

การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการส่งออกแบบไม่มีมูลค่าทางการค้า (FOC) ด้วยระบบ Automated Invoice
โดย Microsoft Excel และ VBA

นางสาวกวิณนาถ จันทศรี 60090145 การค้าระหว่างประเทศและการจัดการคลังสินค้า
อาจารย์พรรณกษม อินทรทัต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการทำงานและ ลดความผิดพลาดในกระบวนการส่งออกแบบ Free of Charge (FOC) ซึ่งคำนึงถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเพื่อนำมาหาแนวทางในการแก้ไข และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยทำศึกษากระบวนการในแต่ละขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อความผิดพลาดในกระบวนการส่งออกแบบ Free of Charge (FOC)

จากการศึกษาขั้นตอนการส่งออกแบบ FOC มี 3 ประเด็นหลักๆ คือการรวบรวมข้อมูล ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2564 การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการส่งออก และเสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดยการจัดทำระบบ Automated Invoice โดยประยุกต์ใช้ Microsoft Excel และ Visual Basic for Applications (VBA) ในการจัดทำระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการส่งออกแบบ Free of Charge (FOC)

จากการรวบรวมข้อมูลกระบวนการส่งออกแบบ FOC และปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่าปัญหาที่มีผลกระทบร้ายแรงที่สุดควรแก้ไขก่อน นั่นคือการจัดทำ invoice แบบ manual ทำให้เกิดความผิดพลาดที่มีผลกระทบและใช้เวลานานในการแก้ไขเป็นระยะเวลานาน ผู้วิจัยมีการเสนอแนวทางการแก้ไขโดยการนำระบบ Automated Invoice เข้ามาใช้ เพื่อช่วยลดความผิดพลาดที่เกิดจากกระบวนการดังกล่าว และสามารถลดระยะเวลาในขั้นตอนการจัดทำ invoice ได้ ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการส่งออกแบบ FOC ส่งผลให้ความผิดพลาดลดลงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. บทนำ (INTRODUCTION)

การส่งออกถือเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับอุตสาหกรรมไทยในปัจจุบัน หลายๆองค์กรให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในทุกภาพส่วนรวมไปถึงการแข่งขันด้านการส่งออก โดยหาวิธีการจัดการกับต้นทุนหรือกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการผลิตสินค้า ทางผู้จัดทำเล็งเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาและเพิ่มศักยภาพ ในการส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ โดยมองภาพรวมในขั้นตอนการส่งออกทั้งในด้านปัจจัยและสาเหตุของของปัญหายังมีบางขั้นตอนที่มีการทำงานแบบ manual อยู่ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของการเกิดความผิดพลาดในกระบวนการส่งออกแบบ FOC และควรมีแนวทางการแก้ไขในส่วนนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเพิ่มความได้เปรียบให้กับอุตสาหกรรมและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

2.การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

การส่งออก (export) หมายถึง การจัดส่งสินค้าและบริการจากต้นทางสู่ปลายทางทั้งทางบก ทางน้ำหรือทางอากาศ โดยผู้ส่งสินค้าหรือบริการออกเรียกว่า “ผู้ส่งออก” ส่วนในทางการค้าระหว่างประเทศ การส่งออกหมายถึง การขายสินค้าและบริการในประเทศไปสู่ตลาดอื่น (ตลาดสากล)

ความสำคัญของการส่งออก ธุรกิจภาคการส่งออกของไทย มีอัตราการขยายตัวที่สูงและรวดเร็วมาก ซึ่งเป็นกลไกสำคัญหนึ่งที่ผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศมีอัตราการขยายตัวอยู่ในระดับสูง นับว่าเป็นธุรกิจอีกแขนงหนึ่งที่มีความสำคัญต่อผู้ประกอบการเองและประเทศชาติ เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สามารถนำ เงินตราต่างประเทศเข้ามาสู่ประเทศไทยเราเป็นจำนวนมากในปีหนึ่ง ๆ และรายได้เหล่านี้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ถูกนำมาใช้พัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น

การเดินพิธีการขาออก ในการส่งออกสินค้า ผู้ส่งออกก็จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และประกาศที่กรมศุลกากรและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการส่งออกกำหนดไว้ให้ครบถ้วน เช่นเดียวกับการนำเข้า โดยมีการจัดเตรียมเอกสาร และปฏิบัติตามขั้นตอนพิธีการศุลกากรในการส่งออกสินค้า

BOI (Board of Investment) หรือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เป็นหน่วยงานที่ช่วยส่งเสริมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในกลุ่มประชาคมอาเซียน อีกทั้งยังดึงดูดให้นักลงทุนต่างชาติมาลงทุนในประเทศเพิ่มมากขึ้น ถือเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจตลอดจนถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ กับนักลงทุนที่สนใจให้ประเทศไทยเป็นฐานในการผลิตและส่งออก

การส่งออกแบบสุทธินำกลับ หมายถึง ส่งออกไปซ่อมหรือออกไปแสดงที่ต่างประเทศ แล้วนำกลับเข้ามาใหม่ ของที่ส่งออกหรือส่งกลับออกไปนอกราชอาณาจักร เมื่อนำกลับเข้ามาใหม่จะอยู่ในข่ายได้รับยกเว้นอากร ทั้งนี้มีเงื่อนไขว่าต้องนำกลับเข้ามาภายในกำหนด 1 ปี และได้รับใบสุทธินำกลับในเวลาที่จะส่งออกไว้แล้ว การยกเว้นอากรนำเข้าแก่ของที่ได้ส่งออกไป และนำกลับเข้ามาภายใต้เงื่อนไขดังกล่าว

Visual Basic for Application (VBA) คือ การเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการข้อมูลใน Excel ซึ่ง VBA ย่อมาจากคำว่า Visual Basic for Application เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาโดย Microsoft ซึ่งช่วยให้เราสามารถเขียนคำสั่งควบคุมการทำงาน หรือจัดการกับข้อมูลในเอ็กเซล ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. วิธีการวิจัย (Research Methodology)

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยการวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Studies) เป็นงานวิจัยที่มุ่งเน้นการนำผลงานไปใช้ประโยชน์โดยตรง โดยการศึกษาวิจัยเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการส่งออกแบบไม่มีมูลค่าทางการค้า (FOC) ด้วยระบบ Automated Invoice โดย Microsoft Excel และ VBA

3.1 รวบรวมข้อมูล

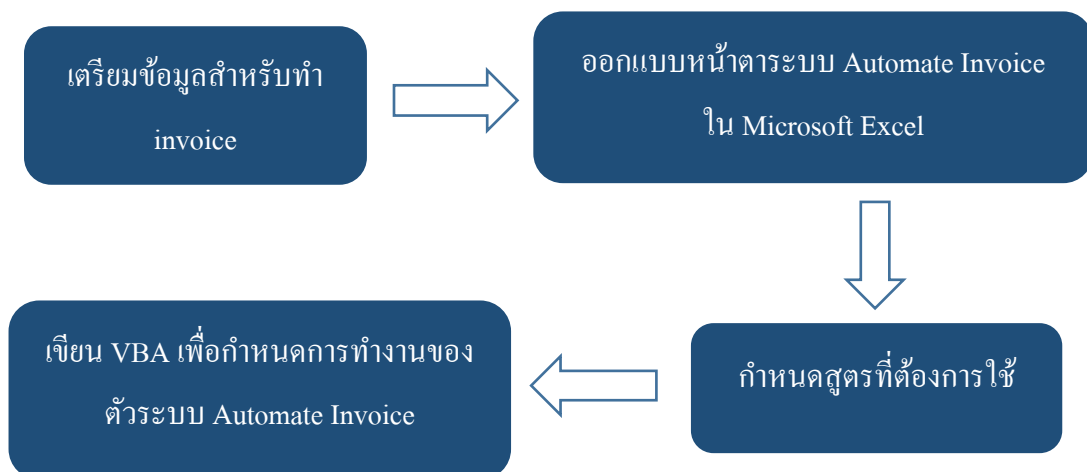
เป็นการดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอนการส่งออกแบบ FOC ตั้งแต่ input ข้อมูลไปจนถึงขั้นตอนส่งของออกนอกประเทศ และเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหาต่อไป

3.2 วิเคราะห์ปัญหา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในการส่งออกแบบ FOC ปัญหาที่สามารถปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพได้ในส่งของขั้นตอนที่ยังเป็น manual อยู่ นั่นคือการทำ invoice ซึ่งปัญหาที่เกิดจากขั้นตอนนี้มีผลกระทบร้ายแรงที่สุดและกินระยะเวลานาน ทำให้ผู้วิจัยเห็นว่าความปรับปรุงในส่งของกระบวนการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.3 แนวทางการแก้ไข

จากการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการส่งออกแบบ FOC ผู้จัดทำวิจัยเล็งเห็นปัญหาที่ควรแก้ไข โดยเรียงจากผลกระทบที่มีความเสียหายมากที่สุดไปน้อยสุด และเลือกแก้ไขปัญหาที่ทำให้เกิดผลกระทบร้ายแรงสุดก่อน นั่นคือปัญหาที่เกิดจากการทำ invoice แบบ manual มีการเสนอแนวทางแก้ไข โดยการทำการทำ invoice อัตโนมัติ ประยุกต์ให้ Microsoft Excel และ VBA (Visual Basic for Applications) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้



4. ผลการศึกษา

4.1 ด้านระยะเวลาในการดำเนินงานจัดทำเอกสาร

เมื่อมีการนำระบบ automate invoice มาใช้ สามารถลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสารและลดเวลาในการตรวจสอบความถูกต้องลงได้ สามารถลดได้ ประมาณ 10 นาที/ฉบับ ลดเวลาประมาณ 14 ชั่วโมงต่อเดือน

4.2 ด้านความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในกระบวนการส่งออกแบบ FOC

จากการเก็บข้อมูลความผิดพลาดในกระบวนการส่งออกแบบ FOC ที่มีผลกระทบร้ายแรงส่วนใหญ่เกิดเนื่องจากการทำ invoice แบบ manual มีการศึกษาถึงสาเหตุของปัญหาและพบว่า บางวันมี Shipment เกินศักยภาพในการทำงานอยู่ ศักยภาพในการทำแต่ละวันอยู่ที่ประมาณ 3-5 ฉบับ/ 1 วัน ทำให้วันที่มี Shipment มากกว่า 5 ชุด เกิดการเร่งงานและไม่สามารถส่งได้ทันเวลา บางกรณีเกิดความผิดพลาดตามมา

4.3 ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดแล้วมีการแก้ไขใบขน ดีเป็นมูลค่าความเสียหายประมาณ 2,500 บาท/ Shipment และต้องเสียเวลาในการแก้ไขใบขนเป็นเวลาประมาณ 1 เดือน เมื่อนำระบบ Automate Invoice มาใช้ จะสามารถลดความผิดพลาดในส่วนนี้ลงได้และประหยัดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 2,500-7,500 บาท/เดือน คิดจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2564

5. อภิปรายและสรุปผลการวิจัย (Discussion/Conclusion)

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและการวิจัยตามวัตถุประสงค์เพื่อลดความผิดพลาดในการส่งออกแบบ Free of Charge (FOC) พบว่ามี 3 ส่วนใหญ่ๆที่สามารถปรับปรุงและพัฒนาเพื่อลดความผิดพลาดในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการส่งออกแบบ FOC ได้ ซึ่ง 3 ส่วนที่ควรปรับปรุงประสิทธิภาพประกอบไปด้วย ในขั้นตอนการ input ข้อมูล ขั้นตอนการทำ invoice แบบ manual และ ขั้นตอนการส่งของออกจากบริษัท ซึ่งส่วนที่ก่อให้เกิดความผิดพลาดมากที่สุดเกิดจากการทำงาน โดยใช้คนเป็นส่วนใหญ่ และมีการนำระบบ Automate Invoice ช่วยในการลดความผิดพลาดในกระบวนการส่งออกแบบ FOC

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการส่งออกแบบ FOC ประยุกต์ใช้ระบบ Automate invoice โดย Microsoft Excel และ VBA มีข้อเสนอแนะจากผู้ทำวิจัยดังนี้

5.2.1 กรณีรับของที่ Plant อื่นที่ไม่ใช่ AmP1 User ควรใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือเพื่อสะดวกในการให้บริษัทขนส่งติดต่อเพื่อรับของ

5.2.2 เพื่อป้องกันการส่งของสลับกันควรติดหมายเลข WorkON ไว้หน้ากล่องเพื่อสะดวกในการส่งของ

6.กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการส่งออกแบบ FOC ให้สะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือ คุณดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีจากหลายๆฝ่าย โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์พรณกษม อินทรทัต ในการแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ให้ข้อเสนอแนะ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของอาจารย์เป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณ นายจิราวัฒน์ นัยกองศิริ จากสถาบัน The X'Cademy ที่คอยให้คำแนะนำ และชี้แนะแนวทางในการ เขียนโค้ดเพื่อจัดทำระบบ Automated Invoice

ขอขอบคุณพี่ๆแผนกGS/OSD4-APAC21 บริษัท โรเบิร์ต บ็อบ ออโตโมทีฟ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะ และให้แนวคิดต่างๆที่เป็นประโยชน์ทั้งในส่วนของการวิจัยและการทำงาน และนอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับการช่วยเหลือและกำลังใจจากคุณพ่อ คุณแม่ พี่น้องและเพื่อนๆ ตลอดจนบุคคลต่างๆที่ให้ความช่วยเหลืออีกมาก ที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามได้หมดในที่นี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความปรารถนาดีของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณและขอบคุณ ไว้ ณ โอกาสนี้

7.เอกสารอ้างอิง

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

(2557). ความสำคัญของการส่งออก, เข้าถึงได้จาก : <https://aya55ake.wordpress.com/2014/10/28/export/>

(2560). ขั้นตอนการส่งออกสินค้า EXPORT, เข้าถึงได้จาก : <http://www.goodfreight-th.com/>

บริษัท คอนเวอร์จันท์อินเตอร์เฟรท จำกัด. พิธีการส่งออกและขั้นตอนในการทำพิธีการส่งออก เข้าถึงได้จาก :

<https://convergent-interfreight.com/WP/wordpress/index.php/th/export-formalities/>

(2547). ความสำคัญของการส่งออก, เข้าถึงได้จาก : <http://ppr-express.blogspot.com/2007/06/blog-post.html>

กรมศุลกากร. พิธีการศุลกากรส่งออกสินค้าทางอากาศ. เข้าถึงได้จาก : <https://www.customs.go.th>

/content_with_menu1.php?ini_menu=menu_business_160421_02&ini_content=business

การทำใบสุทธินำกลับ. เข้าถึงได้จาก : http://www.chiangmaicustoms.com/_m/article/content/

<content.php?aid=539630471>

ดีเอชแอล เอ็กเพรส. อัตราค่าบริการด้านการทำศุลกากรขาออก. เข้าถึงได้จาก : <http://www.dhl.co.th>

/content/dam/downloads/g0/express/oss_pdfs/customs_services/dhl_express_customs_services_th_th.pdf

(2557). SMEs Knowledge Center. *พิธีการศุลกากรส่งออก*. เข้าถึงได้จาก : https://www.sme.go.th/upload/mod_download/03-.PDF

(2020). *BOI (Board of Investment)*. เข้าถึงได้จาก : <http://www.lissom-logistics.co.th/articles-details.php?id=67>

การส่งเสริมการลงทุนและสิทธิประโยชน์จาก BOI. เข้าถึงได้จาก <https://www.proindsolutions.com>

VBA ทำอะไรได้บ้าง. เข้าถึงได้จาก : <https://th.rametc.com/546-what-is-vba>