Highlight)

กระถางต้นไม้ ไฮโดรเจลภายในบ้าน โต๊ะทำงาน

รายละเอียดสินค้า (Description)

- เหมาะสำหรับใช้ตกแต่งภายในบ้าน เพื่อความสวยงาม
- กระถางต้นไม้ กระถาง พืชขนาดถึง มี 3 สี คือ ขาว ดำ เทา

ขั้นตอนที่ 4 บน Lnwshop

หมวดหมู่สินค้า & Hashtag

หมวดหมู่ (Category) * [ไปหมวดหมู่ที่เลือก](#)

หมวดหมู่ตัวอย่าง

ประเภทสินค้า (Product Type) *

ของใช้ ของตกแต่งบ้าน ร้านค้า และสวน

ของตกแต่งสวน

กระถาง อ่างบัว

ขั้นตอนที่ 5 บน Lnwshop

สามารถเขียนเป็น Flow Process Chart ได้ดังนี้

การวิเคราะห์ขั้นตอนหลังปรับปรุง					
ชื่อขบวนการ	ลดขั้นตอนการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์				
ชื่อผู้จัดทำ	นายบุ๊ค ปราโมช				
ขั้นตอน	รายละเอียด	เวลา	ระยะทาง	สัญลักษณ์	
1	รับข้อมูลสินค้าจากทางแผนกจัดซื้อ ลงบนโปรแกรม sap	-	0	●	→
2	แผนก E-COMMERCE ทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้า	1.09	0	●	→
3	บันทึกข้อมูลสินค้าจาก SAP	2	0	●	→
4	การลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์มของ Lnwshop	12.98	0	●	→
กระบวนการ	จำนวน	จำนวนงาน	จำนวนขั้นตอนทั้งหมด	5	
●	3	8 งาน	ระยะทางทั้งหมด (เมตร)	0	
→	1		รวมเวลาทั้งหมด(นาที)	16.08	
■	1				
○	0				
▲	0				

ตารางแสดงขั้นตอนหลังจากการปรับปรุงในกระบวนการทำงาน ระยะเวลาในการทำงานลดลงจากเดิมเวลาการทำงานทั้งหมด 30.89 / 31 นาที ซึ่งหลังจากการปรับปรุงกระบวนการทำงานแล้วเวลาการทำงานทั้งหมดเหลือ 16.08 นาที ซึ่งขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงานลดลง สามารถช่วยให้งานเสร็จเร็วกว่าการทำงานแบบเดิม

5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากงานวิจัยในครั้งนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อลดปัญหาการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ทางผู้วิจัยได้ ดำเนินการศึกษากระบวนการทำงานในส่วนของการบริหารสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ของ LAZADA และ SHOPEE ของ

ร้านค้า ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษากระบวนการการทำงานและได้พบปัญหาของการทำงาน คือ การทำงานที่ซ้ำซ้อนและใช้ระยะเวลาในการทำงานมากเกินไป เนื่องจากการทำงานบนแพลตฟอร์มของ LAZADA และ SHOPEE ต้องลงขายสินค้าตัวเดียวกันทั้งสองเว็บไซต์ จึงทำให้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ Flow Process Chart นำมาเขียนภาพรวมของกระบวนการทำงานเพื่อวิเคราะห์หาปัญหาในการทำงาน และได้นำหลักการ ECRS มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน โดยใช้ C = COMBINE (การรวมกัน) ซึ่งใช้ในการรวมขั้นตอนที่ 3 คือการลงสินค้าบนแพลตฟอร์มของ LAZADA และ ขั้นตอนที่ 4 คือการลงสินค้าบน SHOPEE รวมขั้นตอนเพื่อลดกระบวนการทำงานและระยะเวลาในการทำงานให้ลดลง จากเดิมการบริหารสินค้าบนช่องทางออนไลน์ 5 ขั้นตอน ลดเหลือ 4 ขั้นตอน และ S = SIMPLIFY (การทำให้ง่ายขึ้น) ได้นำเว็บไซต์สำเร็จรูปเข้ามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ง่ายขึ้นและทำให้งานเสร็จได้เร็วกว่าเดิม จึงทำให้ลดระยะเวลาในการทำงานจากเดิม 30.89 นาที เหลือ 16.08 นาที คิดเป็น 48% เพราะเว็บไซต์สำเร็จรูป Lnwshop มีแพลตฟอร์มสำหรับการลงสินค้าและสามารถเชื่อมโยงกับ LAZADA และ SHOPEE

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

การปรับปรุงกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ คือ การนำเว็บไซต์สำเร็จรูปของ Lnwshop มาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อที่จะทำให้ขั้นตอนในการทำงานลดลง และลดระยะเวลาในการทำงาน

5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ในการศึกษากระบวนการการทำงานในการทำวิจัยครั้งนี้ คาดหวังว่าจะสามารถทำให้การทำงานของพนักงานใช้ระยะเวลาในการทำงานลดลง และสามารถทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงกระบวนการการทำงานเพื่อที่จะทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน และช่วยทำให้การทำงานใช้ระยะเวลาลดลง

6. กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาจัดทำโครงการในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปไม่ได้ หากขาดความอนุเคราะห์จากอาจารย์ผดุงกษม อินทรทัต ซึ่งต้องขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่คอยให้ความรู้และให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาและจัดทำโครงการ รวมทั้งคอยกระตุ้นและสละเวลาอันมีค่าคอยให้คำแนะนำในการดำเนินโครงการ เพื่อมุ่งหวังให้โครงการเล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี

และสุดท้ายข้าพเจ้าขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยบูรพา คณะโลจิสติกส์ที่ได้ให้ความรู้แก่ข้าพเจ้าตลอดทั้งการศึกษาที่ผ่านมาอีกด้วย

7. เอกสารอ้างอิง

<https://goterrestrial.com/2020/11/12/flow-process-chart/>

<https://sites.google.com/site/pumpkin2555/khwampdca>

<https://www.lnwshop.com/start>

<https://besterlife.com/ecrs/>