



หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

รายงานการประเมินตนเอง
Self – Assessment report (SAR)
ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)
Academic year 2015 (01 August 2015 to 31 July 2016)

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน ...คณะโลจิสติกส์.....

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่านตามเกณฑ์
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผ่านตามเกณฑ์
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	ผ่านตามเกณฑ์
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ผ่านตามเกณฑ์
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ผ่านตามเกณฑ์
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ผ่านตามเกณฑ์
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ	ผ่านตามเกณฑ์
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ยังไม่ครบรอบการปรับปรุง

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2,3)

รหัสหลักสูตร 25500191110659.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรใน มคอ 2	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ความสัมพันธ์	อาจารย์ประจำหลักสูตร ใน ปีการศึกษา 2558	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล การเปลี่ยนแปลง คุณวุฒิตำแหน่งทาง วิชาการของอาจารย์ที่ เปลี่ยนแปลงใหม่)
1.รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	Ph.D. (Logistics Management)	รองศาสตราจารย์	คุณวุฒิตรง	1.รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	
2.ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	Ph.D. (Transport Logistics)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คุณวุฒิตรง	2.รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	
3.ผศ.ร.อ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต	Ph.D. (Shipping Management)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คุณวุฒิตรง	3. ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	
4.รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	Ph.D. (Engineering Mgt.)	รองศาสตราจารย์	คุณวุฒิตรง		
5.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	Ph.D. (Transport and traffic Engineering)	อาจารย์	คุณวุฒิตรง		

อาจารย์ผู้สอน

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ	สังกัด
ศ.ดร. ไผทชิต เอกจริยากร	ศาสตราจารย์	Ph.D. (Maritime Laws)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศ.ดร. กมลชนก สุทธิวาหนฤพุฒิ	ศาสตราจารย์	Ph.D. (Maritime Studies)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศ.(พิเศษ)ประมวล จันทร์ชีวะ	ศาสตราจารย์พิเศษ	น.บ., นบพ.	ภาคเอกชน
รศ.ดร. พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Engineering Mgt.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
รศ.ดร. จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Economics)	สถาบันการขนส่ง
รศ.ดร. ณกร อินทร์พยุง	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Logistics Mgt.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร. บรรเทาญ ลีลา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Industrial Eng.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร. ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Logistics)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ดร. มานะ เซวาร์ตัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Shipping Mgt.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	อาจารย์	Ph.D. (Transport Eng.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผศ.ร.อ.ดร.สรารัฐ ลักษณะโต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Shipping Mgt.)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	อาจารย์	Ph.D. (Industrial and System Engineering)	มหาวิทยาลัยบูรพา
ดร. จุฬาสุขมานพ	อาจารย์พิเศษ	Ph.D. (Maritime Laws)	กรมเจ้าท่า
ผศ.ดร.สถาพร โอภาสานนท์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Planning)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รศ.ดร.สมพงษ์ศิริโสภณศิลป์	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Civil Engineering)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รศ.ดร. ไพรัช ถิ่นธานี	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (International Business)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

 เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

 เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

 เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ผู้สอนและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 4)

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถานภาพ	
			อาจารย์ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
1.รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Logistics Management)	✓	
2.ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Logistics)	✓	
3. ผศ.ร.อ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Shipping Management)	✓	
4.รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Engineering Mgt.)	✓	
5.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	อาจารย์	Ph.D. (Transport and traffic Engineering)	✓	
6. ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	อาจารย์	Ph.D. (Industrial and System Engineering)	✓	
7. ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Shipping Management)	✓	
8.ศ.ดร. ไผทชิต เอกจริยากร	ศาสตราจารย์	Ph.D. (Maritime Laws)		✓
9.ศ.ดร. กมลชนก สุทธิวิาทนฤพุมิ	ศาสตราจารย์	Ph.D. (Maritime Studies)		✓
10. ศ.(พิเศษ)ประมวล จันทร์ชีวะ	ศาสตราจารย์พิเศษ	น.บ., นบพ.		✓
11. รศ.ดร. จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Economics)		✓
12. ผศ.ดร. บรรหาญ ลีลา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Industrial Eng.)		✓
13. ดร.จุฬา สุขมานพ	อาจารย์พิเศษ	Ph.D. (Maritime Laws)		✓
14. ผศ.ดร.สถาพร โอภาสานนท์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	Ph.D. (Transport Planning)		✓
15. รศ.ดร.สมพงษ์ศิริโสภณศิลป์	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (Civil Engineering)		✓

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถานภาพ	
			อาจารย์ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
16. รศ.ดร. ไพรัช ถิ่นธานี	รองศาสตราจารย์	Ph.D. (International Business)		✓

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 5, 9, 10)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษาที่อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)
		มี (ตั้งแบบระบุเลขเอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	
1. รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	Ph.D. (Logistics Management)	✓		
2. ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	Ph.D. (Transport Logistics)	✓		
3. ผศ.ร.อ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	Ph.D. (Shipping Management)	✓		
4.รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	Ph.D. (Engineering Mgt.)	✓		
5.ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	Ph.D. (Transport and traffic Engineering)	✓		
6. ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์	Ph.D. (Industrial and System Engineering)	✓		
7. ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์	Ph.D. (Shipping Management)	✓		

ภาระงานที่ปรึกษางานนิพนธ์

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา IS	ภาคต้น 2558	ภาคปลาย 2558
ผศ.ดร.มานะเชาวรัตน์		3
ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	13	9
ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	9	11
ดร.พีรพล สิริวิจิตร		5
ผศ.ร.อ.ดร.สรารุช ลักษณะโต	1	6
รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	2	1
รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์		
ผศ.ดร.บรรหาญู ลีลา		

ภาระงานที่ปรึกษางานวิทยานิพนธ์ ป.โท แผน ก

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา Thesis แผน ก	ภาคต้น 2558	ภาคปลาย 2558	ภาคฤดูร้อน 2558	รวม
ผศ.ดร.มานะเชาวรัตน์				
ผศ.ดร.ไพโรจน์เร้าธนชลกกุล		1		1
ดร.ฐิติมาวงศ์อินตา		1	1	2
ดร.พีรพลสิริวิจิตร				
ผศ.ร.อ.ดร.สรารุชลักษณะโต				
รศ.ดร.ณกรอินทร์พยุง				
รศ.ดร.พอพันธ์วัชจิตพันธ์				

ภาระงานที่ปรึกษางานดุษฎีนิพนธ์

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาดุษฎีนิพนธ์	รวม
ผศ.ดร.มานะเชาวรัตน์	1
ผศ.ดร.ไพโรจน์เร้าธนชลกกุล	1
ดร.ฐิติมาวงศ์อินตา	1
ดร.พีรพลสิริวิจิตร	1
ผศ.ร.อ.ดร.สรารุชลักษณะโต	-
รศ.ดร.ณกรอินทร์พยุง	1
รศ.ดร.พอพันธ์วัชจิตพันธ์	1

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 9 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 10 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต

ตารางอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	Ph.D. (Logistics Management)	✓			
2. ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	Ph.D. (Transport Logistics)	✓			
3.ดร.จุฑาทพร เนียมวงศ์	Ph.D. (Statistics)	✓			✓

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ดังแนบ :ระบุเลขเอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
1.ดร.ปนัดดา กลกิจวิวัฒน์	Ph.D. (Civil) University ประเทศสหรัฐอเมริกา	หนังสือเชิญ			✓
2.ดร.ดุขฎิสรศรเศรษฐทวี	D.Eng Infrastructure Engineering , AIT	หนังสือเชิญ			✓
3.รศ.บุญเลิศ สี่เฉย		หนังสือเชิญ			✓
4. ดร.จุฑาทพร เนียมวงศ์	Ph.D. (Statistics)	หนังสือเชิญ			✓
5. ดร.พรพิชญ์ พรหมศิระพัลลภ	Ph.D., (Hospitality and Tourism), University of Surrey, UK.	หนังสือเชิญ			✓

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา(ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8)

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
นายเกรียงศักดิ์ วนิชชากรพงศ์	เอก	ณกร อินทร์พุง และเอกชัย สุมาลี	เกรียงศักดิ์ วนิชชากรพงศ์ ณกร อินทร์พุง และเอกชัย สุมาลี (๒๕๕๖) "การวิเคราะห์เส้นทางที่ให้ระยะเวลาเดินทางน้อยที่สุดที่แปรผันตาม ช่วงเวลาในโครงข่ายถนนกรุงเทพฯ", การประชุมสัมมนาทางวิชาการ Knowledge and Smart Technology (KST) ครั้งที่ ๕, ๓๑ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี หน้า ๑๓-๒๑.	๒๕๕๖
		ณกร อินทร์พุง สรารุช จันทร์สุวรรณ	Vanitchakompong, K., Zhou, Z, Chen, A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S., (๒๐๑๕) "A time-dependent alpha-reliable mean- excess path finding model in stochastic networks," In: Proceedings of ๖th International Symposium on Transportation Network Reliability (INSTR), Nara, Japan.	๒๕๕๘
		ณกร อินทร์พุง พีรพล สิทธิวิจารณ์	Vanitchakompong, K., Indra-Payoong, N. and Sittivijan, P. (๒๐๑๕) "A practical implementation of time-depedendent fastest path algorithm: a case study of Bangkok road network," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
นางสาวโกลมณีนี เกตตะพันธ์	เอก	พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	Outsourcing Management and Behavior of Hotels in Thailand การประชุม Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic (LTT ๒๐๑๕) July ๒๒-๒๔ ๒๐๑๕ ประเทศญี่ปุ่น	๒๕๕๘
Miss Swe Swe Zin	เอก	สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์	Swe Swe ZIN, สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์ "A Mixed- Method Study on the Assessment of Maritime Logistics Service Quality: The Comparison of Perceptions between Logistics Service Providers and Customers in Myanmar Maritime Transport Industry." Proceeding of The ๕th International	๒๕๕๗

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
		สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์	Conference on Transportation and Logistics (T-LOG) July ๒๘-๓๐, ๒๐๑๔, กรุงเทพฯ, ประเทศไทย. Swe Swe ZIN, สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์ “Constructing a Conceptual Model of Maritime Logistics Service Quality (MLSQ) Based on a Literature Review: From a perspective of both providers and customers” Proceeding of Burapha University International Conference ๒๐๑๕ (BUU ๒๐๑๕) July ๑๐-๑๒, ๒๐๑๕, ชลบุรี, ประเทศไทย.	๒๕๕๘
นางธัญภัส เมืองปิ่น	เอก	มานะ เขาวรัตน์ จุฑาทพร เนียมวงศ์	Thanyaphat Muangpan, Mana Chaowarat and Jutaporn Neamvonk A Framework of Performance for sustainable supply chain management: Thai cement industry Proceeding of ๒๓rd International business research conference (๑๘-๒๐ November ๒๐๑๓) At Marriott Hotel, Melburne, Australia	๒๕๕๖
นางสาวหนึ่งฤทัย แจ็งสุวรรณ	เอก	มานะ เขาวรัตน์ จุฑาทพร เนียมวงศ์	Golf tourism supply chain: The literature review and methodology , ๒๐๑๔ ISBM International Symposium (April ๒ - April ๔, ๒๐๑๔, Noyori Memorial Hall, Nagoya University, Japan	๒๕๕๗
นางสุธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์	เอก	ฉกร อินทร์พุง	สุธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์ และฉกร อินทร์พุง (๒๕๕๖) "พฤติกรรมการณ์ ประมูลบริการที่ทั้งสองฝ่ายเสนอราคาพร้อมกันและผู้ประมูลมีค่าเสียเวลา", วารสารบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๑๔๐ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๖) Pueboobpaphan, S. & Indra-Payoong, N. (๒๐๑๓) "The design of transportation service auction under time-cost environment", In: Proceedings of the ๑๐th International Conference of Eastern	๒๕๕๖ ๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปีที่เผยแพร่
			Asia Society for Transportation Studies, ๙-๑๒ Sep, Taipei, EASTS_ISC-S-๑๓-๐๐๗๓๒. (ได้รับรางวัล Best of best papers awards)	
นางสาวหทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์	เอก	ดร.ปิยะวัฒน์ ชรินทร์ตระกูล	Performance of transportation service provider: A literature review , The ๕th International Conference on Logistics & Transport ๒๐๑๓ (๕-๘ November, ๒๐๑๓) At Doshisha University, Kyoto, Japan (p.๒๑๒-๒๑๙)	๒๕๕๖
นายพิสิษฐ์ บึงบัว	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล และ รศ.ดร.ฉกร อินทร์พยุง	<p>พิสิษฐ์ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล และฉกร อินทร์พยุง (๒๕๕๖) "การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการแจกแจงการเดินทางด้วยวิธีสมมูล", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๖๙๙-๗๐๙.(ได้รับรางวัล Best Paper Awards)</p> <p>พิสิษฐ์ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล ฉกร อินทร์พยุง และสรารุช จันทรสุวรรณ (๒๕๕๗) "นโยบายการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมเกษตรสำหรับเมืองที่ยั่งยืน: กรณีมันสำปะหลัง (Agro-industrial supply chain policy for sustainable cities: Cassava production)", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๔, ๒๑ พฤศจิกายน โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่มู้า ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (ได้รับรางวัล Best Paper Awards)</p> <p>Bungbua, P., Raathanachonkun, P. and Indra-Payoong, N. (๒๐๑๕) "Portfolio selection in agricultural product processing industry," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.</p>	๒๕๕๖ ๒๕๕๗ ๒๕๕๘
นางสาวจิตสุภา สาคร	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล และ รศ.ดร.ฉกร อินทร์พยุง	จิตสุภา สาคร ไพโรจน์ เร้าชนชลกุล และฉกร อินทร์พยุง (๒๕๕๖) "การศึกษาเปรียบเทียบแบบจำลองการขนส่งและจรรยาบรรณระดับจุลภาค", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่	๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
			๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน ขอนแก่น หน้า ๗๑๐-๗๒๑.	
นางสาวอรุณรัตน์ เศวตธรรม	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล และ รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง	อรุณรัตน์ เศวตธรรม ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล และณกร อินทร์พยุง. (๒๕๕๖) "การประเมินมูลค่าความเสี่ยงของการเข้าถึงโครงข่ายถนนจากการเกิด อุทกภัย", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่ อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๗๒๒-๗๓๓. อรุณรัตน์ เศวตธรรม ณกร อินทร์พยุง สราวุธ จันทร์สุวรรณ ไพโรจน์ เร้าธน ชลกกุล และกิตติ ทรัพย์ประสม (๒๕๕๗) "แบบจำลองในการประเมินผล กระทบด้านการเข้าถึงภายในพื้นที่เนื่องจากอุทกภัย (The evaluation of spatial intra-zonal accessibility impacts in case of flood disaster)", (ตอบรับเพื่อตีพิมพ์ใน) วารสารสมาคมสำรวจข้อมูลระยะไกล และสารสนเทศภูมิศาสตร์แห่งประเทศไทย	๒๕๕๖ ๒๕๕๗
นายศานติ ดิฐสถาพรเจริญ	เอก	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT ON RELATIONAL RISK PERSPECTIVE: A LITERATURE REVIEW The ๖th International Conference on Logistics & Transport ๒๐๑๔ (ICLT ๒๐๑๔) "Innovation in Global Supply Chain Management" ICLT ๒๐๑๔ KUALA LUMPUR, MALAYSIA ๒๖-๒๙ August ๒๐๑๔	๒๕๕๗
นางสาวอารีกรมล ต.ไชยสุวรรณ	เอก	รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุงและ ดร.สราวุธ จันทร์สุวรรณ	Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S. (๒๐๑๓) "An empirical study of truck payload allocation", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๕๐-๕๘. Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N., and Jansuwan, S. (๒๐๑๓) "The delay cost of truck and freight pricing practices", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๒๕๒-๒๖๑.	๒๕๕๖ ๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
นางสาวณัฐาระวี พงศ์กระพันธุ์	เอก	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์มในประเทศไทย การประชุมวิชาการด้านการจัดการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ ๕” ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ นครศรีธรรมราช	๒๕๕๙

เกณฑ์ข้อ 8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

- 1) เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ.2548.....
- 2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ..2560

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 11 ข้อ

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QAc Version3

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการในหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง การประเมินหลักสูตรจะใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

Rating	Description
1	<p>Absolutely Inadequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.</p> <p>ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>
2	<p>Inadequate and Improvement is Necessary</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.</p> <p>มีผลการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)</p>
3	<p>Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.</p> <p>มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายมีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย</p>
4	<p>Adequate as Expected</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.</p> <p>ผลการดำเนินงานของระบบดีทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
5	<p>Better Than Adequate</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.</p> <p>มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนดส่งผลให้เกิดการพัฒนา ระบบ</p>
6	<p>Example of Best Practices</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.</p> <p>มีผลการดำเนินงานที่เท่าหรือสูงกว่าคู่แข่งในระดับชั้นนำของประเทศ มีการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่องส่งผลให้การดำเนินงานเทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง (คู่แข่งชั้นนำระดับประเทศ)</p>
7	<p>Excellent (Example of World-class or Leading Practices)</p> <p>The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.</p>

AUN- Qacriterion 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Sub Criterion 1

1. The formulation of the expected learning outcomes takes into account and reflects the vision and mission of the institution. The vision and mission are explicit and known to staff and students.
 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังคำนี้และสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน วิสัยทัศน์และพันธกิจมีความชัดเจน บุคลากร และผู้เรียนรับทราบโดยทั่วกัน
2. The programme shows the expected learning outcomes of the graduate. Each course and lesson should clearly be designed to achieve its expected learning outcomes which should be aligned to the programme expected learning outcomes.
 หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตรายวิชา ควรได้รับการออกแบบอย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา และควรสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
3. The programme is designed to cover both subject specific outcomes that relate to the knowledge and skills of the subject discipline; and generic (sometimes called transferable skills) outcomes that relate to any and all disciplines e.g. written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.
 หลักสูตรควรออกแบบให้ครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ และทักษะเฉพาะทาง ของศาสตร์นั้นๆ และทักษะทั่วไป เช่น ทักษะการสื่อสารทางการเขียนและการพูด ทักษะ การแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ
4. The programme has clearly formulated the expected learning outcomes which reflect the relevant demands and needs of the stakeholders.
 หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจน สะท้อนความต้องการและความจำเป็นของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university(1,2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย		3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป		3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome) จากแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะโลจิสติกส์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ด้วยวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ว่า

“ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน”(Wisdom of the East of the Future of the nation) มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำให้กับทุกภาคส่วนด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตการดำเนินการที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย

1. ศาสตร์ทางทะเล
2. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ
3. ศาสตร์ทางการศึกษา
4. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการทำงาน
5. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก(เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น)
6. ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์
7. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยคณะโลจิสติกส์จึงได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะดังนี้

วิสัยทัศน์ “ศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านพาณิชยนาวิและโลจิสติกส์”

พันธกิจ ภารกิจโดยหน้าที่ของคณะโลจิสติกส์ และภารกิจตามวิสัยทัศน์ที่องค์กรให้พันธสัญญาว่าจะใช้เป็นกรอบดำเนินงาน มี 5 พันธกิจ ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและความสามารถทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ
2. สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ
3. สร้างองค์ความรู้ด้านการวิจัยในเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์สำหรับอุตสาหกรรมการขนส่งและโลจิสติกส์
4. บริการวิชาการแก่สังคม
5. พัฒนาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ด้วยวิสัยทัศน์และขอบเขตการดำเนินการของมหาวิทยาลัย คณะโลจิสติกส์มีส่วนในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยด้วยกัน 2 ส่วน คือ ศาสตร์ทางทะเลและศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ คณะฯ จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์ของบัณฑิต โดยให้ทุกหลักสูตรของคณะโลจิสติกส์กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯ ดังที่ได้กล่าวมา ควบคู่กับบริบทของสถานการณ์ปัจจุบัน อันจะเป็นการพัฒนาคุณภาพระบบการเรียนการสอนของคณะฯ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีคุณลักษณะพึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่คณะได้ทำการเปิดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษาเข้าการประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทำการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้เรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้นำแผนพัฒนาคณาจารย์ของคณะฯ ไปดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยที่หลักสูตรฯ มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยการประชุม และผ่านกระบวนการต่างๆ ลำดับขั้นตอนเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียโดยการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีขั้นตอน ดังนี้

- สอบถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ประชุมพัฒนาหลักสูตร
- ประชุมวิพากษ์หลักสูตร
- เสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยดังนี้

- 1) หลักสูตรเน้นการวิจัยเป็นหลัก เพื่อผลิตคณาจารย์บัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- 2) เพื่อให้คณาจารย์บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการวิจัยทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรดุขภูิบัณฑิตที่จะไปประกอบอาชีพในองค์กรต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ มีคุณธรรมและมีจริยธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกของสังคมวัฒนธรรมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงมาก ประกอบกับจะมีการเปิดการค้าเสรีในกลุ่มประเทศอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ดังนั้นการดำเนินธุรกิจจึงต้องแสวงหาวิธีหรือกลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร หรือเพื่อความอยู่รอดขององค์กรทางธุรกิจ โดยเฉพาะแนวคิดและองค์ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์ที่มีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การผลิตบุคลากรที่มีความรู้สูงกว่าระดับปริญญาตรี จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรในวงการโลจิสติกส์

คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก อยู่ใกล้สนามบินอุตสาหกรรมต่างๆ ตลอดจนท่าเรือแหลมฉบัง และสนามบินสุวรรณภูมิ ดังนั้น จึงเป็นโอกาสดีที่จะผลิตมหาบัณฑิตด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานเพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถใช้ทรัพยากรภายนอกและร่วมมือกับภาคเอกชนสนับสนุนให้มหาบัณฑิตมีคุณภาพโดยการไปศึกษาดูงาน ตลอดจนเชิญผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์สูงมาเป็นวิทยากรพิเศษ

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้นำแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ ไปดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยที่หลักสูตรฯ มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและกรรมการบัณฑิต เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยการประชุม และผ่านกระบวนการต่างๆ ลำดับขั้นตอนเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียโดยการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีขั้นตอน ดังนี้

- สอบถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ประชุมพัฒนาหลักสูตร
- ประชุมวิพากษ์หลักสูตร
- เสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา

หลักสูตรฯ มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยดังนี้

- 1) หลักสูตรเน้นการวิจัยเป็นหลัก เพื่อผลิตดุขภูิบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้เป็นไปตามพื้นฐานของวิชาชีพที่ได้รับการเสนอ และร่วมพัฒนาจากผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- 2) เพื่อให้ดุขภูิบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการวิจัยทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยที่มุ่งสู่มหาวิทยาลัยวิจัย

- 3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ที่จะไปประกอบอาชีพในองค์กรต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้ สะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันที่มุ่งเน้นขอบเขตของการดำเนินการความเป็นเลิศและตอบสนองสังคมในกิจการศาสตร์ทางทะเลและศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และเป็นสิ่งที่นิสิตในหลักสูตร ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรจึงนำมาปรับและกำหนดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

- 4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ มีคุณธรรมและมีจริยธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกของสังคมวัฒนธรรมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

นอกจากการพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตแล้ว สาขายังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ ที่จะนำองค์กรในการสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่า โดยคำนึงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน

ตารางแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

Expected Learning Outcome	Generic Outcomes	Subject specific outcomes
1) หลักสูตรเน้นการวิจัยเป็นหลัก เพื่อผลิตคหกรรมศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน		x
2) เพื่อให้คหกรรมศาสตร์มีความรู้ความสามารถในการวิจัยทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน		x
3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรคหกรรมศาสตร์ที่จะไปประกอบอาชีพในองค์กรต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน		x
4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ มีคุณธรรมและมีจริยธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกของสังคมวัฒนธรรมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	x	

ตารางแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบัน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ				
๑. มีความใฝ่รู้และสามารถที่เรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต	/	/	/	
๒. มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร	/	/	/	
๓. มีคุณธรรมและจริยธรรมในตน ในวิชาชีพและในสังคม โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์	/	/	/	/
๔. มีความรู้ ความสามารถอย่างลึกซึ้งตามสาขาวิชาชีพ	/	/	/	
๕. มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำและมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล	/	/		/

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4
๖. มีสมรรถภาพและสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ				
๗. มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อการรักษาสมดุลของสังคมและสิ่งแวดล้อม การเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและตระหนักในสิทธิมนุษยชน				/
๘. มีศักยภาพในการใช้ปัญญา เพื่อคิดแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	/	/		
๙. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	/	/		
๑๐. มีสุนทรียารมณ์ ตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมที่หลากหลายและดำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมไทย				

หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา คณะโลจิสติกส์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ผ่านทักษะ 5 ด้านอันได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา คณะโลจิสติกส์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ผ่านทักษะ 5 ด้านอันได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากนั้นทำการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชาต่างๆ ดังสรุปในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาจำนวน 36 หน่วยกิต ประกอบด้วย

แบบ 1.1 (รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท)

ก. วิชาบังคับ (ไม่นับหน่วยกิต)	2	หน่วยกิต
917811 สัมมนาคุณฐิบัณฑิต 1	1	หน่วยกิต
917811 สัมมนาคุณฐิบัณฑิต 2	1	หน่วยกิต
ข. คุชณินพนธ์	48	หน่วยกิต

โดยการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาเป็นดังนี้

ตารางแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ			5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	
หมวดวิชาบังคับ																
917811 สัมมนาคุณปฏิบัติ 1			○	●	○	●	○	●	●	●	●	●	○	○		●
917812 สัมมนาคุณปฏิบัติ 2			○	●	○	●	○	●	●	●	●	●	○	○		●
917898 คุณกวีนิพนธ์	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	

1. คุณธรรม จริยธรรม

- (1) เป็นแบบอย่างที่ดีและมีคุณธรรมจริยธรรมสูงในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) สามารถจัดการปัญหาในการจัดการด้านโลจิสติกส์ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (3) เป็นผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

2. ความรู้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในหลักการเบะทฤษฎีด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) มีความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาบูรณาการในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) มีความสามารถในการวิจัยหรือค้นคว้าหาความรู้ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

3. ทักษะทางปัญญา

- (1) มีความคิดริเริ่มทางภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติในการจัดการประเด็นปัญหาใหม่ด้านบริหารธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) มีความสามารถนำผลการวิจัยไปใช้พัฒนางานด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีความรับผิดชอบสูงในการดำเนินงาน การประเมินและวางแผนปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- (2) มีภาวะผู้นำและให้ความร่วมมือในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) มีความสามารถสูงในการสร้างความสามัคคี เพื่อให้องค์กรก้าวไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) สามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนกับผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถนำความรู้ทางสถิติไปวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนนำเสนอผลการวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และนำเสนอผลได้

ทั้งนี้ในการบริหารงานหลักสูตร หลักสูตรมีการประเมินว่ารายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตั้งแต่ในขั้นตอนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร อีกทั้งในการบริหารหลักสูตรที่ผ่านมา หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมีการประชุมในรูปแบบของกรรมการการบัณฑิตศึกษาเพื่อวางแผน ประเมินและหาหรือแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยรายชื่อคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามีดังต่อไปนี้

- ผศ.ดร.มานะ เชาวรัตน์
- ดร.พีรพล สิทธิวิจารณ์
- รศ.ดร.ณกร อินทร์พยุง
- รศ.ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์

- ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล
- ผศ.ร.อ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต

ทั้งนี้หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งครบรอบระยะเวลาในการปรับปรุงหลักสูตรรอบ 5 ปี และจะเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรฯ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ประกอบการมา ช่วยแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตร อีกทั้งยังรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นจากนิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่าจากการสัมภาษณ์ พูดคุยเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงและกำหนดผลการเรียนรู้คาดหวัง เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยมากขึ้น โดยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่มีการเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านโลจิสติกส์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไปซึ่งผลการปรับปรุงยังไม่แล้วเสร็จ แต่ได้มีการปรับเปลี่ยนรายวิชาที่จะเปิดสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้นโดยการร่างหลักสูตรภายในแนวคิดที่ครอบคลุมกิจกรรมพื้นฐานแบบจำลองการดำเนินงานโซ่อุปทาน (SCOR Model)



AUN –QA Criterion2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

SubCriterion2

1. The Institution is recommended to publish and communicate the programme and course specifications for each programme it offers, and give detailed information about the programme to help stakeholders make an informed choice about the programme.

สถาบันพึงเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

2. Programme specification including course specifications describes the expected learning outcomes in terms of knowledge, skills and attitudes. They help students to understand the teaching and learning methods that enable the outcome to be achieved; the assessment methods that enable achievement to be demonstrated; and the relationship of the programme and its study elements.

รายละเอียดของหลักสูตรรวมถึงรายละเอียดของรายวิชากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงวิธีการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ วิธีการประเมิน ที่แสดงให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น ๆ และความสัมพันธ์ของหลักสูตรกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอื่น ๆ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date(1,2) รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย		3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย		3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders(1,2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชาได้		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 2.1 2.2 และ2.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และSources of

2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย

หลักสูตรคำนึงถึงการผลิตบุคลากรที่มีความรู้และศักยภาพในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เพื่อสนองความต้องการกำลังคน ระดับผู้นำหรือระดับวางแผนในภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม เนื่องจากสถานการณ์การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นในขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรนั้น คณะกรรมการประจําหลักสูตรจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชา ที่สะท้อนถึงความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม นอกจากนี้ การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่จะมาทำการสอนในหลักสูตรนั้น กรรมการประจําหลักสูตรให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ที่จะคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการสอนที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา และสะท้อนสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของปัญหาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของประเทศและของโลก โดยผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรเน้นการวิจัยเป็นหลัก เพื่อผลิตดุขภูิบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- 2) เพื่อให้ดุขภูิบัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการวิจัยทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- 3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรดุขภูิบัณฑิตที่จะไปประกอบอาชีพในองค์กรต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- 4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ มีคุณธรรมและมีจริยธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกของสังคมวัฒนธรรมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ทั้งนี้หลักสูตรมีการบริหารงานโดยผ่านคณะกรรมการบัณฑิตโดยมีคณบดีเป็นประธาน เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย และการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยกรรมการหลักสูตรจะมีการประชุมเพื่อติดตามผลงานดำเนินงาน และหารือแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษามาเสมอ

การดำเนินงานที่ผ่านมาของหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อย่างไรก็ตาม หลักสูตรจะครบรอบของการปรับปรุงหลักสูตร กรรมการประจําหลักสูตร ได้มีการเชิญผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิในเชิงวิชาการ สถานประกอบการ มาร่วมเสนอแนวคิดในการปรับปรุงหลักสูตร อีกทั้งยังได้ทำการสอบถามข้อมูลจากทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ถึงความคาดหวังของมหาบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จนได้แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรที่ออกแบบตามแบบแนวคิดของแบบจำลองอ้างอิงการดำเนินงานโซ่อุปทาน(SCOR Model)



ซึ่งแนวคิดดังกล่าวมีความทันสมัยและครอบคลุมเนื้อหาด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน หลายสถาบันในต่างประเทศใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชาได้

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินโครงการเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตร โดยกำหนดช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรไว้หลายช่องทาง ได้แก่

- (1) การประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ ซึ่งหลักสูตรจะต้องจัดเตรียมข้อมูลสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่เข้ามาชมเว็บไซต์
- (2) การประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวของคณะฯ ซึ่งทางหลักสูตรฯ จะต้องจัดเตรียมข้อมูลเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ความเป็นไปและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรให้เป็นที่รับรู้รับทราบแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- (3) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านสมาคมศิษย์คณะโลจิสติกส์
- (4) การประชาสัมพันธ์ร่วมกับการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรหลักสูตรปริญญาตรีตามโอกาสต่างๆ เช่น การเผยแพร่ตามสถานศึกษาของหลักสูตรระดับปริญญาตรี การจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินโครงการเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามช่องทางที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผ่านเว็บไซต์ของคณะโลจิสติกส์ (<http://log.buu.ac.th/weblog/>)

เปิดรับสมัครนิสิต
รับสมัครแล้ววันนี้ - 31 พ.ค. 59

ปริญญาโท
ภาคฤดูร้อน 2558
ภาคปกติ วันเสาร์ จำนวน 60 ท่าน
รับสมัครและยื่นซองเอกสารสมัคร
ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 58 - 29 ก.พ. 59

ภาคเรียนที่ 1 2559
ภาคปกติ วันเสาร์ จำนวน 10 ท่าน
ภาคพิเศษ วันเสาร์ จำนวน 60 ท่าน
รับสมัครและยื่นซองเอกสารสมัคร
ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 58 - 31 พ.ค. 59

ปริญญาเอก
ภาคเรียนที่ 1 2559
ภาคปกติ จำนวน 5 ท่าน
รับสมัครและยื่นซองเอกสารสมัคร
ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 58 - 31 พ.ค. 59

ปริญญาโท = หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปริญญาเอก = หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

สอบถามรายละเอียดได้ที่ 038-103100-3 รายละเอียดเพิ่มเติมที่ <http://log.buu.ac.th>

You are here: [หลักสูตร](#) > [หลักสูตร](#) > [สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน](#)

Hits: 31592

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ภาษาอังกฤษ : Master of Science Program in Logistics and Supply Chain Management

ชื่อปริญญา

ภาษาไทย : วท.ม.(การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน)

ภาษาอังกฤษ : M.Sc. (Logistics and Supply Chain Management)

คุณสมบัติเฉพาะ

แผน ก

- » สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.75
- » มีความรู้ภาษาอังกฤษ ดี
- » มีพื้นฐานความรู้ทางคณิตศาสตร์ไม่น้อยกว่าระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ในสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- » สามารถเรียนได้เต็มเวลา

แผน ข

- » สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทุกสาขาวิชาที่มีประสบการณ์ทำงานด้านโลจิสติกส์

การเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯผ่านเว็บไซต์ของคณะฯ ทำให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และกว้างขวาง จากข้อมูลพบว่าตลอดปีการศึกษา 2558 มีผู้เข้าถึงข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 ทั้งหมด 706,449 คน (<http://log.buu.ac.th>)

2. ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ Facebook

เนื่องจากปัจจุบัน คนส่วนใหญ่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ Facebook อย่างกว้างขวาง ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงใช้ช่องทาง Facebook ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯได้อีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้ามาซักถาม โดยมีแอดมินเป็นผู้ที่ตอบข้อซักถามได้ทันที และเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้

BURAPHA UNIVERSITY ALUMNI ASSOCIATION : BUU LAA

BUU LAA
Burapha University Logistics Alumni Association
สมาคมศิษย์เก่าคณะโลจิสติกส์มหาวิทยาลัยบูรพา

ปริญญโท สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Home
About
Photos
Events
Reviews
Likes

Liked Message More

Status Photo / Video Offer, Event +

Write something...

Send Message

College & University - Chonburi
4.3 ★★★★★

Search for posts on this Page

This Week See All

89% response rate, 6-days response time

จากข้อมูลพบว่ามียอดของการกดติดตามเพจดังกล่าว จำนวน 906 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 7สิงหาคม2559)

3. นิตยสาร Freight Max.

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้ลงข่าวประชาสัมพันธ์ในช่วงที่มีการประกาศรับสมัคร นิสิตใหม่

4. การประชาสัมพันธ์ผ่านคลื่นวิทยุ
5. การประชาสัมพันธ์ผ่านสมาคมศิษย์เก่า

ผลการประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมา พบว่าผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของคณะ จากการ สัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการกับนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ว่าทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรได้จากแหล่งใดบ้าง ผลการสัมภาษณ์พบว่า

- ทราบจากรุ่นพี่
- ทราบจากเพื่อนร่วมงาน
- ทราบจากการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทราบเพราะเป็นศิษย์เก่าของคณะโลจิสติกส์ เป็นต้น

ทั้งนี้ผู้เข้าศึกษาต่อส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เป็นอาจารย์สอนในระดับอุดมศึกษา ที่ได้รับทุนการศึกษาจากต้น สังกัดเพื่อให้มาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และสำเร็จการศึกษาเพื่อกลับไปเป็นอาจารย์สอนใน ระดับอุดมศึกษาต่อไป

อย่างไรก็ดี ในส่วนของหลักสูตรปรับปรุงใหม่ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนิน หลักสูตรจะต้องมีการแจ้ง รายละเอียดของหลักสูตรปรับปรุงใหม่ เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบก่อนที่จะสมัครเข้าเรียน

AUN –QA Criterion 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

SubCriterion3

1. The curriculum, teaching and learning methods and student assessment are constructively aligned to achieve the expected learning outcomes.
หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่ การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. The curriculum is designed to meet the expected learning outcomes where the contribution made by each course in achieving the programme's expected learning outcomes is clear.
การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยแต่ละรายวิชานับสนุนการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
3. The curriculum is designed so that the subject matter is logically structured, sequenced, and integrated.
หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม และบูรณาการ
4. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialised courses.
โครงสร้างหลักสูตรแสดงความสัมพันธ์จากรายวิชาพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทางอย่างชัดเจน
5. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialisation and incorporate more recent changes and developments in the field.
หลักสูตรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาขอบเขตความเชี่ยวชาญ บูรณาการ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในศาสตร์นั้น ๆ
6. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.
หลักสูตรมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อความทันสมัย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes(1) การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2)		3

AUN-QA Criterion 3- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน		
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date(3,4,5,6) หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการ เรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 3.2 และ3.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และSources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]¹

การออกแบบหลักสูตรและรายวิชาที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้คาดหวังของหลักสูตร โดยในขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรได้พิจารณารายวิชาที่สามารถตอบผลการเรียนรู้คาดหวังไว้ดังนี้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	รายวิชาที่เปิดสอน
1) หลักสูตรเน้นการวิจัยเป็นหลัก เพื่อผลิตคณาจารย์บัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญอย่างถ่องแท้ในด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	- 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 1 - 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 2 - 917898 คุศกัณฑ์นิพนธ์
2) เพื่อให้คณาจารย์บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการวิจัยทางด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	- 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 1 - 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 2
3) เพื่อพัฒนาหลักสูตรคณาจารย์บัณฑิตที่จะไปประกอบอาชีพในองค์กรต่างๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ให้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	- 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 1 - 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 2
4) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ มีคุณธรรมและมีจริยธรรมสูง ซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกของสังคมวัฒนธรรมและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	- 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 1 - 917811 สัมมนาคุศกัณฑ์บัณฑิต 2 - 917898 คุศกัณฑ์นิพนธ์

¹[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

AUN – QA Criterion4 วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Sub Criterion 4

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.

การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยปรัชญาการศึกษา คือ ชุดของความเชื่อที่มีผลต่อเนื้อหา วิธีการสอน รวมถึงจุดประสงค์การศึกษา บทบาทผู้สอนและผู้เรียน เนื้อหาการสอน และวิธีการสอน

2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding. คุณภาพการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้ องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช้เพียงแค่การรับความรู้จากผู้สอน

3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.

การเรียนรู้โดยส่วนใหญ่ คุณภาพการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับแนวคิดที่ผู้เรียนใช้ในขณะเรียนรู้ ซึ่งในขณะเดียวกันก็ขึ้นอยู่กับมโนทัศน์การรับรู้ศักยภาพของตนเอง และกลยุทธ์ที่เลือกใช้

4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.

คุณภาพการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีศักยภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย สนับสนุนและมีความร่วมมือกัน

5. In promoting responsibility in learning, teachers should:

ในการสนับสนุนความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ผู้สอนพึงกระทำดังนี้

- a) create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
- b) provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.

เตรียมหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหาวิชา
แขนงวิชาในหลักสูตรวิธีการประเมิน วิธีการและระยะเวลาเรียน

6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment to

critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

การจัดการเรียนการสอนพึงสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทักษะการประมวลผลข้อมูล สนุกครใจในการทดลองแนวคิดและการปฏิบัติใหม่ ๆ ฯลฯ)

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1) ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจนและสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2,3,4,5) กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning (6) กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 4.1 4.2 และ 4.3 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน²

หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของไทย ฉบับที่ 2 (2556-2660) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สร้างเสริมปัญญา ใฝ่หาความรู้ คู่คุณธรรม ชี้นำสังคม” และยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต (เอกสารหมายเลข 4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1) การพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต ทางหลักสูตรฯ จึงมีการกำหนดปรัชญาหลักสูตรฯ อ้างอิงจากแผนยุทธศาสตร์ฯ ประเทศไทย ปรัชญามหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ได้ปรัชญาหลักสูตรฯ คือ ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรม ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของประเทศมีการเชื่อมโยงกับเนื้อหา

²[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้นำกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้ ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้นๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

การบริหารงานหลักสูตร หลักสูตรมีการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในรูปแบบกรรมการบัณฑิต เพื่อวางแผนจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของนิสิตให้มีความสามารถในการนำองค์ความรู้มาประยุกต์ในการรวบรวมข้อมูล แยกแยะข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำองค์ความรู้จากรายวิชาต่างๆ มาประยุกต์เพื่อใช้งานจริงได้ ตามแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ทางหลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยในแต่ละรายวิชามีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ของนิสิต ประกอบด้วย การสอนด้วยการบรรยาย การปฏิบัติ การค้นคว้า การนำเสนอ และรายงาน และหลักสูตรฯ ได้เริ่มประยุกต์การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในบางรายวิชา ซึ่งทางคณะโลจิสติกส์และหลักสูตรทุกหลักสูตรจึงได้มีการประชุมหารือเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ของนิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในระดับขั้นที่สามารถสังเคราะห์ปัญหาได้ จึงมีการขยายผลไปสู่การวางแผนเพื่อดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในรายวิชาสัมมนา โดยกำหนดให้นิสิตต้องดำเนินการ และเปิดโอกาสให้นิสิตมีโอกาสวิเคราะห์ วิจัยและนำเสนองานวิจัยทางธุรกิจการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน รวมถึงกรณีศึกษาจากสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งการดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning จะส่งผลให้ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่คาดหวัง และได้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) การวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และยังเป็นการปลูกฝังให้นิสิตนำแนวทางการศึกษานี้ไปประยุกต์ในการดำเนินชีวิตในอนาคตได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากกระห้วงการเรียนการสอนทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาและกิจกรรมที่จะพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามที่พึงประสงค์ครบทั้ง 5 ด้าน ซึ่งอาจารย์ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับผลการเรียนที่คาดหวัง (expected learning outcomes) โดยมีการกำหนดให้นิสิตทำงานเป็นกลุ่ม และให้นิสิตเรียนรู้สถานการณ์จริงจากกรณีศึกษา วิจัย และการอภิปรายร่วมกันในห้องเรียน เพื่อให้นิสิตมีความสนใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ความรู้ และปัญญา รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล และในการนำเสนอผลงาน

นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับ การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทำให้นิสิตสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ โดยมีไม่เพียงแต่ความรู้ที่ได้จากผู้สอน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดในการปฏิบัติงานในภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม คุณภาพการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย สนับสนุนและมีความร่วมมือกัน

AUN – QA Criterion 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

SubCriterion5

1. Assessment covers:

การประเมินประกอบด้วย

- a. New student admission
การรับเข้าผู้เรียน
- b. Continuous assessment during the course of study
การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา
- c. Final/exit test before graduation
การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา

2. Infostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรพึงใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และควรวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหลักสูตรและรายวิชา

3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.

มีการวางแผนการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลวินิจฉัย การประเมินผลระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้

4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.

การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.

การประเมินควรมีมาตรฐาน ชัดเจน และเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร

6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.

มีการใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม

7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.

ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของวิธีการประเมินควรมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และประเมินผลวิธีการประเมินอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาวิธีการประเมินแบบใหม่ขึ้นและได้นำไปทดลองใช้

8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.

ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2) การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students (4,5) การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ		3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment (6,7) วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม		3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning (3) การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน		3
5.5 Students have ready access to appeal procedure (8) ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 และ 5.5 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]³

³[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2) การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ในปี 2558 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพาได้มีกระบวนการและขั้นตอนตามระบบและกลไกการรับนักศึกษาดังนี้

1. หลักสูตรได้ประกาศเรื่อง “การรับสมัครเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาเอก” โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครและเงื่อนไขการสอบลงในประกาศ ในเว็บไซต์ของคณะ (log.buu.ac.th)
2. ในกระบวนการรับนิสิตมีขั้นตอนแบ่งประเภทการรับในแต่ละรอบดังนี้
 - ภาคปกติ จำนวน 5 คน

ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่ดังนี้

1. หลักสูตรจัดประชุมวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่พร้อมกับจัดปฏิทินการศึกษา
2. ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เตรียมความพร้อมและทำความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรจัดระบบการปรึกษาแนะแนวมีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลประสานงานกับคณาจารย์ผู้สอน
3. หลักสูตรมีคู่มือการลงทะเบียนเรียนและได้มีการเชิญวิทยากรจากกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา มาชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนในวันปฐมนิเทศและมีคู่มือแผนการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตรให้กับนิสิต
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้มีการตอบข้อซักถามและช่วยแก้ปัญหาจากนิสิตที่มีข้อสงสัยหรือปัญหาจากการเข้าเรียน

หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของผู้สมัครไว้ดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททุกสาขา มีคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.50 ขึ้นไป
2. มีความรู้ภาษาอังกฤษดี โดยสามารถเขียนวิทยานิพนธ์เป็นภาษาอังกฤษ
3. ต้องเคยเรียนวิชาคณิตศาสตร์และสถิติในระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
4. สามารถเรียนได้เต็มเวลาเป็นระยะเวลา 3 ปี
5. ต้องนำเสนอเค้าโครงวิจัย เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก (จำนวนไม่น้อยกว่า 10 หน้า)
6. กรณีที่ผู้สมัครมีผลงานซึ่งเกี่ยวข้องกับเค้าโครงวิจัยที่นำเสนอในข้อ 5 หรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับสาขาโลจิสติกส์จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ

ทั้งนี้ข้อมูลสถิติการรับสมัคร และจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในระดับปริญญาเอกดังแสดงในตารางต่อไป

ระดับปริญญาเอก

ตารางการเก็บข้อมูลการรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตร ของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาเอก

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนที่ประกาศ รับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
2556	16	10	10	10
2557	-	-	-	-
2558	2	10	2	2

*ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีการศึกษา และข้อมูลสอดคล้องกับข้อมูลในตารางการคงอยู่ของหลักสูตร

ตารางการเก็บข้อมูลจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี ของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาเอก

ปีการศึกษา	นักศึกษา						
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	ปี 5	ปี 6	รวม
2556	10	9	9	9			
2557	-	-	-	-			
2558	2	2	-	-			

*ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีการศึกษา

2) การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา (Continuous assessment during the course of study)

เมื่อนิสิตเข้าสู่ระบบการเรียนในหลักสูตร นิสิตจะต้องลงทะเบียนเรียนในรายวิชา สัมมนาคุณวุฒิบัณฑิต 1 และ สัมมนาคุณวุฒิบัณฑิต 2 โดยทั้งสองรายวิชาอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต จะเป็นผู้ประเมินผลและติดตามความก้าวหน้าของการทำวิจัยของนิสิต โดยผลลัพธ์ที่คาดหวังที่จะได้จากสองวิชานี้คือ

- สัมมนาคุณวุฒิบัณฑิต 1 นิสิตจะต้องทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อที่ตนเองสนใจและสามารถค้นหาปัญหาเพื่อเป็นโจทย์ในการทำวิทยานิพนธ์
- สัมมนาคุณวุฒิบัณฑิต 2 นิสิตจะต้องทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถทราบวิธีในการดำเนินการวิจัยของตน

ตารางการเก็บข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาเอก

รหัสแรก เข้า	จำนวนที่ รับในรอบ นั้น	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่จบภายใน ระยะเวลา (ปี)								จำนวนนิสิตนักศึกษาที่ไม่ ศึกษาต่อในปีการศึกษาที่*				
		2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5	6	1	2	3	4 เป็นต้นไป	
2556	10	-	-								1			
2557	-	-	-											
2558	2	-	-											

หมายเหตุ ให้แยกตารางข้อมูลระหว่างนักศึกษาในแบบ 1.1, 1.2, 2.1 และ 2.2 หรือนักศึกษาที่รับเข้าด้วยเงื่อนไขการรับและการจบการศึกษาที่แตกต่างกัน

3) การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

หลักสูตรจะทำการสอบวัดคุณสมบัติ (qualification examination) สอบข้อเสนอการทำวิจัยระดับปริญญาเอก (dissertation proposal examination) และสอบครั้งสุดท้ายสำหรับงานวิจัย (final dissertation examination) รวมทั้งต้องมีการผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารและงานสัมมนาทางวิชาการในระดับนานาชาติ

5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

5.2.1 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

ผ่านการสอบสอบวัดคุณสมบัติ (qualification examination) สอบข้อเสนอการทำวิจัยระดับปริญญาเอก (dissertation proposal examination) และสอบครั้งสุดท้ายสำหรับงานวิจัย (final dissertation examination) รวมทั้งต้องมีการผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารและงานสัมมนาทางวิชาการในระดับนานาชาติ

5.2.2 การประเมินควรมีมาตรฐานที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร

การประเมินผลขึ้นอยู่กับคณะกรรมการที่ทำการสอบวัดคุณสมบัติ (qualification examination) สอบข้อเสนอการทำวิจัยระดับปริญญาเอก (dissertation proposal examination) และสอบครั้งสุดท้ายสำหรับงานวิจัย (final dissertation examination)

5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม

การประเมินผลขึ้นอยู่กับคณะกรรมการสอบที่ทำการสอบวัดคุณสมบัติ (qualification examination) สอบข้อเสนอการทำวิจัยระดับปริญญาเอก (dissertation proposal examination) และสอบครั้งสุดท้ายสำหรับงานวิจัย (final dissertation examination)

5.4 การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

หลักสูตรฯ ได้วางระบบในการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรในฐานะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตในหลักสูตรนั้นมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตซึ่งเป็นผู้เรียน ทั้งนี้ ในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านไว้ในหลักสูตร (มคอ.2) ดังที่ได้มีการกำหนดกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน รวมทั้งสิ้น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

- (1) เป็นแบบอย่างที่ดีและมีคุณธรรมจริยธรรมสูงในการจัดการด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) สามารถสังเคราะห์และจัดการปัญหาในการจัดการด้านโลจิสติกส์ด้วยคุณธรรมและจริยธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) เป็นผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

2. ความรู้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในหลักการและทฤษฎีด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างลึกซึ้งเพื่อนำมาบูรณาการในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) มีเชี่ยวชาญในการวิจัยหรือค้นคว้าหาความรู้ใหม่ในด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

3. ทักษะทางปัญญา

- (1) มีความคิดริเริ่มทางภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติในการจัดการประเด็นปัญหาใหม่หรือใช้ความรู้ในการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) มีความสามารถนำผลการวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ไปใช้พัฒนางานด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ
- (3) มีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ปัญหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีความรับผิดชอบสูงในการค้นคว้าวิจัยในงานวิจัยของตนเองและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยของผู้อื่น
- (2) มีความสามารถในการเป็นผู้นำกลุ่ม และเป็นสมาชิกที่ดีในการจัดการกับปัญหาหรือข้อโต้แย้งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) มีความสามารถสูงในการสร้างความสามัคคีในการทำวิจัยเป็นกลุ่มเพื่อให้เกิดผลงานวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ใหม่

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) สามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนกับผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์
- (2) สามารถนำความรู้ทางสถิติไปวิเคราะห์ข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูลและสรุปได้อย่างถูกต้องตลอดจนนำเสนอผลการวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ

ตลอดระยะเวลาที่นิสิตศึกษาในหลักสูตรนิสิตสามารถของคำปรึกษาในด้านการเรียนกับปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร และประธานสาขาวิชาได้ตลอดเวลา อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแก่นิสิตตามกระบวนการดังที่กล่าวถึงข้างต้นนั้นจะนำประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นแก่นิสิตที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนมารายงานแก่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาว่าสิ่งที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาแก่นิสิตนั้นเป็นไปอย่างเหมาะสมแล้วหรือไม่ และในขณะเดียวกันก็จะได้รวบรวมเอาประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัตินั้นมาพิจารณาร่วมกันว่าหากเกิดเหตุการณ์ในลักษณะทำนองเดียวกันนี้อีก อาจารย์ประจำหลักสูตรควรให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่ประสบปัญหาในลักษณะเช่นว่านั้นอย่างไร ซึ่งเมื่อได้ข้อสรุปจากการหารือในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วก็จะมีการจัดบันทึกลงในรายงานการประชุมและพัฒนาขึ้นเป็นคู่มือว่าด้วยการให้คำปรึกษาแก่นิสิตของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป

การที่อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินกระบวนการดังที่กล่าวถึงข้างต้นนี้มีส่วนช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตได้เป็นอย่างดี เนื่องจากว่าการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ประจำหลักสูตรภายใต้ข้อมูลในเชิงระบบที่ถูกต้องจะทำให้นิสิตปราศจากหรือบรรเทาความเสี่ยงต่อการพัฒนาสติด้วยเหตุที่ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (รีไทร์) นอกจากนี้ การที่นิสิตสามารถทำการศึกษาต่อไปในระบบได้โดยปราศจากหรือบรรเทาความเสี่ยงต่อการพัฒนาฯ ย่อมส่งผลให้นิสิตมีความสุขและมีสมาธิในการศึกษามากยิ่งขึ้น และเป็นการรักษาอัตราความคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรอีกทางหนึ่งด้วย

5.5 ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 คณะโลจิสติกส์ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานของคณะฯ ไว้ในเอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนเอาไว้ว่า ผู้พบปัญหาหรือผู้ที่รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าจะทำการแจ้งข้อร้องเรียนโดยการบันทึกรายละเอียดลงในคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) และนำเสนอให้แก่ QMR เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป (ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติคณะฯ ได้กำหนดช่องทางให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ สามารถเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์ที่ทางคณะฯ ได้จัดไว้ ได้แก่ การส่งข้อร้องเรียนเป็นหนังสือโดยยื่นผ่านสารบรรณของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนที่ผู้รับข้อร้องเรียนซึ่งจัดตั้งไว้ที่หน้าห้องสำนักงานคณบดีของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่ (e-mail address) ซึ่งได้ระบุไว้ในเว็บไซต์ของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊กของคณะฯ เป็นต้น รวมทั้งการประเมินผ่านแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้) ซึ่งเมื่อทางผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative: QMR) ได้รับใบคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) ดังกล่าวแล้วก็จะนำมาลงทะเบียนสถานะแจ้งดำเนินการแก้ไข (F-QMR-08) เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามการดำเนินการตาม F-QMR-07 ต่อไป โดยลงบันทึกคำร้องไว้ตามปัญหาที่เกิดขึ้นตามรหัสที่ได้กำหนดไว้ใน เอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action)

คณะฯ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ คณะกรรมการ ISO 9001:2008 ที่เกี่ยวข้อง (QMR / DCC / ADM / EDU) จะนำเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยัง QMR เพื่อที่ QMR จะดำเนินการแก้ไขตามที่เห็นสมควรต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นและมีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ

QMR จะปรึกษาหารือกับอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะผู้บริหาร (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น โดย QMR จะติดตามการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว (ตัวอย่างของข้อร้องเรียน : บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ร้องเรียนกรณีที่กรมศุลกากรไม่ยอมรับสมัครด้วยวุฒิที่จบมาจากคณะโลจิสติกส์ ซึ่งกรณีเช่นว่านี้ หลักสูตรฯ และผู้บริหารคณะ ได้ทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรไปยังกรมศุลกากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

คณะฯ มีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการต่างๆ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 โดยมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหารคุณภาพ (Management Review) และการตรวจประเมินจากหน่วยงานผู้่ออกใบรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Global Group) โดยในส่วนของการกระบวนการว่าด้วยการรับข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขตาม Q-QMR-03 นั้นไม่มีข้อบกพร่องแต่อย่างใด

การบริหารหลักสูตรที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ของนิสิตคือ ความกังวลในเรื่องของการสอบประมวลความรู้ และการสอบปากเปล่างานนิพนธ์และวิทยานิพนธ์ จากความกังวลดังกล่าว อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการให้คำแนะนำการเตรียมตัว การหาข้อมูลความรู้ เพื่อประกอบในการสอบประมวลความรู้และการสอบปากเปล่างานนิพนธ์และวิทยานิพนธ์

AUN –Qacriterion 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

SubCriterion6

1. Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) are carried out to ensure that the quality and quantity of academic staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการหรือความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

3. Competences of academic staff are identified and evaluated. A competent academic staff will be able to:

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย

- design and deliver a coherent teaching and learning curriculum; การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ในหลักสูตร
- apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes; การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- develop and use a variety of instructional media; การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย
- monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver; การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน
- reflect upon their own teaching practices; and การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุงหรือแก้ไขในวิธีการสอน และ
- conduct research and provide services to benefit stakeholders การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Recruitment and promotion of academic staff are based on merit system, which includes teaching, research and service.

การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ

5. Roles and relationship of academic staff members are well defined and understood.
มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับตรงกัน
6. Duties allocated to academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ
7. All academic staff members are accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics.
บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ
8. Training and development needs for academic staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น
9. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.
การบริหารผลการปฏิบัติงานเช่น การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ
10. The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.
มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1) มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสาย วิชาการ(เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็ม		3

AUN-QA Criterion 6- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
ความจำเป็นด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service (2) มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (4,5,6,7) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรมวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน		3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ		3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them (8) มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น		3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (9) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement (10) มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา		3

AUN-QA Criterion 6- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
เกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัย3 ของบุคลากรสายวิชาการ		
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 6.1,6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6และ6.7โดยใช้ Diagnostic Questions และSources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]⁴

6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ หรือ ความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การ สับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมีทั้ง คุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

ปัจจุบันหลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 3 ท่าน โดยมีข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัตเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-	-		-
2. รองศาสตราจารย์	2	-	2		2
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-		-
4. อาจารย์	1	-	1		1
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-		-
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	6	1	7		7
รวม	9	1	10		10

หมายเหตุ : 1. คุณสมบัตเทียบเท่าปริญญาเอกเช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิปัตร
2. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวม
ในประเภทที่ 1-4

⁴[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

ตารางข้อมูลแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2556	5	-	-	5	
2557	5	2	-	3	ย้ายไปประจำหลักสูตรอื่น
2558	3	-	-	3	

จากตารางจะเห็นได้ว่าจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2558 มีจำนวนเหลือ 3 ท่าน จาก 5 ท่าน ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรเดิมย้ายไปเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น

6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

ทางหลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 3 คน อาจารย์ทุกท่านมีคุณสมบัติตามที่มคอ.1กำหนด มีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรประจำสาขาวิชา แต่จำนวนอาจารย์ยังไม่เพียงพอต่ออัตราส่วนตามมคอ.1ที่กำหนดไว้คือ 1:35 คน โดยหลักสูตรฯใช้อาจารย์พิเศษซึ่งเป็นบุคลากรเฉพาะด้านที่มีความรู้ความสามารถในสายวิชาชีพเพื่อแก้ปัญหาอาจารย์ประจำที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ด้านการวิจัย และบริการวิชาการ ด้วยภาระงานการสอนและการบริหารหลักสูตรที่สูง ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ สามารถผลิตผลงานด้านการวิจัย และบริการวิชาการ ได้จำนวนน้อย

จากตารางข้อมูลคำนวณ FTEs นิสิต คำนวณค่า FTEs ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{FTEs นิสิต} &= \frac{3109}{72} \\ &= 43.18 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{จำนวนอาจารย์ที่ควรมี} &= \frac{\text{จำนวนนิสิตเต็มเวลา FTEs}}{\text{เกณฑ์สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตเต็มเวลา}} \\ &= \frac{43.18}{36} = 1.20 \end{aligned}$$

ซึ่งแสดงรายละเอียดข้อมูลตารางคำนวณ FTEs นิสิต ดังนี้

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	480	ภาระรวม	1,635
FTEs	6.6666	FTEs	22.7083

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	546
FTEs	7.5833

รศ.ดร. ณัฏ อินทร์พยุง

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	138	ภาระรวม	135
FTEs	1.9166	FTEs	1.875

รศ.ดร.พอพันธ์ วิชจิตพันธ์

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	45	ภาระรวม	-
FTEs	0.625	FTEs	-

ผศ.ดร.มานะ เขาวรัตน์

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	60	ภาระรวม	90
FTEs	0.8333	FTEs	1.25

ผศ.ร.อ.ดร.สราวุธ ลักษณะโต

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	55.5	ภาระรวม	600
FTEs	0.7708	FTEs	8.333

ผศ.ดร.ไพโรจน์ เ้าอนชลกกุล

อาจารย์ประจำสอนในหลักสูตร		อาจารย์ประจำสอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	91.5	ภาระรวม	405
FTEs	1.270	FTEs	5.625

อาจารย์พิเศษสอนภายในหลักสูตร

ศ.ดร.กมลชนก สุทธิวาหนฤพุมิ

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	90
FTEs	1.25

ศ.ดร.ไพฑูริศ เอกจริยกร

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	48
FTEs	0.666

ผศ.ดร.บรรพชาญ์ ลีลา

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	90
FTEs	1.25

รศ.ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	135
FTEs	1.875

รศ.ดร.สมพงษ์ศิริโสภณศิลป์

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	45
FTEs	0.625

รศ.ดร.ไพรัช ถิ่นธานี

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	45
FTEs	0.625

6.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการผ่านทางคณะโลจิสติกส์ ประจำปีการศึกษา ทางคณะฯ ได้จัดการอบรมการจัดทำมคอ.3 และมีการกำหนดให้อาจารย์ทุกท่านจัดทำมคอ.3 ที่มีการออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ซึ่งมีการแสดงถึงการใช่วิธีการเรียนการสอน วัสดุการเรียนการสอน ผ่านทางระบบรวบรวมการจัดเก็บมคอ.3 ของ

มหาวิทยาลัย (อ้างอิง: tqf.buu.ac.th) รวมถึงวิธีการประเมิน และการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนแต่ละรายวิชา ผ่านทางระบบรวบรวมการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (อ้างอิง: <http://assess.buu.ac.th>)

สมรรถนะประจำสายงาน

1. การคิดวิเคราะห์
2. การมองภาพองค์รวม
3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น
4. การสืบเสาะหาข้อมูล
5. ความเข้าใจผู้อื่น
6. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ
7. การดำเนินการเชิงรุก
8. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ
9. ความมั่นใจในตนเอง
10. ความผูกพันที่มีต่อส่วนงาน

สมรรถนะสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

1. การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ในหลักสูตร
2. การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
3. การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย
4. การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน
5. การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง หรือแก้ไขในวิธีการสอน และ
6. การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทางหลักสูตรฯ มีกระบวนการในการประเมินสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ผ่านการประเมินผลการเรียนการสอนประจำภาคการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีทุกท่าน (3.51 ขึ้นไป) โดยมีผลการเสนอแนะจากผู้เรียนให้มีการปรับปรุงการจัดการการสอน การเตรียมพร้อมการสอน และพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์(อ้างอิง: <http://assess.buu.ac.th>)นอกจากนี้ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลที่ได้รับการเสนอแนะ และผลการประเมินมาร่วมกันประชุมดำเนินการพัฒนาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

6.4 การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ

ทางคณะโลจิสติกส์ได้มีแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และทางหลักสูตรฯ ได้นำแนวทางของคณะฯ มาพัฒนาแผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชา ด้วยการการวางแผนการบริหารพัฒนาของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ผ่านแผนปฏิบัติการประจำปี แต่เป็นการกำหนดในภาพรวม ไม่มีการวิเคราะห์การกำหนดกรอบระยะเวลาของการการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน

หลักสูตรฯมีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 5 ท่านครบตามเกณฑ์ที่กำหนดในทุกปีการศึกษาดังตารางสรุป ดังนี้

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2556	5	-	-	5	
2557	5	2	-	3	ย้ายไปประจำหลักสูตรอื่น
2558	3	-	-	3	

6.5 มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจตรงกัน

6.6 มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ

ทางหลักสูตรฯมีการประชุมกันในเรื่องการแบ่งภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เพื่อประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตรฯ โดยงานหลักในการบริหารหลักสูตรฯ ประกอบไปด้วย 5 งานหลัก ได้แก่ งานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมและการปรับปรุงหลักสูตรฯ งานด้านการจัดการเรียนการสอน งานด้านฝึกงาน และงานด้านการส่งเสริมงานวิจัยและการบริหารงานอื่นๆ ทั้งนี้ ในการพิจารณาการแบ่งภาระงานนั้นได้คำนึงและพิจารณาถึงคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถของบุคลากรแต่ละบุคคล

ทั้งนี้การแบ่งภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้ถูกกระทำขึ้นโดยสอดคล้องกับคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถของบุคลากรแต่ละบุคคล ทั้งในส่วนของงานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมและการปรับปรุงหลักสูตรฯ งานด้านการจัดการเรียนการสอน งาน และงานด้านการส่งเสริมงานวิจัยและการบริหารงานอื่นๆ

6.7 บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ

ทางมหาวิทยาลัยฯได้กำหนดแผนได้การปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี ซึ่งปีนโครงการต่อเนื่องในทุกปี ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ใหม่ทุกท่านต้องเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยเนื้อหาการอบรมมุ่งพัฒนาให้ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชี้แจงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพต่างๆ (อ้างอิง: โครงการปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี 2557, 2558)

ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านได้เข้าร่วมการอบรม และผ่านการอบรมอาจารย์ใหม่ที่มีการกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ทางคณะฯ ยังได้กำหนด

แนวทางการปฏิบัติกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านสัญญาจ้างพนักงานที่มีความชัดเจน การกำหนดภาระและหน้าที่ จริยธรรมวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาการ และด้านงานวิจัย ทางคณะฯ ได้มีการตั้งคณะกรรมการจริยธรรมในงานวิจัย

อย่างไรก็ดีหลักสูตรฯ ควรจัดการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่เป็นในส่วนของหลักสูตรเอง โดยเนื้อหาการอบรมมุ่งพัฒนาให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรับผิดชอบต่อหลักสูตรฯ คณะฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพต่างๆ ที่จำเป็นต่อไป

6.8 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

ตามที่ทางคณะโลจิสติกส์ได้รับมาตรฐาน ISO9001:2008 ซึ่งมีกระบวนการระบบพัฒนาบุคลากรที่ทางคณะฯ จัดให้มีการกำหนดแผนการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการที่แสดงถึงความต้องการในการอบรม และให้ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯทุกท่านได้ส่งข้อมูลกำหนดความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการต่อส่วนกลางคณะฯ ในรอบปีการศึกษา

6.9 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

6.10 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ทางคณะฯ ได้มีการกำหนดเกณฑ์การให้รางวัลการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติการขอรับเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและบทความวิชาการ สำหรับบุคลากรสายวิชาการคณะโลจิสติกส์ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรฯสามารถดำเนินการส่งเพื่อขอรับเงินรางวัลตามหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการของทางคณะฯ ซึ่งสามารถเข้าถึงทั้งเอกสารประกาศและเอกสารการขอยื่นทางเว็บไซต์คณะฯ หรือผ่านเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง สำนักงานการจัดการศึกษา (ประกาศคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 60/2556 เรื่องหลักเกณฑ์การให้ทุนประชุมและนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ)

การดำเนินการของหลักสูตรฯ ได้ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยผ่านแผนการปฏิบัติงานประจำปี กำหนดการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 เรื่องต่อ 1 ท่าน โดยมีผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนวิจัยจากส่วนกลางคณะฯจำนวน 4 เรื่อง และการนำเสนอผลงาน/ตีพิมพ์วารสารในระดับชาติและระดับนานาชาติทุกบทความ ยกเว้นบทความที่ได้รับทุนจากภายนอก ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯเกิดแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิชาการ ซึ่งมีรายละเอียดผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯปี 2556-2558 ดังต่อไปนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตร (ผลงานทางวิชาการปี 2556-2558)

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรระดับ ตรี/ โท/ เอก (ระบุ)	ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
อ. ฉกร อินทร์พยุง	ตรี / โท / เอก	-	Sriborrirux, W., Wiyarun, W., Indra-Payoong, N., and Dan-klang, P. (๒๐๑๕) "An embedded RF-based motorcycle trajectory data for security monitoring system over university vehicular network", IEEE ๘๑st Vehicular Technology Conference, ๑๑-๑๔ May, Glasgow, Scotland.	๒๕๕๘
		-	ธนา น้อยเรือน นพคุณ บุญกระพือ และฉกร อินทร์พยุง (๒๕๕๘) "การประเมินการอพยพของผู้โดยสารกรณีฉุกเฉินที่สถานีรถไฟใต้ดิน (The evaluation of passenger evacuation in case of emergency at subway stations)" การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๐, ๘ - ๑๐ กรกฎาคม, ชลบุรี	๒๕๕๘
		-	Suwannat, T., Indra-Payoong, N. and Chinnasarn, K. (๒๐๑๕) "Robust Human Tracking Based on Multi-Features Particle Filter", in Proceedings of the ๑๒th International Joint Conference on Computer Science and Software Engineering, ๒๒-๒๔ July, Hat Yai.	๒๕๕๘
		-	Vanitchakornpong, K., Zhou, Z, Chen, A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S., (๒๐๑๕) "A time-dependent alpha-reliable mean-excess path finding model in stochastic networks," In: Proceedings of ๖th International Symposium on Transportation Network Reliability (INSTR), Nara, Japan.	๒๕๕๘
		-	Vanitchakornpong, K., Indra-Payoong, N. and Sittivijjan, P. (๒๐๑๕) "A practical implementation of time-depedendent fastest path algorithm: a case study of Bangkok road network," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
		-	Pueboobpaphan, S. & Indra-Payoong, N. (๒๐๑๕) "The design of transportation service auction under time-cost environment", Asian Transport Studies, vol. ๓ (๒๐๑๔-๒๐๑๕), pp. ๓๗๘-๓๙๗.	๒๕๕๘
		-	จิตสุภา สาคร ไพโรจน์ เร้าธนชกุล และฉกร อินทร์พยุง (๒๕๕๘) "การวิเคราะห์และแก้ปัญหาจราจรบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยบูรพาโดยใช้โปรแกรม VISSIM" การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๐, ๘ - ๑๐ กรกฎาคม, ชลบุรี	๒๕๕๘
		-	Bungbua, P., Raathanachonkun, P. and Indra-Payoong, N. (๒๐๑๕) "Portfolio selection in agricultural product processing industry," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
		-	Raathanachonkun, P. and Indra-Payoong, N. (๒๐๑๕) "Impact of port pricing policies for increasing the efficiency of port utilization," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
		-	พิสิษฐ์ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าธนชกุล ฉกร อินทร์พยุง และสรารัฐ จันทร์สุวรรณ (๒๕๕๗) "นโยบายการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมเกษตรสำหรับเมืองที่ยั่งยืน: กรณีมันสำปะหลัง (Agro-industrial supply chain policy for sustainable cities: Cassava	๒๕๕๗

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรระดับ ตรี/ โท/ เอก (ระบุ)	ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
			production)", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๔, ๒๑ พฤศจิกายน โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (ได้รับรางวัล Best Paper Awards)	
			อรุณรัตน์ เศรษฐธรรม ณิชกร อินทร์พวง สราวุธ จันทรสุวรรณ ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล และกิตติ ทรัพย์ประสม (๒๕๕๗) "แบบจำลองในการประเมินผลกระทบด้านการเข้าถึงภายในพื้นที่เนื่องจากอุทกภัย (The evaluation of spatial intra-zonal accessibility impacts in case of flood disaster)", (ตอบรับเพื่อตีพิมพ์ใน) วารสารสมาคมสำรวจข้อมูลระยะไกลและสารสนเทศภูมิศาสตร์แห่งประเทศไทย	๒๕๕๗
			สราวุธ จันทรสุวรรณ Anthony Chen กิตติ ทรัพย์ประสม และณิชกร อินทร์พวง (๒๕๕๗) "การประเมินระบบโครงข่ายสำรองสำหรับการขนส่งสินค้าเพื่อสนับสนุนแผนการบรรเทาภัยพิบัติทางหลวง", การประชุมวิชาการวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๙, ๑๔ - ๑๖ พฤษภาคม, ขอนแก่น (ได้รับรางวัล Best Paper Awards)	๒๕๕๗
			Wang, J., Indra-Payoong, N., Sumalee, A. and Panwai, S. (๒๐๑๔) "Vehicle re-identification with self-adaptive time windows for real-time travel time estimation", IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems, vol. ๑๕(๒), pp. ๕๔๐-๕๕๒.	๒๕๕๗
			Pan, T.L., Sumalee, A., Zhong, R.X., & Indra-Payoong, N. (๒๐๑๓) "Short-term traffic state prediction based on temporal-spatial correlation," IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems, vol. ๑๔(๓), pp. ๑๒๔๒-๑๒๕๔.	๒๕๕๖
			Pueboobpaphan, S. & Indra-Payoong, N. (๒๐๑๓) "The design of transportation service auction under time-cost environment", In: Proceedings of the ๑๐th International Conference of Eastern Asia Society for Transportation Studies, ๙-๑๒ Sep, Taipei, EASTS_ISC-S-๑๓-๐๐๗๓๒. (ได้รับรางวัล Best of best papers awards)	๒๕๕๖
			สุธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์ และณิชกร อินทร์พวง (๒๕๕๖) "พฤติกรรมบริการที่ทั้งสองฝ่ายเสนอราคาพร้อมกันและผู้ประมุขมีค่าเสียเวลา", วารสารบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๑๔๐ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๖)	๒๕๕๖
			Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S. (๒๐๑๓) "An empirical study of truck payload allocation", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๕๐-๕๘.	๒๕๕๖
			Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N., and Jansuwan, S. (๒๐๑๓) "The delay cost of truck and freight pricing practices", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๒๕๒-๒๖๑.	๒๕๕๖
			พิสิษฐ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล และณิชกร อินทร์พวง (๒๕๕๖) "การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการแจกแจงการเดินทางด้วยวิธีสมมูล", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๖๙๙-๗๐๙.(ได้รับรางวัล Best Paper Awards)	๒๕๕๖
			อรุณรัตน์ เศรษฐธรรม ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล และณิชกร อินทร์พวง. (๒๕๕๖) "การประเมินมูลค่าความเสี่ยงของการเข้าถึงโครงข่ายถนนจากการเกิดอุทกภัย", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๗๒๒-๗๓๓.	๒๕๕๖
			จิตสุภา สาคร ไพโรจน์ เร้าธนชุลกุล และณิชกร อินทร์พวง (๒๕๕๖) "การศึกษาเปรียบเทียบแบบจำลองการขนส่งและจรรยาบรรณระดับจุลภาค",	๒๕๕๖

อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรระดับ ตรี/ โท/ เอก (ระบุ)	ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
			การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน ขอนแก่น หน้า ๗๑๐-๗๒๑.	
			เกรียงศักดิ์ วัฒนชุกรพงศ์ ณิชกร อินทร์พวง และเอกชัย สุมาลี (๒๕๕๖) "การวิเคราะห์เส้นทางที่ให้ระยะเวลาเดินทางน้อยที่สุดที่แปรผันตามช่วงเวลาในโครงข่ายถนนกรุงเทพฯ", การประชุมสัมมนาทางวิชาการ Knowledge and Smart Technology (KST) ครั้งที่ ๕, ๓๑ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี หน้า ๑๓-๒๑.	๒๕๕๖
			Sumalee, A., Pan, T., Zhong, R., Uno, N., and Indra-Payoong, N. (๒๐๑๓) "Dynamic stochastic journey time estimation and reliability analysis using stochastic cell transmission model: Algorithm and case studies," Transportation Research Part C: Emerging Technologies, In Press, Corrected Proof, Available online ๓๐ January ๒๐๑๓	๒๕๕๖
อ.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	โท / เอก	-	Outsourcing Strategy for Competitiveness by Thai Business Enterprises (October ๒๐๑๕) Research Report	๒๕๕๘
		-	A Structural Equation Model of Outsourcing Strategy by Hotels in Thailand ,Journal of International and Thai Tourism Vol.๑๑(๒),December ๒๐๑๕	๒๕๕๘
		-	Outsourcing Strategy of Hotel Industry in Thailand, Journal of Management Science Vol. ๓๓(๑), Jan.-Apr., ๒๐๑๖	๒๕๕๙
		-	Outsourcing and Performance of Hotels in Thailand , NIDA International Business Conference ๑๒-มี.ค.-๑๖	๒๕๕๙
		-	Exploratory Causal Relationship Model for Hotel Outsourcing in Thailand , ๒ nd Global Tourism & Hospitality Conference ๑๖-๑๘ May ๒๐๑๖, Hong Kong	๒๕๕๙
		-	Supplier Integration and Development in the Thai Automotive Industry, The ๕ th Burapha University International Conference ๒๘-๒๙ July ๒๐๑๖	๒๕๕๙
อ.พีรพล สิทธิวิจารณ์	ตรี / โท / เอก	-	Vanitchakornpong, K., Indra-Payoong, N. and Sittivijan, P. (๒๐๑๕) "A practical implementation of time-dependent fastest path algorithm: a case study of Bangkok road network," In: Proceedings of ๗ th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘

ทางหลักสูตรฯมีกำหนดแผนงานในเรื่องการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของสาขาฯในด้านการพัฒนาวิชาการ กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านผลิตผลงานทางวิชาการ 1 ผลงานต่อ 1 ปีการศึกษา (อ้างอิง: แผนปฏิบัติการสาขาประจำปีการศึกษา)

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร/ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2556	4	1	3	2	10	3.33
2557	2	1		1	4	1.33
2558	2	1	12	1	16	5.33

หมายเหตุ ผลงานวิจัยของอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นผลงานร่วมระหว่างอาจารย์กับนิสิต อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ. 2557 หลักสูตรไม่ได้มีการเปิดรับนิสิตในระดับปริญญาเอก ส่งผลให้ผลงานเผยแพร่มีสัดส่วนน้อยลง

AUN – QA Criterion7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

Sub Criterion 7

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfil the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนหรือความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาวของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined and communicated. Roles of support staff are well defined and duties are allocated based on merits, qualifications and experiences.

กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน และมีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม คุณสมบัติ และประสบการณ์

3. Competences of support staff are identified and evaluated to ensure that their competencies remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมรรถนะและการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Training and development needs for support staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

5. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service (1) มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนหรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการ แก่นิสิต)สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	-	N/A
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (2) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	-	N/A
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	-	N/A
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them (4) มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนและจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	-	N/A
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (5) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการ	-	N/A
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	N/A

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 และ 7.5 โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]⁵

⁵[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

AUN – Qacriterion 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)

Sub Criterion 8

1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจนประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. Student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน อย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และให้การแก้ไขถ้าจำเป็น

4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.

ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date (1) มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจนประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน		3

AUN-QA Criterion 8– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated (2) มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์		3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload (3) มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพ ทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ		3
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability (4) มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการ อื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ การประกอบอาชีพ		3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being (5) มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และ จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะ ของผู้เรียน		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 8.1,8.2, 8.3, 8.4 และ8.5โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]⁶

**8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่
อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน**

**8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียนและมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์
Plan**

ทางหลักสูตรฯ มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนิสิตเข้าสู่หลักสูตร อย่างเป็นระบบรวมถึงมีการ
ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเป็นปัจจุบัน โดยนโยบายการรับเข้าศึกษาในสาขา การ

⁶[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

จัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะโลจิสติกส์และระเบียบการรับบุคคลเข้าศึกษาของคณะโลจิสติกส์ และมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

(1) การจัดทำแผนการรับนิสิต

ทางสาขาโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมีการกำหนดแผนการรับนิสิตของหลักสูตรฯตามการประกาศแนวปฏิบัติฯของคณะโลจิสติกส์ คือ

- รับนิสิต ภาคปกติ จำนวน 5 คน

(2) วิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

คุณสมบัติเฉพาะ

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททุกสาขา มีคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.50 ขึ้นไป
- มีความรู้ภาษาอังกฤษดี โดยสามารถเขียนวิทยานิพนธ์เป็นภาษาอังกฤษ
- ต้องเคยเรียนวิชาคณิตศาสตร์และสถิติในระดับปริญญาตรีของสถาบันอุดมศึกษา ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
- สามารถเรียนได้เต็มเวลาเป็นระยะเวลา 3 ปี
- ต้องนำเสนอเค้าโครงวิจัย เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก (จำนวนไม่น้อยกว่า 10 หน้า)
- กรณีที่ผู้สมัครมีผลงานซึ่งเกี่ยวข้องกับเค้าโครงวิจัยที่นำเสนอในข้อ 5 หรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับสาขาโลจิสติกส์จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ
-

การสอบคัดเลือก

สอบสัมภาษณ์ โดยพิจารณาจากผลการเรียนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และหัวข้อวิจัย

วัน/เวลาเรียน

ภาคปกติเรียนในเวลาราชการ

ภายใต้นโยบายและกฎเกณฑ์การรับนิสิตเข้าสู่หลักสูตรฯ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรฯ ได้จัดทำตารางการเก็บข้อมูลการรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตร โดยมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีการศึกษา รายละเอียดดังนี้

ตารางการเก็บข้อมูลการรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตร ของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาเอก

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนที่ประกาศ รับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
2556	16	10	10	10
2557	-	-	-	-
2558	2	10	2	2

*ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีการศึกษา และข้อมูลสอดคล้องกับข้อมูลในตารางการคงอยู่ของหลักสูตร

8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และให้การแก้ไขถ้าจำเป็น

การวางแผนการปฏิบัติ ทางหลักสูตรฯ มีการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน ผ่านทางการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการการติดตามในเรื่องวิชาการ ความก้าวหน้าการเรียน ซึ่งมุ่งเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกชั้นปีนอกจากนี้ยังมีการวางแผนชี้แจงทั้งทางการและไม่เป็นทางการในการจัดการดำเนินการจัดทำ มคอ.3 และมคอ.5 เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน โดยมีระบบ TQF BUU ของทางมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูล และประสานหลักสูตรฯ สามารถติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในรอบปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการเพื่อการติดตามในเรื่องวิชาการ ความก้าวหน้าการเรียนอย่างเป็นทางการดังแผนงาน ทั้งในส่วนของการตรวจสอบและติดตามจากรายละเอียดในแผนการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) และผลการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5) ที่อยู่ในระบบ TQF ของทางมหาวิทยาลัย (<https://tqf.buu.ac.th>)

8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

จากแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและบริการวิชาการของคณะโลจิสติกส์ ซึ่งได้ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยควบคู่การบริการวิชาการสู่สังคม/ชุมชนอย่างยั่งยืน และสนับสนุนให้นิสิต บัณฑิต บุคลากรทุกระดับและทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนา ซึ่งส่งเสริมการวิจัยในศาสตร์ด้านพาณิชยนาวิและโลจิสติกส์ การจัดบริการวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดทักษะและความรู้สู่แหล่งสังคม/ชุมชนที่มีความต้องการ ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชนและสังคม สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนาด้านการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยและบริการวิชาการบริการทางวิชาการขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการที่มีแนวทางและกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสม

ทั้งนี้ในแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 นี้ คณะได้ทำการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรคและโอกาส ของการพัฒนาทางด้านงานวิจัยของคณะ ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ทำให้คณะโลจิสติกส์ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาการวิจัยและบริการวิชาการ จะแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ส่วนที่ ๑ การปรับปรุงในส่วนของจุดอ่อนและอุปสรรค ส่วนที่ ๒ การพัฒนาในส่วนของจุดแข็งและโอกาสต่างๆ

ส่วนที่ ๑ การปรับปรุงในส่วนของจุดอ่อนและอุปสรรค ในส่วนของนิสิตทุกระดับมีการสร้างสรรค์ผลงานเผยแพร่ ดังนั้นทางคณะฯ จึงต้องพัฒนากลไกในการสนับสนุนต่างๆ เพื่อเพิ่มจำนวนงานวิจัยให้มากขึ้น

ส่วนที่ ๒ การพัฒนาในส่วนของจุดแข็งและโอกาสต่างๆ ในส่วนการมีโครงการวิจัยด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ซึ่งสอดคล้องกับศาสตร์เป้าหมายของมหาวิทยาลัยมีเงินสนับสนุนด้านการวิจัยและบริการวิชาการจากแหล่งทุนภายนอกรวมทั้งการเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้เข้มแข็ง และเพิ่มโอกาสในการสนับสนุนทุนวิจัยระยะยาว ทางคณะฯ ควรส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจในรูปแบบต่างๆ และการสร้างระบบเครือข่ายกับผู้เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

จากแผนยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ที่มุ่งส่งเสริมให้นิสิตมีผลงานในด้านต่างๆ ให้มากขึ้น ในการดำเนินงานที่ผ่านมา คณะโลจิสติกส์ให้การส่งเสริมและสนับสนุนนิสิตให้มีการพัฒนางานโดยผ่านกลไกต่างๆ ได้แก่

1. การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของคณะและสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้นิสิตทราบข้อมูลข่าวสาร อันจะเป็นการกระตุ้นให้นิสิตเกิดความสนใจในการสมัครเพื่อขอรับทุนในการพัฒนางานวิจัยของตนเองต่อไป
 - 1.1 ทุนจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ประกาศให้ทุนสนับสนุนการวิจัย เช่น
 - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ผ่านโครงการสนับสนุนทุนวิจัยในโครงการต่างๆ เช่นโครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก ทุนส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ ทุนพัฒนาศักยภาพในการทำงานวิจัย เป็นต้น
 - สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ เช่น ทุนสนับสนุนการวิจัยประเภทบัณฑิตศึกษา
 - 1.2 ทุนจากภายในมหาวิทยาลัยบูรพา โดยที่มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการวิจัยงบประมาณเงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) ให้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องต่อนโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ฉบับที่ 8 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 และโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์วิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา มุ่งสู่ความเป็นเลิศใน 7 ศาสตร์
 - 1.3 ทุนสนับสนุนจากเงินรายได้ของคณะโลจิสติกส์
2. การให้ทุนสนับสนุนเงินทุนในการเผยแพร่ผลงาน
คณะโลจิสติกส์ได้กำหนดแนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ในการให้ทุนสนับสนุนแก่นิสิตเพื่อไปนำเสนอผลงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการ อันจะเป็นแรงจูงใจให้นิสิตเกิดความสนใจในการเผยแพร่ผลงาน
4. ทุนสนับสนุนการเดินทางในการไปแข่งขันกิจกรรมวิชาการต่างๆ

ผลงานนิสิตปริญญาโทและปริญญาเอก

โดยในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา มีนิสิตที่ได้รับการเผยแพร่ผลงานวิชาการต่างๆ จำนวน 28 ผลงาน ดังต่อไปนี้

	จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่		
	2556	2557	2558
ระดับปริญญาโท	5	-	3
ระดับปริญญาเอก	10	4	6
รวม	15	4	9

โดยจำนวนการเผยแพร่ผลงานดังกล่าวมีบางส่วนที่ได้รับทุนสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานและเงิน
รางวัลในการเผยแพร่ผลงาน ดังนี้

ทุนสนับสนุน	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557	พ.ศ.2558
สนับสนุนเงินทุนในการเผยแพร่ผลงาน	5		5
เงินรางวัลสำหรับการเผยแพร่ผลงาน	1	4	-
รวม	6	4	5

ทั้งนี้รายละเอียดของหัวข้อการนำเสนอผลงานและปีที่เผยแพร่ ดังต่อไปนี้

ตารางข้อมูลผลงานของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา*

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
นายเกรียงศักดิ์ วัฒนชุกรพงศ์	เอก	ณกร อินทร์พุง และเอกชัย สุมาลี	เกรียงศักดิ์ วัฒนชุกรพงศ์ ณกร อินทร์พุง และเอกชัย สุมาลี (๒๕๕๖) "การวิเคราะห์เส้นทางที่ให้ระยะเวลาเดินทางน้อยที่สุดที่แปรผันตาม ช่วงเวลาในโครงข่ายถนนกรุงเทพฯ", การประชุมสัมมนาทางวิชาการ Knowledge and Smart Technology (KST) ครั้งที่ ๕, ๓๑ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี หน้า ๑๓-๒๑.	๒๕๕๖
		ณกร อินทร์พุง สรารุช จันทร์สุวรรณ	Vanitchakompong, K., Zhou, Z, Chen, A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S., (๒๐๑๕) "A time-dependent alpha-reliable mean- excess path finding model in stochastic networks," In: Proceedings of ๖th International Symposium on Transportation Network Reliability (INSTR), Nara, Japan.	๒๕๕๘
		ณกร อินทร์พุง พีรพล สิทธิวิจารณ์	Vanitchakompong, K., Indra-Payoong, N. and Sittivijan, P. (๒๐๑๕) "A practical implementation of time-depedendent fastest path algorithm: a case study of Bangkok road network," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
นางสาวโกลมณีนี เกตตะพันธ์	เอก	พอพันธ์ วัชจิตพันธ์	Outsourcing Management and Behavior of Hotels in Thailand การประชุม Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic (LTT ๒๐๑๕) July ๒๒-๒๔ ๒๐๑๕ ประเทศญี่ปุ่น	๒๕๕๘
Miss Swe SweZin	เอก	สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์	Swe Swe ZIN, สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์ "A Mixed- Method Study on the Assessment of Maritime Logistics Service Quality: The Comparison of Perceptions between Logistics Service Providers and Customers in Myanmar Maritime Transport Industry." Proceeding of The ๕th International	๒๕๕๗

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
		สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์	Conference on Transportation and Logistics (T-LOG) July ๒๘-๓๐, ๒๐๑๔, กรุงเทพฯ, ประเทศไทย. Swe Swe ZIN, สรารุช ลักษณะโต และมานะ เขาวรัตน์ "Constructing a Conceptual Model of Maritime Logistics Service Quality (MLSQ) Based on a Literature Review: From a perspective of both providers and customers" Proceeding of Burapha University International Conference ๒๐๑๕ (BUU ๒๐๑๕) July ๑๐-๑๒, ๒๐๑๕, ชลบุรี, ประเทศไทย.	๒๕๕๘
นางธัญภัส เมืองปิ่น	เอก	มานะ เขาวรัตน์ จุฑาทพร เนียมวงศ์	Thanyaphat Muangpan, Mana Chaowarat and Jutaporn Neamvonk A Framework of Performance for sustainable supply chain management: Thai cement industry Proceeding of ๒๓rd International business research conference (๑๘-๒๐ November ๒๐๑๓) At Marriott Hotel, Melburne, Australia	๒๕๕๖
นางสาวหนึ่งฤทัย แจ็งสุวรรณ	เอก	มานะ เขาวรัตน์ จุฑาทพร เนียมวงศ์	Golf tourism supply chain: The literature review and methodology ,๒๐๑๔ ISBM International Symposium (April ๒ - April ๔, ๒๐๑๔, Noyori Memorial Hall, Nagoya University, Japan	๒๕๕๗
นางสุธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์	เอก	ณกร อินทร์พุง	สุธาทิพย์ ภูบุบผาพันธ์ และณกร อินทร์พุง (๒๕๕๖) "พฤติกรรม การประมูลบริการที่ทั้งสองฝ่ายเสนอราคาพร้อมกันและผู้ประมูลมีค่าเสียเวลา", วารสารบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๑๔๐ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๖) Pueboobpaphan, S. & Indra-Payoong, N. (๒๐๑๓) "The design of transportation service auction under time-cost environment", In: Proceedings of the ๑๐th International Conference of Eastern	๒๕๕๖ ๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปีที่เผยแพร่
			Asia Society for Transportation Studies, ๙-๑๒ Sep, Taipei, EASTS_ISC-S-๑๓-๐๐๗๓๒. (ได้รับรางวัล Best of best papers awards)	
นางสาวหทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์	เอก	ดร.ปิยะวัฒน์ ชนินทร์ตระกูล	Performance of transportation service provider: A literature review , The ๕th International Conference on Logistics & Transport ๒๐๑๓ (๕-๘ November, ๒๐๑๓) At Doshisha University, Kyoto, Japan (p.๒๑๒-๒๑๙)	๒๕๕๖
Miss Savin Phoeun	โท	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	Phoeun, S. and Wonginta, T. (๒๐๑๖). An Assessment of Inland Transport Operator's Competitiveness in Phnom Penh, Cambodia. In The ๕thInternational Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July๑๒ -๑๔, ๒๐๑๖.	๒๕๕๙
นายวรชัยบุญฤทธิผล	โท	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล	วรชัย บุญฤทธิผล และไพโรจน์ เร้าธนชลกกุล (๒๕๕๘) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันลำดับหนึ่งต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานขับรถบรรทุก ; การประชุมวิชาการการขนส่งแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๐ การเชื่อมโยงการขนส่งอย่างปลอดภัยในอาเซียน วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่	๒๕๕๘
นางสาวเปรมจิต สัตตนนันท์	โท	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	The Analysis of value chain of palm oil case study in Chonburi Province,Thailand. In The ๕thInternational Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July๑๒ -๑๔, ๒๐๑๖	๒๕๕๙
นางสาวปิยาภรณ์ มาลี	โท	ดร.ปิยะวัฒน์ ชนินทร์ตระกูล	การทดสอบเครื่องมือเบื้องต้นในตัวชี้วัดประสิทธิภาพโซ่อุปทาน: กรณีศึกษาผู้ประกอบการโอท็อปประเภทอาหารในจังหวัดชลบุรี, การประชุมสัมมนาเชิงวิชาการประจำปี ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๔ (Thai Value Chain Management and Logistics: Thai VCML ๒๐๑๔)	๒๕๕๖
นางสาวอัจฉราภา จัดแจง	โท	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา(อาจารย์ที่ปรึกษา)	การประยุกต์ต้นทุนฐานกิจกรรมเพื่อเปรียบเทียบต้นทุนและผลตอบแทนของเกษตรกรผู้ผลิตข้าวแบบใช้สารเคมีกับแบบเกษตรอินทรีย์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ,Proceeding การประชุมทางวิชาการ “นเรศวรวิจัย”	๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
			ครั้งที่ ๙	
นายมารุต ขาดิพราหมณ์	โท	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	มารุต ขาดิพราหมณ์ และ ฐิติมา วงศ์อินตา. (๒๕๕๖) “การวิเคราะห์ใช้ คุณค่าของส้มโอพันธุ์ขาวใหญ่ในจังหวัดสมุทรสงคราม” การประชุมวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.	๒๕๕๖
PHIMPHO ZAMOUNTY	โท	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	ศึกษาเปรียบเทียบขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการขนส่ง สินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทร์ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว , งานประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ ๖ ,มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	๒๕๕๖
นางสาวอุษา สติมัน	โท (พิเศษ)	ผศ.ดร. ไพโรจน์ เร้าธนชกุล	Analysis of optimal number of manual and E-toll service gates at Laem Chabang port ,The ๕th International Conference on Logistics & Transport ๒๐๑๓ (๕-๘ November, ๒๐๑๓) At Doshisha University, Kyoto, Japan (p.๗๖-๘๓)	๒๕๕๖
นายพิสิษฐ์ บึงบัว	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชกุล และ รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	พิสิษฐ์ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าธนชกุล และณกร อินทร์พุง (๒๕๕๖) "การ วิเคราะห์ความอ่อนไหวของการแจกแจงการเดินทางด้วยวิธีสมดุค", การ ประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๖๙๙-๗๐๙.(ได้รับรางวัล Best Paper Awards) พิสิษฐ์ บึงบัว ไพโรจน์ เร้าธนชกุล ณกร อินทร์พุง และสรารุช จันทร สุวรรณ (๒๕๕๗) "นโยบายการจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมเกษตร สำหรับเมืองที่ยั่งยืน: กรณีมันสำปะหลัง (Agro-industrial supply chain policy for sustainable cities: Cassava production)", การ ประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๔, ๒๑ พฤศจิกายน โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่มู้า ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (ได้รับรางวัล Best Paper Awards)	๒๕๕๖ ๒๕๕๗

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
			Bungbua, P., Raothanachonkun, P. and Indra-Payoong, N. (๒๐๑๕) "Portfolio selection in agricultural product processing industry," In: Proceedings of ๗th International Conference on Logistics and Transport," ๑๗ - ๒๐ November, Lyon, France.	๒๕๕๘
นางสาวจิตสุภา สาคร	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล และ รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	จิตสุภา สาคร ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล และณกร อินทร์พุง (๒๕๕๖) "การศึกษาเปรียบเทียบแบบจำลองการขนส่งและจรรยาบรรณระดับจุลภาค", การ ประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน ขอนแก่น หน้า ๗๑๐-๗๒๑.	๒๕๕๖
นางสาวอรุณรัตน์ เสวตธรรม	เอก	ผศ.ดร.ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล และ รศ.ดร.ณกร อินทร์พุง	อรุณรัตน์ เสวตธรรม ไพโรจน์ เร้าธนชลกุล และณกร อินทร์พุง. (๒๕๕๖) "การประเมินมูลค่าความเสี่ยงของการเข้าถึงโครงข่ายถนนจากการเกิด อุทกภัย", การประชุมสัมมนาทางวิชาการด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่ อุปทาน ครั้งที่ ๑๓, ๒๑-๒๒ พฤศจิกายน, ขอนแก่น, หน้า ๗๒๒-๗๓๓. อรุณรัตน์ เสวตธรรม ณกร อินทร์พุง สราวุธ จันทร์สุวรรณ ไพโรจน์ เร้าธน ชลกุล และกิตติ ทรัพย์ประสม (๒๕๕๗) "แบบจำลองในการประเมินผล กระทบด้านการเข้าถึงภายในพื้นที่เนื่องจากอุทกภัย (The evaluation of spatial intra-zonal accessibility impacts in case of flood disaster)", (ตอบรับเพื่อตีพิมพ์ใน) วารสารสมาคมสำรวจข้อมูลระยะไกล และสารสนเทศภูมิศาสตร์แห่งประเทศไทย	๒๕๕๖ ๒๕๕๗
นายศานติ ดิฐสถาพรเจริญ	เอก	ดร.จิตติมา วงศ์อินตา	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT ON RELATIONAL RISK PERSPECTIVE: A LITERATURE REVIEW The ๖th International Conference on Logistics & Transport ๒๐๑๔ (ICLT ๒๐๑๔) "Innovation in Global Supply Chain Management" ICLT ๒๐๑๔ KUALA LUMPUR, MALAYSIA ๒๖-๒๙ August ๒๐๑๔	๒๕๕๗
นางสาวอารีภมล ต.ไชยสุวรรณ	เอก	รศ.ดร.ณกร อินทร์พุงและ	Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N. and Jansuwan, S. (๒๐๑๓)	๒๕๕๖

นักศึกษา/ ผู้สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก(ระบุ)	อาจารย์/ ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/ เดือน/ ปี ที่เผยแพร่
		ดร.สรารุช จันทร์สุวรรณ	<p>"An empirical study of truck payload allocation", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๕๐-๕๘.</p> <p>Chaisuwan, T.A., Indra-Payoong, N., and Jansuwan, S. (๒๐๑๓) "The delay cost of truck and freight pricing practices", In: Proceedings of the ๕th International Conference on Logistics and Transport, ๕-๘ Nov, Kyoto, pp. ๒๕๒-๒๖๑.</p>	๒๕๕๖
นางสาวณัฐาระวี พงศ์กระพันธุ์	เอก	ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์มในประเทศไทย การประชุมวิชาการด้านการจัดการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ ๕” ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ นครศรีธรรมราช	๒๕๕๙

จากข้อมูลการเผยแพร่ผลงานนิสิตดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปี พ.ศ. 2556 มีจำนวนผลงานนิสิตที่มีการเผยแพร่มากที่สุด เมื่อเทียบกับปีอื่น ทั้งนี้เนื่องจากในปี พ.ศ. 2555 – 2556 คณะมีการเปิดรับนิสิตเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวนหลายคน กอปรกับมีนิสิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษาจึงทำให้มีผลงานเผยแพร่หลายชิ้น ในขณะที่ปี พ.ศ. 2557 คณะไม่เปิดรับนิสิตในระดับปริญญาเอก เนื่องจากติดในเรื่องของภาระงานสอนและการเป็นที่ปรึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงไม่สามารถเปิดรับนิสิตได้ ส่งผลให้ผลงานเผยแพร่ของนิสิตมีจำนวนน้อยลง ส่วนปี พ.ศ.2558 คณะมีเปิดรับนิสิตปริญญาเอกจำนวน 2 คน และมีนิสิตปริญญาโทสำเร็จการศึกษาจำนวน 3 คนจึงทำให้มีจำนวนผลงานนิสิตเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2557

อย่างไรก็ดียังพบว่าสัดส่วนของนิสิตยังขอทุนสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานและเงินรางวัลจำนวนไม่มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้รับเงินทุนสนับสนุนผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว

การสรุปผลการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิตดังกล่าวข้างต้น ส่วนใหญ่เป็นผลงานที่มาจากนิสิตระดับปริญญาโท แผนก ก (ภาคปกติ) และนิสิตระดับปริญญาเอก

8.5 ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาพของผู้เรียน

ทางคณะโลจิสติกส์มีแผนยุทธศาสตร์ซึ่งมีการกำหนดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีแผนการดำเนินการเพื่อจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนับสนุนต่อความต้องการทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจ (แผนยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์)

การดำเนินการของทางคณะโลจิสติกส์มีการกำหนดพื้นที่สีเขียว จัดสภาพแวดล้อมรอบคณะฯ ด้วยต้นไม้/ธรรมชาติ รวมถึงจัดโต๊ะสำหรับให้นิสิตไวนั่งอ่านหนังสือ รวมถึงดำเนินการการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด ระบายร้อย ตอบสนองต่อความต้องการทางกายภาพ สังคม และจิตใจ อีกทั้งยังได้มีการลอกท่อคูคลองรอบอาคารเรียนคณะโลจิสติกส์ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำขังที่สกปรกและอาจกลายเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลง และพาหะอื่นๆ นอกจากนี้ ในด้านของการส่งเสริมการเรียนรู้ คณะฯ อยู่ในระหว่างการติดตั้งเรือเดินทะเล (ชื่อท่าเรือ 113) เพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์

ด้านการกำกับและติดตามทางคณะโลจิสติกส์ได้จัดให้นิสิตมีการประเมินการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการศึกษาหาความรู้

ทางคณะฯ ได้นำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนับสนุนต่อความต้องการทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่ติดต่อไป และคณะฯ มีแผนที่จะใช้ภาพบรรยากาศของเรือเดินทะเลที่ติดตั้งหน้าอาคารคณะโลจิสติกส์มาใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ให้กับนิสิตและประชาชนภายนอกต่อไป

AUN – Qa Criterion 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)

SubCriterion9

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient.
มีทรัพยากรทางด้านกายภาพอย่างเพียงพอ ได้แก่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. Equipment is up-to-date, readily available and effectively deployed.
อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้ และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. Learning resources are selected, filtered, and synchronised with the objectives of the study programme.
มีการคัดเลือก กรั่นกรอง และประสานการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. A digital library is set up in keeping with progress in information and communication technology.
มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
5. Information technology systems are set up to meet the needs of staff and students.
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน
6. The institution provides a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, services and administration.
สถาบันจัดให้มีคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนวิจัย บริการ และการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented.
มีการระบุและใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 9– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1) อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)		N/A

AUN-QA Criterion 9– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3,4) มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1,2) มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1,5,6) มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7) มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ		N/A
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		N/A

ผลการดำเนินงาน

9.1 อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

การจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ใช้อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากส่วนกลางของคณะโลจิสติกส์ โดยทุกปี ดังนั้น คณะโลจิสติกส์จึงได้กำหนดแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ โดยจะมีการ

สอบถามความต้องการอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หรือโครงการกิจกรรมต่างๆที่หลักสูตรฯ ต้องการ เพื่อจัดทำงบประมาณให้กับสาขาได้ดำเนินการ โดยอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่คณะจัดให้เป็น ส่วนกลางที่ทุกสาขาวิชาต้องใช้ร่วมกัน

คณะโลจิสติกส์มีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นพื้นฐานให้กับทุกห้องเรียนอีกทั้งมีการ สอบถามความต้องการในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นจากอาจารย์ประจำหลักสูตรของทุกหลักสูตรในคณะฯ นอกจากนี้ คณะโลจิสติกส์ยังได้ทำการสร้างอาคารใหม่ขนาด 9 ชั้น และอยู่ในขั้นของการตกแต่งภายในและ การนำเข้าครุภัณฑ์ ซึ่งจะสมารถแก้ปัญหาห้องเรียนได้ในอนาคต และคณะโลจิสติกส์ได้จัดให้มีเพิ่มเติมโดย เป็นสาธารณะสมบัติร่วมกันได้แก่

1. ห้องปฏิบัติการทางด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง
2. ห้องสมุดคณะโลจิสติกส์
3. ศูนย์การเรียนรู้ทางเรือ (ดำเนินการก่อสร้าง)

คณะฯ ได้จัดให้นิสิตปัจจุบันที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรทุกหลักสูตรเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการประเมินผล ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยในส่วนของหลักสูตรฯ นั้น ในภาพรวมนิสิตมีความพึงพอใจใน ระดับ 3.71 ถือว่าอยู่ในระดับดี

จากระดับความพึงพอใจและข้อร้องเรียนต่างๆในอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะโลจิสติกส์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ และดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นในโดยจะเห็นผลได้อย่างชัดเจนเมื่ออาคารใหม่ ของคณะโลจิสติกส์แล้วเสร็จและพร้อมใช้งานในปีการศึกษา 2559 นี้

9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับ บุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

หลักสูตรไม่มีการดำเนินงานในข้อนี้

AUN – Qacriterion10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

Sub Criterion 10

1. The curriculum is developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organisations.

ในการพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรวิชาชีพ

2. The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated. Enhancements are made to improve its efficiency and effectiveness.

มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะๆ รวมทั้ง มีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment to the expected learning outcomes.

มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

4. Research output is used to enhance teaching and learning.

มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน

5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.

มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)

6. Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและนายจ้างอย่างเป็นระบบ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 10– Checklist	ระดับ	
	2557	2558
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1) ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3

AUN-QA Criterion 10- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
เป็นปัจจัยนำเข้า		
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2) มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร		3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3) มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง		3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning (4) มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน		3
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)		3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้กำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ของโลจิสติกส์ โดยการพัฒนาหลักสูตรนั้นมีขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจากการกำหนดวางแผนวันเวลาในการประชุม การสอบถามข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชุมพัฒนาหลักสูตร ประชุมวิพากษ์หลักสูตร และเสนอกรรมการคณะเพื่อพิจารณา

ในการประชุมเพื่อการพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้เชิญอาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก และผู้ประกอบการจากภาคเอกชน มาร่วมพัฒนาหลักสูตรฯ โดยนำสถานการณ์ภายนอกในปัจจุบันมาวิเคราะห์ เช่น สถานการณ์การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม แผนยุทธศาสตร์แห่งชาติ แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงการคำนึงถึงสถานะแวดล้อมที่อยู่ในเขตการพัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก เขตอุตสาหกรรม และหลักสูตรฯ ยังได้มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะ โดยมีการนำข้อมูลป้อนกลับจากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อหลักสูตรของผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรฯ และในการพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไป

ในส่วนของการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนนั้น อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีผลงานวิจัย ผลงานวิชาการที่หลากหลายดังนั้นจึงนำผลงานวิจัยมาถ่ายทอดสู่ผู้เรียนในห้องเรียนได้

หลังจากจบเทอมของการเรียนการสอน ทางคณะฯ ได้ประเมินผลของคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันมีไว้สำหรับอาจารย์และนิสิต โดยประเมินผลทางแบบสอบถามจากนิสิตผ่านทาง <http://assess.buu.ac.th/> จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3-4)

ในเรื่องของการพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรฯ มีแนวทางที่จะให้ทางภาครัฐ ผู้เรียน และศิษย์เก่าเข้าร่วมในการพัฒนาหลักสูตรฯ เพื่อพัฒนาหลักสูตรฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น โดยในการนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลผลการเรียนของนิสิต การประเมินการสอนของอาจารย์จากนิสิต และข้อมูลจากการติดตามการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ผ่านช่องทางเวลาการให้คำปรึกษานิสิตที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจะต้องแจ้งให้นิสิต มาทำการประเมินผู้เรียนในเบื้องต้น

นอกจากนี้ ในเรื่องของการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน ทางคณะโลจิสติกส์ยังมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานทางวิชาการทางด้านโลจิสติกส์ ในลักษณะต่างๆ ทั้งงานวิจัย หนังสือ ตำรา เอกสารการสอนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อประโยชน์ในการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการจัดการเรียนการสอนต่อไป

AUN - QA criterion 11 ผลผลิต (Output)

Sub Criterion 11

1. The quality of the graduates (such as pass rates, dropout rates, average time to graduate, employability, etc.) is established, monitored and benchmarked; and the programme should achieve the expected learning outcomes and satisfy the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (เช่น อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออกระยะเวลาในการศึกษาการได้งานทำ ฯลฯ) หลักสูตรควรบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. Research activities carried out by students are established, monitored and benchmarked; and they should meet the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานกิจกรรมงานวิจัยของผู้เรียน และควรตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียนศิษย์เก่า นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ด้วยคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 11- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		3
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		3

AUN-QA Criterion 11- Checklist	ระดับ	
	2557	2558
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนบรรยายตามเกณฑ์ ข้อ 11.1,11.2, 11.3, 11.4 และ11.5โดยใช้ Diagnostic Questions และ Sources of Evidence เพื่อเป็นแนวทางประกอบการเขียน[1]⁷

⁷[1] คือ การอ้างอิงหลักฐานการดำเนินงานให้อ้างอิงท้ายเนื้อหาแต่ละประเด็น

ตารางการเก็บข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาเอก

รหัสแรก เข้า	จำนวนที่ รับในรอบ นั้น	จำนวนนิสิตนักศึกษาที่จบภายใน ระยะเวลา (ปี)								จำนวนนิสิตนักศึกษาที่ไม่ ศึกษาต่อในปีการศึกษาที่*			
		2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5	6	1	2	3	4 เป็นต้นไป
2556	10	-	-								1		
2557	-	-	-										
2558	2	-	-										

คณะโลจิสติกส์ได้วางแผนเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลด้านการคงอยู่ของนิสิตตลอดปีการศึกษา 2558 โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับมาจากกองทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการติดตามการคงอยู่ของนิสิตของหลักสูตรฯ

11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ (Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1))

หลักสูตรมีการจัดเก็บข้อมูลของนิสิตผู้สำเร็จการศึกษาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานดังตารางด้านล่างนี้ จากตารางพบว่าสัดส่วนของการมีงานทำของนิสิตสาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานมีมากกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา ทั้งนี้อาจจะเนื่องมานิสิตจากบางส่วนมีงานทำอยู่แล้วในระหว่างเรียน หรือได้งานระหว่างที่เริ่มเรียน จึงส่งผลให้สัดส่วนการมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษามีสัดส่วนที่สูง ซึ่งการเก็บข้อมูลการมีงานทำดังกล่าว คณะฯ ได้มีการดำเนินการจัดให้มีการเก็บข้อมูลในส่วนนี้อย่างครบถ้วนสำหรับแผนการดำเนินการในส่วนนี้ คณะฯ จะได้วางแผนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนนี้ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบต่อไป

จำนวนบัณฑิตที่ระบุว่ามึ้งงานทำ												
รุ่นที่สำเร็จการศึกษา	สาขา	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ	ทำงานแล้ว	ร้อยละ	ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ทำงานและมิได้ศึกษาต่อ	ร้อยละ	กำลังศึกษาต่อ	ร้อยละ
2557	การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์โท	3	3	100	3	100	0	0	0	0	0	0
	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โท	62	56	90.3226	51	91.07	1	1.786	4	7.1429	0	0
	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน เอก	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2556	การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์โท	8	3	37.5	3	100	0	0	0	0	0	0
	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โท	69	59	85.51	58	98.3	0	0	1	1.69	0	0
	การจัดการโลจิสติกส์ เอก	3	2	66.67	2	100	0	0	0	0	0	0
2555	การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์โท	71	60	84.51	58	96.7	0	0	1	1.67	1	1.67
	สาขาการจัดการโลจิสติกส์ เอก	2	2	100	2	100	0	0	0	0	0	0

11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ(The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2))

ในส่วนนี้สามารถพิจารณา

โดยในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา มีนิสิตที่ได้รับการเผยแพร่ผลงานวิชาการต่างๆ จำนวน 28 ผลงาน ดังต่อไปนี้

	จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่		
	2556	2557	2558
ระดับปริญญาโท	5	-	3
ระดับปริญญาเอก	10	4	6
รวม	15	4	9

โดยจำนวนการเผยแพร่ผลงานดังกล่าวมีบางส่วนที่ได้รับทุนสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานและเงินรางวัลในการเผยแพร่ผลงาน ดังนี้

ทุนสนับสนุน	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557	พ.ศ.2558
สนับสนุนเงินทุนในการเผยแพร่ผลงาน	5		5
เงินรางวัลสำหรับการเผยแพร่ผลงาน	1	4	-
รวม	6	4	5

จากข้อมูลการเผยแพร่ผลงานนิสิตดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในปี พ.ศ. 2556 มีจำนวนผลงานนิสิตที่มีการเผยแพร่มากที่สุด เมื่อเทียบกับปีอื่น ทั้งนี้เนื่องจากในปี พ.ศ. 2555 – 2556 คณะมีการเปิดรับนิสิตเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกจำนวนหลายคน กอปรกับมีนิสิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษาจึงทำให้มีผลงานเผยแพร่หลายชิ้น ในขณะที่ปี พ.ศ. 2557 คณะไม่เปิดรับนิสิตในระดับปริญญาเอก เนื่องจากติดในเรื่องของภาระงานสอนและการเป็นที่ปรึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงไม่สามารถเปิดรับนิสิตได้ ส่งผลให้ผลงานเผยแพร่ของนิสิตมีจำนวนน้อยลง ส่วนปี พ.ศ.2558 คณะมีเปิดรับนิสิตปริญญาเอกจำนวน 2 คน และมีนิสิตปริญญาโทสำเร็จการศึกษาจำนวน 3 คนจึงทำให้มีจำนวนผลงานนิสิตเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2557

อย่างไรก็ดียังพบว่าสัดส่วนของนิสิตยังขอทุนสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานและเงินรางวัลจำนวนไม่มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าได้รับเงินทุนสนับสนุนผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว

การสรุปผลการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิตดังกล่าวข้างต้น ส่วนใหญ่เป็นผลงานที่มาจากนิสิตระดับปริญญาโท แผน ก (ภาคปกติ) และนิสิตระดับปริญญาเอก ในขณะที่ผลงานในระดับปริญญาตรียังไม่มี และของนิสิตปริญญาโท แผน ข (ภาคพิเศษ) ยังมีสัดส่วนที่น้อยมาก ดังนั้นคณะต้องพิจารณาหากกลไกที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้นิสิตปริญญาโท แผน ข มีผลงานเผยแพร่มากขึ้น เช่น การให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำกับนิสิตในการเขียนบทความเพื่อส่งเผยแพร่ในเวทีต่างๆ

11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ(The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3))

เพื่อประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะโลจิสติกส์ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานของคณะฯ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 ไว้ในเอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนเอาไว้ว่า ผู้พบปัญหาหรือผู้ที่รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าจะทำการแจ้งข้อร้องเรียนโดยการบันทึกรายละเอียดลงในคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) และนำเสนอให้แก่ QMR เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป (ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติคณะฯ ได้กำหนดช่องทางให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ สามารถเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์ที่ทางคณะฯ ได้จัดไว้ ได้แก่ การส่งข้อร้องเรียนเป็นหนังสือโดยยื่นผ่านสารบรรณของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนที่ผู้รับข้อร้องเรียนซึ่งจัดตั้งไว้ที่หน้าห้องสำนักงานคณบดีของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่ (e-mail address) ซึ่งได้ระบุไว้ในเว็บไซต์ของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊กของคณะฯ เป็นต้น รวมทั้งการประเมินผ่านแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้) ซึ่งเมื่อทางผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative: QMR) ได้รับใบคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) ดังกล่าวแล้วก็จะนำมาลงทะเบียนสถานะแจ้งดำเนินการแก้ไข (F-QMR-08) เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามการดำเนินการตาม F-QMR-07 ต่อไป โดยลงบันทึกคำร้องไว้ตามปัญหาที่เกิดขึ้นตามรหัสที่ได้กำหนดไว้ใน เอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action)

คณะฯ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ คณะกรรมการ ISO 9001:2008 ที่เกี่ยวข้อง (QMR / DCC / ADM / EDU) จะนำเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยัง QMR เพื่อที่ QMR จะดำเนินการแก้ไขตามที่เห็นสมควรต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นและมีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ QMR จะปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะผู้บริหาร (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น โดย QMR จะติดตามการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว (ตัวอย่างของข้อร้องเรียน : บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ร้องเรียนกรณีที่กรมศุลกากรไม่ยอมรับสมัครด้วยวุฒิที่จบมาจากคณะโลจิสติกส์ ซึ่งกรณีเช่นนี้ หลักสูตรฯ และผู้บริหารคณะฯ ได้ทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรไปยังกรมศุลกากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

เพื่อประโยชน์ในประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะฯ ได้มีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการต่างๆ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 โดยมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหารคุณภาพ (Management Review) และการตรวจประเมินจากหน่วยงานผู้ออกใบรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Global Group) โดยในส่วนของกระบวนการว่าด้วยการรับข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขตาม Q-QMR-03 นั้นไม่มีข้อบกพร่องแต่อย่างใด

หลังจากที่ได้มีการติดตามผลการแก้ไขตามระเบียบการปฏิบัติงานข้างต้นแล้ว หากพบว่ามีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดแนวโน้มที่จะเป็นสาเหตุให้เกิดข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หลักสูตรฯ จะดำเนินการออกใบร้องขอให้ดำเนินการป้องกัน (Preventive Action Request: PAR) (F-QMR-09) แล้วเสนอต่อ QMR เพื่อดำเนินการหามาตรการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะฯ

และหลักสูตรฯ ควรนำเอาข้อบกพร่องที่ได้รับการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงแนวทางการดำเนินการแก้ไข เข้าสู่การประชุมของกรรมการประจำคณะเพื่อกำหนดนโยบายและรับฟังข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมต่อไป อันจะทำให้ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น