

การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานภายในลานตู้คอนเทนเนอร์
ฉัตรมงคล พรธิโยธิน 60690101, นาย ชีระศักดิ์ บุญสิทธิ์ 60690105 , ผศ.นิภาพรรณ อนันต์พลศักดิ์ (อาจารย์ที่ปรึกษา)

บทคัดย่อ

งานวิจัยเล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ ของบริษัท มหาพร นคร จำกัด เพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน จากการศึกษาระบบการดำเนินงานของพบปัญหาหลัก ๆ ในการดำเนินงานในลาน คือ เครื่องมือในการให้บริการในการปฏิบัติงานเกิดการชำรุด จึงส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน รวมไปถึงอุปสรรคในการยกตู้เกิดการชำรุดเสียหาย ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดและไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ จึงได้นำเอาหลักทฤษฎี แนวคิดไคเซ็น (Kaizen) เข้ามาพัฒนาเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ให้ดียิ่งขึ้น และทฤษฎี Human Error เพื่อลดความผิดพลาดของพนักงานระหว่างปฏิบัติหน้าที่และให้เกิดความเสียหายต่อผู้ปฏิบัติงานที่และบริษัท ผลจากการนำเอาทฤษฎีมาปรับใช้ โดยการนำเอากิจกรรมต่าง ๆ และปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงและแก้ไขให้สอดคล้องกับทฤษฎี โดยจะพบว่ากระบวนการแก้ไขกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยจะเน้นการแก้ไขทางด้านรถตู้คอนเทนเนอร์เกิดการชำรุด โดยเพิ่มการตรวจเช็คสภาพรถตู้รวมไปถึงการจัดทำคู่มืออุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานที่ขาดทักษะในด้านต่าง ๆ และรวมไปถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ แนวทางทั้งหมดที่ได้นำมาใช้เพื่อที่จะนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. บทนำ (INTRODUCTION)

ในปัจจุบันการประกอบธุรกิจต่าง ๆ มีการแข่งขันสูง อีกทั้งลูกค้ามีทางเลือกมากขึ้นในการตัดสินใจใช้บริการที่มีมากมายในตลาด ส่งผลธุรกิจต้องปรับตัว เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปตามการแข่งขันในตลาด ดังนั้นการสร้างความแตกต่างและพัฒนาประสิทธิภาพด้านการบริการจึงเป็นอีกทางเลือกที่สร้างความพอใจให้กับลูกค้าได้ระดับหนึ่ง

บริษัท มหาพร นคร จำกัด ดำเนินกิจการ โดยเป็นผู้ให้บริการลูกค้าหรือตัวแทนสายการบินเรือในตู้คอนเทนเนอร์เปล่ามาส่งที่ลานคอนเทนเนอร์ โดยมีแผนกเจ้าหน้าที่สำรวจผู้เปล่า (Survey) คอยดำเนินการตรวจสอบสภาพตู้คอนเทนเนอร์เพื่อที่จะประเมินราคาค่าซ่อมแซม และถ่ายภาพตำแหน่งที่ต้องการซ่อมแซมเพื่อเป็นหลักฐานยืนยันและประกอบกับการส่งตู้คอนเทนเนอร์เพื่อนำส่งให้ตัวแทนสายการบินเรือ

ซึ่งจากการเข้าไปศึกษาและเก็บข้อมูลภายในแผนก Survey ของ บริษัท มหาพร นคร จำกัด ได้รับข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานว่าในปัจจุบันภายในบริษัทยังให้ความสำคัญของผู้ปฏิบัติงานภายในลานไม่มากพอหรือครอบคลุม ทำให้ปัญหาที่พบส่วนใหญ่มักเกี่ยวกับ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานไม่ดีเท่าที่ควรและขาดความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงานในลานตู้คอนเทนเนอร์

ดังนั้นการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการจัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์ในลานให้พร้อมใช้เสมอและเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน เข้ามาใช้จะทำให้บริษัทมีศักยภาพดียิ่งขึ้นและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้กับบริษัทมาก ดังนั้นทางบริษัท มหาพร นคร จำกัด ควรตระหนักถึงปัญหาที่กำลังประสบอยู่ จึงต้องจัดการเครื่องมืออุปกรณ์ในลานและความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อที่จะพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและยังต้องการลดปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานในลานเพื่อลดความเสี่ยงไม่จำเป็นออกไป

2. ทบทวนวรรณกรรม (LITERATURE REVIEW)

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดไคเซ็น (Kaizen)

เป็นแนวคิดเพื่อการปรับปรุงวิธีการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรในการแข่งขันตามปรัชญาของไคเซ็น โดยสรุปก็คือ เป็นแนวคิดที่จะช่วยรักษามาตรฐานที่มีอยู่เดิมและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ลดการทำงานเดิมลงแตงงานนั้นบรรลุเป้าหมายได้ดีกว่าเดิม มุ่งเป้าไปที่เสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการกับความแปรปรวนรายที่จะเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานที่จุดปฏิบัติงาน โดยรากฐานหลักของ Kaizen คือ



ภาพที่ 1

ทฤษฎี Human Error

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในการปฏิบัติงาน สาเหตุหนึ่งที่มีจะพบบ่อยครั้ง คือ เกิดจากความผิดพลาดของคน หรือเรียกว่า Human Error นอกจากนี้อาจเกิดจากความผิดพลาดที่เกิดจากเครื่องมือที่ไม่มีมาตรฐาน หรือสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม โดยแนวทางในการป้องกันเพื่อที่จะช่วยให้สามารถพัฒนาระบบให้ดีขึ้น คือ แนวทางในการลดความผิดพลาดของคน และแนวทางในการจัดทำคู่มือ และวิธีการทำงานที่ชัดเจนถูกต้อง

การควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control/Visual Management)

การควบคุมด้วยการมองเห็นถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ขาดไม่ได้ คือการที่ในพื้นที่ปฏิบัติงานมีป้าย สี สัญลักษณ์ หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในสิ่งที่เกิดขึ้นและข้อควรปฏิบัติในระยะเวลาอันสั้น เป็นการสื่อสารผ่านการมองเห็น

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรายุทธชุ่มเกลี้ยง (2557) ศึกษาการเพิ่มทักษะการจับชีพลคลิฟท์เพื่อลดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน จากปัญหาที่พบคือมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ทำให้งานเกิดความเสียหายทางผู้วิจัยดำเนินการจัดการอบรมให้ความรู้ทางด้านทฤษฎีแก่พนักงานจับชีพลคลิฟท์ ทางด้านปฏิบัติได้มีการทดสอบจับชีพลคลิฟท์โดยผู้ที่ได้รับการอบรมแล้วจะได้รับเข็มกลัดสีเหลือง เมื่อผ่านการทดสอบด้านปฏิบัติแล้วจะได้เข็มกลัดสีขาวและใบอนุญาตจับชีพลคลิฟท์เพื่อแสดงถึงการผ่านการอบรมทั้งด้านทฤษฎีและด้านปฏิบัติแล้ว ผลการศึกษาพบว่าก่อนทำการจัดโครงการเพิ่มทักษะในการจับชีพลคลิฟท์มี

อุบัติเหตุเกิดขึ้นสามครั้ง และหลังทำการเพิ่มทักษะในการขับขี่โฟล์คลิฟท์อุบัติเหตุได้มีการลดลงมาเรื่อย ๆ ตามลำดับจนอุบัติเหตุกลายเป็นศูนย์ ดังนั้นทาง บริษัท ควรมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อให้การเพิ่มทักษะในการขับขี่โฟล์คลิฟท์มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

เบญจมาศ อ้นหนองปลง (2558) ศึกษาปัจจัยพฤติกรรมเครื่องจักรกลหรือสภาพรถยกสภาพแวดล้อมและมาตรการควบคุมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานขับรถยกในคลังสินค้า โดยเลือกพนักงานขับรถยกที่เคยประสบอุบัติเหตุจำนวน 15 คนและพนักงานขับรถยกที่ไม่เคยประสบอุบัติเหตุจำนวน 15 คนที่มีคุณลักษณะคล้ายกันเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามประเมินตนเอง ได้แก่ ปัจจัยพฤติกรรมสภาพของรถยกและสภาพแวดล้อมและแนวคำถามในการสนทนากลุ่มส่วนหัวหน้างานมีจำนวน 13 คนใช้แบบสอบถามประเมินมาตรการควบคุมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและแบบสัมภาษณ์แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความตรง = 0.96 และความเที่ยง = 0.80 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ Mann Whitney U test และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์หัวหน้างานผลการวิจัย พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการขับรถยกคือปัจจัยด้านพฤติกรรมของพนักงานขับรถยกที่เคยและไม่เคยประสบอุบัติเหตุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ คาดเข็มขัดนิรภัยระหว่างขับรถ (p-value = 0.001) จอดรถเป็นระเบียบ (p-value = 0.021) และขับรถขณะมีอาการป่วย (p-value-0.034) ส่วนปัจจัยเครื่องจักรกลหรือสภาพรถยกและสภาพแวดล้อมไม่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุผลการสนทนากลุ่มของพนักงานขับรถยกที่เคยประสบอุบัติเหตุ พบว่าการขับรถยกเดินทางเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุดรองลงมาขับรถเร็วเกินกำหนดและไม่มองหลังก่อนถอยรถและผลการสนทนากลุ่มของพนักงานขับรถยกที่ไม่เคยประสบอุบัติเหตุ พบว่ารถไม่พร้อมใช้งานเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด รองลงมาขับรถยกถอยหลังแล้วไม่มองข้างหลังก่อนถอยขับรถยกเดินทางและพื้นที่ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอสำหรับหัวหน้างาน

กุลรัตน์ สุทธาสถิตชัย (2552) Visual Control หรือ การควบคุมด้วยสายตา คือ การ ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการ เครื่องจักร รวมถึงการจัดการอื่น ๆ โดยใช้หลักด้วยการมองเห็นเป็นช่องทางในการรับรู้ข้อมูลที่รวดเร็วที่สุด การใช้สายตาดังกล่าวจึงสามารถสังเกตเห็นความผิดปกติ และสามารถตอบสนองของ เครื่องจักร อุปกรณ์ และการจัดการอื่น ๆ ให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้เร็วที่สุด และยังสามารถนำไปสู่การปรับปรุงในระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น Visual Control ที่ดีจะเป็นระบบหรือเป็นผู้แสดงความผิดปกติเอง และสิ่งที่มีความคิดปกตินี้จะแจ้งเตือนให้ผู้ดูแลได้รับทราบถึงความผิดปกติที่เกิดขึ้น

มาพิศ สัมฤทธิ์ (2561) การวิจัยในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาในหัวข้อการการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและความปลอดภัยของรถ Forklift กรณีศึกษาขั้นตอนการทำงานของแผนก Shipping จากการวิเคราะห์ขั้นตอนในการทำงานของพนักงานในการใช้รถ Forklift เพื่อปฏิบัติงานมีปัญหาติดขัดเกี่ยวกับความปลอดภัยและการไม่ตรวจเช็คอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยตามสภาพแวดล้อม ซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน จึงได้นำเสนอแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยเพิ่ม Work instruction มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และการใช้เครื่องมือ QRQC ช่วยเพื่อแก้ไขปัญหาจากการนำแนวทางการปรับปรุงโดยใช้ทฤษฎีมาใช้ในการปรับปรุงในครั้งนี้ช่วยให้สามารถได้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ โดยมากโดยเฉพาะการปฏิบัติงานกับรถ Forklift โดยทำให้กระบวนการในการทำงานละเอียดขึ้นและถูกต้องโดยจากการผิดพลาดตลอดช่วงเวลา 1 เดือนที่ได้ลองวิจัยมาในช่วงเวลาตลอดทั้งเดือนมีนาคมมีความผิดพลาดทั้งหมด 8 ครั้งโดยส่งผลเสียต่อบริษัท และหลังจากที่ได้ลองเปลี่ยนแปลงขั้นตอนในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุดต่อองค์กร

3. วิธีการวิจัย (RESEARCH METHODOLOGY)

3.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานปัจจุบัน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลการทำงานของระบบปัจจุบัน ซึ่งให้ความสนใจกับขั้นตอนกระบวนการทำงานในส่วนของการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในลานให้พร้อมใช้อยู่เสมอและเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องที่ตามมา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้วิเคราะห์ วางแผน และพัฒนาระบบ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาการทำงานของ แผนก Survey สามารถรวบรวมปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นในลานตาม ขั้นตอนการทำงานในส่วนของการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ คือ พื้นที่ตำแหน่งของรถหัวลากที่รองรับตู้คอนเทนเนอร์ไม่เพียงพอ, รถยกตู้คอนเทนเนอร์ที่ใช้อยู่เกิดมีปัญหาในขณะยกตู้ หรือคนขับรถยกตู้คอนเทนเนอร์ขาดทักษะในการขับขี่ เป็นต้น

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและบ่งชี้ปัญหา

พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากเครื่องมือยกตู้คอนเทนเนอร์หรือรถยกตู้คอนเทนเนอร์เสีย ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน การจราจรติดขัดออกไปนอกลาน และไม่สามารถทำงานกันต่อได้

3.4 วิธีการดำเนินการ

มีทั้งหมด 4 ขั้นตอน คือ เพิ่มการตรวจสอบรถยกตู้ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงาน, เช็คความพร้อมของผู้ขับขี่, เตรียมอะไหล่ที่สำคัญสำหรับรถยกตู้ เพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงได้ทัน และจัดทำคู่มือและอุปกรณ์ ระบบ safety เพื่อเป็นสื่อให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในลาน

3.5 สรุปวิธีการดำเนินการ

1. การเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเครื่องมือในการทำงานให้มีคุณภาพ และรวดเร็วในการจัดการตู้คอนเทนเนอร์ โดยจะมีการตรวจสอบรถยกตู้ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงานและหลังปฏิบัติงาน และการเตรียมอะไหล่ที่จำเป็นให้พร้อมต่อการซ่อมแซม
2. เพิ่มความปลอดภัยของพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ จะมีเช็คความพร้อมของผู้ขับขี่ จัดทำคู่มือและอุปกรณ์ และระบบ safety ที่ต้องมีภายในลาน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

4. ผลการศึกษา (RESEARCH FINDING)

4.1 ขั้นตอนการทดสอบ

จากการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้สังเกตการณ์จากการปฏิบัติงานจริง และทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อที่จะวิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ พบว่าขั้นตอนก่อนที่จะมีการเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานโดยที่มีการเริ่มต้นของขั้นตอนการให้บริการภายในลานตู้คอนเทนเนอร์ฯ เข้า และออกเริ่มจากการที่ลูกค้านั้นได้ขับรถหัวลากเข้ามาจอดภายในลาน แล้วลงจากรถเพื่อเดินนำเอกสาร ไปยื่นทำเรื่องการเข้ามารับตู้คอนเทนเนอร์และชำระค่าธรรมเนียม จนกระทั่งสิ้นสุดขั้นตอนการให้บริการขั้นสุดท้ายคือการเดินนำเอกสารการรับตู้คอนเทนเนอร์และได้รับเอกสารการผ่านการตรวจสอบสภาพตู้คอนเทนเนอร์กลับมาคืนที่เดิมเพื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้องและรับซีลก่อนที่ลูกค้านั้นจะนำรถหัวลากพร้อมทั้งตู้คอนเทนเนอร์ออกจากลาน ไปเป็นการสิ้นสุดขั้นตอนการให้บริการลานตู้คอนเทนเนอร์ฯ ออก

4.2 ผลการทดสอบ

โดยนำผลก่อนที่ได้รับการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการมาเปรียบเทียบกับผลหลังได้รับการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการสามารถหาแนวทางในการการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานตามแนวคิด ไคเซ็น (Kaizen) และแนวคิดต่าง ๆ โดยลดขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันในแต่ละขั้นตอนรวมถึงขั้นตอนในบางส่วนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์

4.3 สรุปผลการดำเนินงาน

โดยหลังจากการนำแนวคิด ไคเซ็น (Kaizen) และแนวคิดต่าง ๆ และมีการปรับปรุงเกี่ยวกับการเพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้านความปลอดภัยที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่ายให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานภายในลานตู้คอนเทนเนอร์

5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (DISCUSSION / CONCLUSION)

จากผลการศึกษาพบว่าสภาพของเครื่องมือยกตู้คอนเทนเนอร์มีผลต่อความล่าช้าในการให้บริการลูกค้าเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการซ่อมแซมรถยกให้มีประสิทธิภาพ เมื่อรถยกเสียใช้งานไม่ได้ให้มีการซ่อมอย่างรวดเร็วทันต่อการใช้งาน จัดให้มีอุปกรณ์สำรอง เพื่อให้มีรถยกเพียงพอต่อการใช้งานขณะที่รถยกอยู่ระหว่างการซ่อมแซม ซึ่งจากปัญหาที่พบจึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานหจกศึกษาามีกระบวนการแก้ไขกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยจะเน้นการแก้ไขทางด้านรถยกตู้คอนเทนเนอร์เกิดการชำรุด จะแก้ไขคือเพิ่มการตรวจสอบโดยที่ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจเช็คก่อนใช้งานทุกครั้ง รวมไปถึงการจัดทำคู่มืออุปกรณ์สื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานที่ขาดทักษะในด้านต่าง ๆ และรวมไปถึงความปลอดภัย ทั้งนี้จากการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุซึ่งผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน การพัฒนาการทำงานของขั้นตอนการทำงานหลังจากนำผลก่อนที่ได้รับการปรับปรุงมาเปรียบเทียบ มีการปรับปรุงการเพิ่มเครื่องมืออุปกรณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและจัดทำคู่มือการเรียนรู้ในด้านความปลอดภัยและขั้นตอนในการทำงานให้เข้าใจมากขึ้นให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาของบริษัท มหาวร นคร จำกัด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงการนำเอาเทคโนโลยี หรือระบบการทำงาน อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงานภายในลาน และเนื่องจากมีความจำกัดของข้อมูลจึงไม่สามารถนำข้อมูลมาเปรียบเทียบระหว่างก่อนปรับปรุงและหลังการปรับปรุงอย่างชัดเจนได้ ทั้งนี้จากการศึกษาที่มีความจำกัดขอบเขตของงานที่ได้รับมอบหมาย ทางผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่มาวิเคราะห์เปรียบเทียบในขอบเขตที่จำกัด เพื่อเป็นแนวทางในแผนการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป

6. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิภาพรณ อนันต์พลศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่

อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยตระหนักถึง ความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ อีกทั้งต้องขอขอบคุณพนักงานบริษัท มหาพร นคร จำกัด ทุกคนที่ช่วยชี้แนะ ทั้งในด้านของข้อมูลต่างๆและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างหารดำเนินงานอีกด้วยท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าของงานวิจัยทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำมาอ้างอิงในการทำวิจัยในครั้งนี้ จนกระทั่งงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์แก่บริษัท มหาพร นคร จำกัด และผู้ที่สนใจจะศึกษาทุกท่าน ตลอดจนจะเป็นประโยชน์ในการสร้างความรู้ต่อไป

7. เอกสารอ้างอิง

กุลรัตนสุธาสถิตวิชย์. (2552). Visual Control. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี, ปัตตานี.

เบญจมาศ อ้นหนองปลง. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานขับรถรถยกในคลังสินค้า กรณีศึกษาบริษัท โลจิสติกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดอิน จังหัดพระนครศรีอยุธยา, สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, วิชาเอกการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย, คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยสราวุธ พุฒนวล. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งท่าเรือระนอง จังหวัดระนอง, การจัดการ โลจิสติกส์, วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

วรัญญา สาสวมจิตต์. (2559). การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังวัตถุดิบ, วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน, คณะโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิหิต กมลรัตน์. (2552). ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท อติดา เบอร์ล่า เคมีคัลส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ฟอสเฟต ดีวีชั่น), วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม), คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุธารัตน์ บุญศรี และ พงษ์ธนา วัฒนชัยกอบจินดา. (2553). การเพิ่มประสิทธิภาพและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกรณีศึกษา บริษัทไทยพรอสเพอริตีเทอมีนอล, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

อัมณา พรหมประยูร. (2559). แนวทางในการเพิ่มศักยภาพการบริการขนส่งสินค้าโดยการจัดตั้งท่าเรือบก ของการทำเรือแห่งประเทศไทย, หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 59, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.

อรภา อินทร์โพธิ์. (2559). มาตรฐานคุณภาพการให้บริการของ บริษัท เอ็ม พี เจ ดีสทริบิวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.