



หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจพาณิชยนาวิ
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

รายงานการประเมินตนเอง
Self – Assessment report (SAR)
ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559)
Academic year 2015 (01 August 2015 to 31 July 2016)

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจพาณิชย์**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอนคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา.....

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่านตามเกณฑ์
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่านตามเกณฑ์
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ	
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 11

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

รหัสหลักสูตร25490191108195.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรใน มคอ 2	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ความสัมพันธ์	อาจารย์ประจำ หลักสูตรใน ปีการศึกษา 2558	หมายเหตุ (ระบุเหตุผลผลการเปลี่ยนแปลง คุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่ เปลี่ยนแปลงใหม่)
1. นางสาวสุภาภรณ์ บึงบุรพสกุล	M.B.A. (Shipping Management)	อาจารย์	คุณวุฒิตรง	1. นายวินิจ ศิริจิตร	-ลาออกจากอ.ประจำด้วยเหตุผลส่วนตัว - M.Sc. (Economics/Applied Economics) University of Oregon, Eugene, USA พ.ศ. 2551 - M.B.A. (Finance) University of Alabama, Birmingham, USA พ.ศ. 2543 - บธ.บ. (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2540
2. นายสุรินทร์ วิชชวงศ์	วท.ม. (การจัดการการขนส่ง และโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์	คุณวุฒิตรง	2. ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา	อาจารย์พิเศษ - วศ.ด. (วิศวกรรมขนส่งและการจราจร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553 - วศ.ม. (วิศวกรรมขนส่งและการจราจร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2545 - วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2541
3. นายสุริยะ สวนเดช	วท.ม. (การจัดการการขนส่ง และโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์	คุณวุฒิตรง	3. รศ.ดร.ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	-อาจารย์พิเศษ - D.B.A. (Supply Chain Management), University of Southern Australia, Australia พ.ศ. 2548 - M.B.A. University of Southern Queensland Australia, Australia พ.ศ. 2545 - ประกาศนียบัตรช่างกลเรือ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี พ.ศ.2540
4. เรือโทสวัสดิ์ ทองจู	บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์	คุณวุฒิตรง	4. นางสาวจุฑาทิพย์ สุรารักษ์	-อาจารย์พิเศษ - วท.ม. (การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2556 - ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2551
5. เรือโทยุหนาส สมสอน	วศ.บ. (อิเล็กทรอนิกส์) โรงเรียนนายเรือ	อาจารย์	คุณวุฒิตรง	5. นายมัชฌะ ยุวมิตร	-อาจารย์พิเศษ - น.ม. (กฎหมายการค้าระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2555 - น.บ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2551

อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์วินิจ ศิริจิตร
2. อาจารย์พีรพล สิทธิวิจารณ์
3. อาจารย์ฐานันดร กัณฑ์ชะชา
4. อาจารย์สุพรรณณี สวนอินทร์
5. อาจารย์สรารุช ลักษณะโต
6. อาจารย์มัทธยะ ยุวมิตร
7. อาจารย์ปราโมทย์ วิทยปิยานนท์
8. อาจารย์วสวัตต์ ทองจุ
9. นาวาโทคมชิต พรหมปึกษา
10. อาจารย์จินตนา แผงนุเคราะห์
11. อาจารย์สุรินทร์ วิชชวงค์
12. อาจารย์สาโรช ดวงสิทธิทานนท์
13. เรือโทยุทนา สมสอน

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ตารางอาจารย์ผู้สอน และคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 4)

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถานภาพ	
			อาจารย์ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
1. อาจารย์วินิจ ศิริจิตร	อาจารย์	M.Sc. (Economics/Applied Economics)	/	
2. อาจารย์พีรพล สิทธิวิจารณ์	อาจารย์	Ph.D.(Industrial and System Engineering)	/	
3. อาจารย์ฐานันดร กัณฑ์ชะชา	อาจารย์	M.Sc. (Logistics and Supply Chain)	/	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถานภาพ	
			อาจารย์ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
		Management)		
4. อาจารย์สุพรรณิ สอนอินทร์	อาจารย์	LL.M.(International Trade Law)	/	
5. อาจารย์สรารุช ลักษณะโต	อาจารย์	Ph.D.(Shipping Management)	/	
6. อาจารย์มัธยะ ยุวมิตร	อาจารย์	LL.M.(International Trade Law)	/	
7.อาจารย์ปราโมทย์ วิทยปยานนท์	อาจารย์	M.sc.(Transport and Logistics Management)		สำนักสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร กทม.
8.อาจารย์สวัสดิ์ ทองจู	อาจารย์	ปริญญาโท การบริหารธุรกิจ		บจก. เคทีพีเอส โลจิสติกส์
9.นาวาโทคมชุต พรหมปักษา	อาจารย์	ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต)		กองบัญชาการกาต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง(สอ.รฝ.)
10.อาจารย์จินตนา แผงนุเคราะห์	อาจารย์	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต		บริษัท ซีทีวอลล์ จำกัด
11.อาจารย์สุรินทร์ วิชชุงศ์	อาจารย์	วท.ม.การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์		บริษัท ไต่กิน อินทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
12.อาจารย์สาโรช ดวงสิทธิตานนท์	อาจารย์	วท.ม.การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์		
13.เรือโทยุหนา สมสอน	อาจารย์	ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า		บริษัท ปลาวาฬ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อสังเกต.....

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA Version 3

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการในหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง การประเมินหลักสูตรจะใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

Rating	Description
1	<p>Absolutely Inadequate</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.</p> <p>ไม่มีการ ดำเนินงาน ตามเกณฑ์ที่ กำหนด</p>
2	<p>Inadequate and Improvement is Necessary</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.</p> <p>มีผลการ ดำเนินงาน เบื้องต้น (เป็นข้อมูล ดิบ เริ่มมี ระบบ แต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ ไม่มีการ วิเคราะห์</p>
3	<p>Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.</p> <p>มีการเก็บ ข้อมูลอย่าง เป็นระบบ สามารถ/มี ผลการ วิเคราะห์การ ดำเนินงาน เทียบกับ เป้าหมายมีการเก็บ ข้อมูลอย่าง เป็นระบบ สามารถ/มี ผลการ วิเคราะห์การ ดำเนินงาน เทียบกับ เป้าหมาย</p>
4	<p>Adequate as Expected</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.</p> <p>ผลการ ดำเนินงาน ของระบบดี ทำให้เกิดผล เป็นไป/ใน ทิศทางตามเป้าหมายที่ กำหนด</p>
5	<p>Better Than Adequate</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.</p> <p>มีการ ดำเนินงาน เหนือกว่าที่ เกณฑ์ กำหนด ส่งผลให้เกิด การพัฒนา ระบบ</p>
6	<p>Example of Best Practices</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.</p> <p>มีผลการดำเนินงาน ที่เท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง ในระดับชั้นนำของประเทศ มีการ ดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง ส่งผลให้ การดำเนินงาน เทียบเท่าหรือสูงกว่าคู่แข่ง (คู่แข่งชั้นนำ ระดับประเทศ)</p>
7	<p>Excellent (Example of World-class or Leading Practices)</p> <p>The QA practice to fulfill the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.</p>

AUN - QA criterion 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Sub Criterion 1

1. The formulation of the expected learning outcomes takes into account and reflects the vision and mission of the institution. The vision and mission are explicit and known to staff and students.
การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังคำนี้และสะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน วิสัยทัศน์และพันธกิจมีความชัดเจน บุคลากร และผู้เรียนรับทราบโดยทั่วกัน
2. The programme shows the expected learning outcomes of the graduate. Each course and lesson should clearly be designed to achieve its expected learning outcomes which should be aligned to the programme expected learning outcomes.
หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิต รายวิชา ควรได้รับการออกแบบอย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา และควรสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
3. The programme is designed to cover both subject specific outcomes that relate to the knowledge and skills of the subject discipline; and generic (sometimes called transferable skills) outcomes that relate to any and all disciplines e.g. written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.
หลักสูตรควรออกแบบให้ครอบคลุมถึงผลการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ และทักษะเฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และทักษะทั่วไป เช่น ทักษะการสื่อสารทางการเขียนและการพูด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ
4. The programme has clearly formulated the expected learning outcomes which reflect the relevant demands and needs of the stakeholders.
หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ชัดเจน สะท้อนความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university (1,2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย		3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes (3) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป		2
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders (4) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน		3
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		3

ผลการดำเนินงาน

Plan

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome) จากแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะโลจิสติกส์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ด้วยวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยบูรพาที่ว่า “ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน” (Wisdom of the East of the Future of the nation) มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกของประเทศไทยที่มุ่งเน้นการสร้างรากฐานเพื่อการพัฒนาให้กับประเทศ พร้อมทั้งแสดงบทบาทนำให้กับทุกภาคส่วนด้วยองค์ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัย ภายใต้ขอบเขตการดำเนินการที่สำคัญ 7 ด้าน ประกอบด้วย

1. ศาสตร์ทางทะเล
2. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ
3. ศาสตร์ทางการศึกษา
4. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและการทำงาน
5. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาษาตะวันออก(เช่น ภาษาจีน เกาหลี ญี่ปุ่น)
6. ศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์
7. ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคตะวันออกของประเทศไทย

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยคณะโลจิสติกส์จึงได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะดังนี้

วิสัยทัศน์ “ศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านพาณิชยนาวิและโลจิสติกส์”

พันธกิจ ภารกิจโดยหน้าที่ของคณะโลจิสติกส์ และภารกิจตามวิสัยทัศน์ที่องค์กรให้พันธสัญญาว่าจะใช้เป็นกรอบดำเนินงาน มี 5 พันธกิจ ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมและความสามารถทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติ
2. สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ
3. สร้างองค์ความรู้ด้านการวิจัยในเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์สำหรับอุตสาหกรรมการขนส่งและโลจิสติกส์
4. บริการวิชาการแก่สังคม
5. พัฒนาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ด้วยวิสัยทัศน์และขอบเขตการดำเนินการของมหาวิทยาลัย คณะโลจิสติกส์มีส่วนในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยด้วยกัน 2 ส่วน คือ ศาสตร์ทางทะเลและศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ คณะฯ จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์ของบัณฑิต โดยให้ทุกหลักสูตรของคณะโลจิสติกส์กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯดังที่ได้กล่าวมา ควบคู่กับบริบทของสถานการณ์ปัจจุบัน อันจะเป็นการพัฒนาคุณภาพระบบการเรียนการสอนของคณะฯ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีคุณลักษณะพึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตรที่คณะได้ทำการเปิดการเรียนการสอน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษาเข้าการประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พร้อมทั้งทำการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ผู้เรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน

สำหรับหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ เป็นหลักสูตรที่ออกแบบขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโลจิสติกส์และพาณิชยนาวิอยู่แล้ว มีโอกาสได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพาณิชยนาวิ ซึ่งผู้ที่เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนี้สามารถเทียบโอนรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้วในระดับ ปวส. กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรได้ ทำให้สามารถใช้เวลาเรียนในหลักสูตรนี้ประมาณ 3 ปี ก็สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดองค์ความรู้และความก้าวหน้าในอาชีพของตนต่อไปในอนาคต

Do

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิได้นำแผนพัฒนาคณาจารย์ของคณะฯ ไปดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยที่หลักสูตรฯ มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยการประชุม และผ่านกระบวนการต่างๆ ลำดับขั้นตอนเพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียโดยการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีขั้นตอน ดังนี้

- สอบถามผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ประชุมพัฒนาหลักสูตร
- ประชุมวิพากษ์หลักสูตร
- เสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณา

หลักสูตรฯ มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจพาณิชยนาวิ และมีความรู้พื้นฐานที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้เป็นไปตามพื้นฐานของวิชาชีพที่ได้รับการเสนอ และร่วมพัฒนาจากผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเพื่อลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านธุรกิจพาณิชยนาวิและสามารถนำไปประยุกต์สำหรับการดำรงชีพได้เป็นอย่างดี

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้ สะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันที่มุ่งเน้นขอบเขตของการดำเนินการความเป็นเลิศและตอบสนองสังคมในกิจการศาสตร์ทางทะเลและศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ และเป็นสิ่งที่นิสิตในหลักสูตร ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ในครั้งการทวนสอบหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจพาณิชยนาวิประจำปี 2557 หลักสูตรจึงนำมาปรับและกำหนดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

3. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนี้ สะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันที่มุ่งเน้นขอบเขตของการดำเนินการความเป็นเลิศในกิจการศาสตร์ทางทะเลและศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ โดยนิสิตจะต้องมีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยีในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้ถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับวิชาชีพ

ตารางแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ

Expected Learning Outcome	Generic Outcomes	Subject specific outcomes
1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจพาณิชยนาวิ และมีความรู้พื้นฐานที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม		x
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเพื่อลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านธุรกิจพาณิชยนาวิและสามารถนำไปประยุกต์สำหรับการดำรงชีพได้เป็นอย่างดี		x
3. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	x	

ตารางแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบัน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ⇨	1	2	3
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 10 ประการ			
๑. มีความใฝ่รู้และสามารถที่เรียนรู้ได้ด้วยตนเองตลอดชีวิต	/	/	/
๒. มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร			/
๓. มีคุณธรรมและจริยธรรมในตน ในวิชาชีพและในสังคม โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์			/
๔. มีความรู้ ความสามารถอย่างลึกซึ้งตามสาขาวิชาชีพ	/	/	
๕. มีคุณลักษณะความเป็นผู้นำและมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล			/
๖. มีสมรรถภาพและสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ			
๗. มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อการรักษามรดกของสังคมและสิ่งแวดล้อม การเคารพ ทรัพย์สินทางปัญญาและตระหนักในสิทธิมนุษยชน			/
๘. มีศักยภาพในการใช้ปัญญา เพื่อคิดแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์		/	
๙. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			/
๑๐. มีสุนทรียารมณ์ ตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมที่หลากหลายและดำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมไทย			

สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา คณะโลจิสติกส์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ผ่านทักษะ 5 ด้านอันได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากนั้นทำการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชาต่างๆ ดังสรุปในแผนที่แสดงการกระจาย ความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา จำนวน 126 หน่วยกิต ประกอบด้วย

หมวดศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
หมวดวิชาเฉพาะ	90	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะด้าน	31	หน่วยกิต
- วิชาเอกบังคับ	59	หน่วยกิต
หมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

โดยการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาเป็นดังนี้

ตารางแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4
วิชาเฉพาะด้าน																			
257101 เศรษฐศาสตร์ทั่วไป	○	●			○		●	○		●	○			●		○	○		
664111 การบัญชีการเงิน	○	●		●	●	○	●	○		●	○	●		○	●	○		●	
665201 หลักการตลาด		●	●		○		●	○		●		●		○		●			
668101 สถิติธุรกิจ	●	○				○	●	●	○	●	○	●			●		○	●	
668111 การจัดการและองค์การ		●		●		○	●		○	●	●	○		●		●			○
668202 กฎหมายธุรกิจ		●	●		●	○		●	○	●		●	●			●			
668203 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	●			○			○	○		●		●	○			○			●
901332 การภาษีอากรและการจัดการศุลกากร		○	●	●		○	●	●	●	○			●	○	●	●	○		
903121 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจ		●	○			○	●	○		●	○	○		●		○	○		
907421 การจัดการด้านการปฏิบัติการ		○	●		●	●		●	○	●	●	○		○	●		○	●	
917431 การวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับการจัดการโลจิสติกส์	●	○			●	●		●	●	○		●	●				●	●	
วิชาเอกบังคับ																			
901352 กฎหมายพาณิชย์นาวี			●	●	○	●	○	●	●	○			●	○		●			○
901353 การประกันภัยทางทะเล	●	●			●	●		●	●	○	●					●			●
902211 เศรษฐศาสตร์พาณิชย์นาวี		●	○		●		●	●	●	○		●		○			○	●	
903331 การเงินสำหรับธุรกิจพาณิชย์นาวี 1		○	●		●	●		●	●	○		●		●				●	
903211 ธุรกิจพาณิชย์นาวีเบื้องต้น	●	○			●	○		●	●	○	●			○					●
903371 ธุรกิจการเช่าเรือ		○	●		●	●		●	●	○	●			●			○		●
903372 การบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจพาณิชย์นาวี	●	○	●		●	○		●	●	○	●	●		○				●	●
903471 ธุรกิจกรมธุรกิจพาณิชย์นาวี	○		●		●	●		●	●	○	●				●	●			○
904271 ประวัติการพาณิชย์นาวีไทย	●		○		●			●		○		●				○			

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4
904272 การจัดการท่าเรือและเทคโนโลยี		○		●	●	●		●	●	○	●				●		●		
904382 การจัดการการขนส่งทางทะเลและโลจิสติกส์		○	●		●	●		●	●	○		●			●		○	●	
904481 การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	○	●			●	●		●	●	○	●						○	●	
905421 เทคโนโลยีสารสนเทศพาณิชยนาวิ			●	○	●		○	●	●	○	●			○			●		
905371 เรือสินค้าและลักษณะของเรือ1			○	●	●	○		●	●	○		●		○			●		
909458 สัมมนา	●			●		●	●	●	●	○		●	●		●	●	○		●
917324 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน		●	●		●	●		●	●			●		●				●	○
วิชาเอกเลือก																			
903321 ธุรกิจระหว่างประเทศเบื้องต้น		●	○		●		●	●	●	○		●		●			○		●
903432 การเงินสำหรับธุรกิจพาณิชยนาวิ2			●	○		●		●	●	○		●		○				●	
904372 เรือสินค้าและลักษณะของเรือ2	●		○		●	●		●	●	○	●	●			○		○		
904373 ปฏิบัติการทำเรือ		○	●		●	●		●	●	○	●	●		○		○			○
904471 การปฏิบัติงานสินค้าสำหรับเรือ	●		○		●	○		●		○	●				●		○		○
905341 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทางพาณิชยนาวิ		●	●		●	●			●	●	●			○			●		
905441 การประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปด้านพาณิชยนาวิ	○			●	●	●		○	●	●		○		●	●		●		
907331 การจัดการทรัพยากรมนุษย์		●		●		○	●			●			●	●			●		
907422 การบริหารความปลอดภัยระหว่างประเทศ			○	●	○		●	●		●			●				○		●
908453 หัวข้อเลือกสรรทางธุรกิจพาณิชยนาวิ		●	○		○	●		●	●	○		●	○			○	●		○
909401 การเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงาน	●	●		●	●			●					●	●		●	○		○
909402 สหกิจศึกษา	●	●	●	●	○	●	○	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●
909403 ฝึกงาน 1	●	●	●	○	○	●	○	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●		●
909404 ฝึกงาน 2	●	●	●	○	○	●	○	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●		●
918371 ภาษาอังกฤษธุรกิจพาณิชยนาวิ 1	●			○	○		●	●		○		●	○	○					●

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					5. ทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4
918372 ภาษาอังกฤษธุรกิจพณิชยนาวิ 2	○	●			○		●	●		○		●	○	○					●
918373 ภาษาอังกฤษธุรกิจพณิชยนาวิ 3	●	○			○		●	●		○		●	○	○					●

ทั้งนี้รายละเอียดของผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

- (1) มีวินัย ตรงเวลา และมีความรับผิดชอบสูงทั้งต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม
- (2) มีคุณธรรมและจริยธรรม
- (3) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม ในระดับชาติและนานาชาติ

2. ความรู้

- (1) เข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้
- (2) เข้าใจ สามารถวิเคราะห์หลักการของศาสตร์ในสาขาต่างๆ และนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) สามารถเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้ และงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของสังคมยุคปัจจุบัน

3. ทักษะทางปัญญา

- (1) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้
- (2) สามารถแก้ปัญหาได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม
- (3) มีความใฝ่หาความรู้

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ

- (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร
- (2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (3) มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) มีทักษะการใช้ภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ
- (3) มีความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอ

Check

ในการตรวจสอบและทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง หลักสูตรฯ สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ มีการประชุมอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นประจำและมีการพูดคุยปรึกษากันตลอดเวลาทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งมีการจัดเวลาให้นิสิตสามารถเข้าพบ ทั้งนี้อาจารย์ประจำสาขาวิชามีการพบปะพูดคุยกับหัวหน้านิสิตเป็นประจำทุกสัปดาห์ และมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาทุกครั้งก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการประชุมทวนสอบเป็นประจำทุกปี

อย่างไรก็ดี ด้วยสถานการณ์ในภาคธุรกิจในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของความคาดหวังจากผู้ใช้บัณฑิตมีความเปลี่ยนแปลง ดังนั้นในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร จึงได้ประชุมหารือร่วมกัน และได้มีมติปิดหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น โดยนิตริทส์ 58 จะเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. มีโอกาสในการศึกษาต่อในศาสตร์ ทางด้านการจัดการโลจิสติกส์ มติที่ประชุมจึงเสนอให้หลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ เพิ่มรูปแบบการรับเข้าอีกหนึ่งช่องทางนอกเหนือจากการรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาแล้ว ยัง เปิดรับผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. เพื่อเข้าศึกษาต่อในสาขาการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ แทนสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิที่ถูกลบ

ดังนั้นในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรของสาขาการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ จึง ได้ข้อมูลที่น่ามาสำหรับการปรับปรุงพัฒนาและปรับ ELOs ให้ทันสมัยสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยไว้ในหลักสูตรปรับปรุงสาขาการค้ำระหว่างประเทศ และการจัดการโลจิสติกส์ พ.ศ. 2559 ซึ่งเปิดโอกาสรับนิสิตเทียบโอนเหมือนในหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ โดยการผ่านกระบวนการทบทวนการประชุมการพัฒนาและการวิพากษ์หลักสูตรฯของผู้มีส่วนได้เสียดังที่ได้ กล่าวมาแล้ว

Act

เนื่องจากตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งมีการประกาศใช้เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 มีผลทำให้การดำเนินการร่างหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยที่ ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปี การศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการ โลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่

การเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

Plan

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินโครงการเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดย กำหนดช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรไว้ 5 ช่องทาง ได้แก่ (1) โครงการค่ายเยาวชน โลจิสติกส์ ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นโดยคณะฯ แต่หลักสูตรทุกหลักสูตรจะต้องเข้าร่วมโครงการ (2) โครงการ จัดหางานให้กับบัณฑิตจบใหม่หรือนิสิตที่ใกล้สำเร็จการศึกษา (Job Fair) ซึ่งเป็นโครงการที่คณะฯ ได้จัดขึ้น เพื่อให้หลักสูตรทุกหลักสูตรเข้าร่วมโครงการ (3) การประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ ซึ่งหลักสูตร จะต้องจัดเตรียมข้อมูลสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่เข้ามาชมเว็บไซต์ (4) การประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าว ของคณะฯ ซึ่งทางหลักสูตรฯ จะต้องจัดเตรียมข้อมูลเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จัก และรับรู้ความเป็นไปและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรให้เป็นที่รับรู้รับทราบแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และ (5) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วยการให้นิสิตปัจจุบันกลับไปประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนที่ ตนเองสำเร็จการศึกษาระดับปวส.

Do

หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินโครงการเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามช่องทางที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) โครงการค่ายเยาวชนโลกจิตติสต์ หลักสูตรฯ ได้ส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรและนิสิตปัจจุบันในหลักสูตรจำนวนหนึ่งไปร่วมโครงการ เพื่อให้อาจารย์และนิสิตนั้นได้พบปะพูดคุยและประชาสัมพันธ์แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรฯ

(2) โครงการจัดหางานให้กับบัณฑิตจบใหม่หรือนิสิตที่ใกล้สำเร็จการศึกษา (Job Fair) ในโครงการนี้หลักสูตรฯ ได้จัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนิสิตปัจจุบันจำนวนหนึ่งเข้าร่วมโครงการเพื่อคอยให้คำแนะนำแก่นิสิตในการจัดหางานที่เกี่ยวข้อง และในโอกาสเดียวกันอาจารย์และนิสิตที่ร่วมโครงการก็จะประชาสัมพันธ์ให้กับภาคเอกชนที่เข้าร่วมโครงการให้เกิดความรับรู้อย่างกว้างขวาง

(3) การประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ (<http://log.buu.ac.th>) ในโครงการนี้หลักสูตรฯ ได้จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรฯ วัตถุประสงค์และขอบเขตของอาชีพที่ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้สามารถประกอบอาชีพได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับหลักสูตรฯ

(4) การประชาสัมพันธ์ผ่านจดหมายข่าวของคณะฯ หลักสูตรฯ ได้จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรฯ รวมถึงการดำเนินกิจกรรม การได้รับรางวัล ฯลฯ ของอาจารย์และนิสิตในหลักสูตรฯ เพื่อให้สถานประกอบการที่เป็นสมาชิกจดหมายข่าวและบุคคลทั่วไปสามารถรับรู้รับทราบเกี่ยวกับความเป็นไปที่เกิดขึ้นของคณะฯ และหลักสูตรฯ

(5) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรด้วยการให้นิสิตปัจจุบันกลับไปประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนที่ตนเองสำเร็จการศึกษาระดับมัธยม หลักสูตรฯ ได้จัดส่งนิสิตปัจจุบันกลุ่มหนึ่งเพื่อไปประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับนักเรียนในโรงเรียนที่ตนเองได้สำเร็จการศึกษามาเพื่อให้หลักสูตรฯ เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

ซึ่งผลจากการสัมภาษณ์นิสิตใหม่สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ในการสมัครเข้ามาเรียนสาขาธุรกิจพาณิชยนาวินั้น ส่วนมากทราบข้อมูลมาจากคำแนะนำจากรุ่นพี่ทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน จากนั้นจึงหาข้อมูลของหลักสูตรเพิ่มทางเว็บไซต์ของคณะฯ รวมถึงโทรศัพท์เข้ามาสอบถามเพื่อให้ได้รับข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

Check

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี หลักสูตรฯ มิได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินโครงการเช่นนั้นอย่างเป็นทางการ เช่นว่านั่นอย่างเป็นทางการ ทำให้ยังไม่สามารถประเมินผลของการดำเนินโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งในรอบปีที่ผ่านมหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเนื่องจากไม่มีการรับนิสิตใหม่เพื่อเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2559

Act

การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในปีต่อไป จะเป็นการประชาสัมพันธ์ในนามของหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ โดยหลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนสำหรับในรอบปีถัดไปให้มีการดำเนินการตามแผนการในลักษณะข้างต้น โดยให้มีการเพิ่มเติมในเรื่องของการประเมินผลการปฏิบัติงานในโครงการต่างๆ ทุกโครงการ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถนำเอาผลการดำเนินโครงการที่ประเมินได้นั้นมาปรับปรุงพัฒนาในการวางแผนของปีต่อไป

AUN - QA criterion 2 รายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification)

Sub Criterion 2

1. The Institution is recommended to publish and communicate the programme and course specifications for each programme it offers, and give detailed information about the programme to help stakeholders make an informed choice about the programme.

สถาบันพึงเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

2. Programme specification including course specifications describes the expected learning outcomes in terms of knowledge, skills and attitudes. They help students to understand the teaching and learning methods that enable the outcome to be achieved; the assessment methods that enable achievement to be demonstrated; and the relationship of the programme and its study elements.

รายละเอียดของหลักสูตรรวมถึงรายละเอียดของรายวิชากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงวิธีการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ วิธีการประเมิน ที่แสดงให้เห็นการบรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น ๆ และความสัมพันธ์ของหลักสูตรกับองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอื่น ๆ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย	-	2
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date (1,2) รายละเอียดของรายวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย	-	2
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders (1,2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้	-	2
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

2.1 รายละเอียดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย

Plan

คณะโลจิสติกส์มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตร ด้วยการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนถึงครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทางของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป

ทั้งนี้ ผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ (มคอ.2) ได้แก่

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจพาณิชยนาวิ และมีความรู้พื้นฐานที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านธุรกิจพาณิชยนาวิและสามารถนำไปประยุกต์สำหรับการดำรงชีพได้เป็นอย่างดี
3. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Do

อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการจัดประชุมในสาขาวิชาฯ รวมทั้งมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับธุรกิจพาณิชยนาวิ ตัวแทนจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเข้าร่วมในการพิจารณาเพื่อเปิดและพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ส่วนได้ส่วนเสีย จึงพัฒนาและปรับปรุงเป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ โดยเพิ่มการรับนิสิตเทียบโอน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) และทางหลักสูตรได้เข้าร่วมการปรับปรุงจนเสร็จสิ้นกับทางมหาวิทยาลัยฯ (ช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2559) โดยในการประชุมฯ คณาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศและการจัดการด้านโลจิสติกส์ ตัวแทนจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต ได้มีการพิจารณาภาพรวมทั้งหลักสูตร ว่าหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย เพียงพอแล้วหรือไม่ อย่างไร

นอกจากนี้ ในส่วนหลักสูตรฯ ยังได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านทราบว่า การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้อาจารย์ประจำวิชาของรายวิชาต่างๆ ได้ตระหนักถึงผลการเรียนรู้ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 (มคอ. 2) โดยในระหว่างการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนนั้นจะมีการรวบรวมแผนแสดงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) เพื่อให้หลักสูตรฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติก่อนเริ่มเปิดภาคการศึกษา

Check

หลังจากที่ได้ประชุมสาขาวิชาฯ รวมทั้งมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการพิจารณาเปิดหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ รวมถึงปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา

การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีการรับ นิสิตแบบเทียบโอน

Act

หลักสูตรฯ ได้นำผลการประชุมในการปิดหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิเป็นที่เรียบร้อย และงดรับนิสิต ตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการ จัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่จำนวนทั้งสิ้น 158 คน ไปจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาครบทุกคน ซึ่งหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์มีการ ปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรให้มีความครอบคลุมและทันสมัย โดยหลักสูตรจะได้นำไปใช้สำหรับการจัดการ เรียนการสอนให้ปัสชาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งนำ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ไปพัฒนาหลักสูตรฯ ต่อไป

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการ จัดการโลจิสติกส์ ฉบับปรับปรุงเพื่อใช้ในปีการศึกษา 2559 ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตมีความเป็นเลิศด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ตอบสนอง วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย “ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Natation)”
2. บัณฑิตสามารถเข้าทำงานในด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการ โลจิสติกส์ในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศไม่น้อย กว่าร้อยละ 80 ของบัณฑิต
3. เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้
 - 3.1 มีความรู้ในเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
 - 3.2 ประเมินสถานการณ์และปัญหาและแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศและการ จัดการโลจิสติกส์ และสามารถประยุกต์สำหรับการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี
 - 3.3 มีจิตสาธารณะ มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษและ เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรมในอาชีพ
 - 3.4 มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความ เข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรมและธรรมชาติ

2.2 รายละเอียดของรายวิชาที่มีความครอบคลุมและทันสมัย

Plan

คณะโลจิสติกส์มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา คุณภาพการเรียนการสอน ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัตถุประสงค์ ของแต่ละหลักสูตร ด้วยการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่สะท้อนถึงครอบคลุมทั้งผลการเรียนรู้เฉพาะทาง ของศาสตร์นั้นๆ และผลการเรียนรู้ทั่วไป โดยพิจารณาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดโดยสำนักงานการ อุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งมีรายละเอียดของรายวิชาเฉพาะทางของศาสตร์โลจิสติกส์แสดงอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ (มคอ.2) ได้แกดังต่อไปนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจพาณิชย์และมีความรู้พื้นฐานที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถนำไปประยุกต์สำหรับการดำรงชีพได้เป็นอย่างดี
3. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ฉบับปรับปรุงเพื่อใช้ในปีการศึกษา 2559 ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ตอบสนองวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย “ขุมปัญญาตะวันออกเพื่ออนาคตของแผ่นดิน (Wisdom of the East for the Future of the Natation)”
2. บัณฑิตสามารถเข้าทำงานในด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบัณฑิต
3. เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแล้ว บัณฑิตจะมีสมรรถนะ ดังนี้
 - 3.1 มีความรู้ในเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
 - 3.2 ประเมินสถานการณ์และปัญหาและแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถประยุกต์สำหรับการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี
 - 3.3 มีจิตสาธารณะ มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรมในอาชีพ
 - 3.4 มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีความเข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรมและธรรมชาติ

Do

หลักสูตรฯ ได้มีการจัดประชุมในสาขาวิชาฯ รวมทั้งมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดการด้านโลจิสติกส์ ตัวแทนจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเข้าร่วมในการพิจารณาปิดหลักสูตรธุรกิจพาณิชย์ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ส่วนได้ส่วนเสีย จึงปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ โดยเพิ่มการรับนิสิตเทียบโอน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559) และทางหลักสูตรได้เข้าร่วมการปรับปรุงจนเสร็จสิ้นกับทางมหาวิทยาลัยฯ (ช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2559) โดยในการประชุมฯ คณาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศและการจัดการด้านโลจิสติกส์ ตัวแทนจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต ได้มีการแสดงความคิดเห็นต่อรายวิชา ตลอดจนพิจารณาภาพรวมทั้งหลักสูตร ว่ารายวิชาและหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย เพียงพอแล้วหรือไม่ อย่างไร

นอกจากนี้ ในส่วนหลักสูตรฯ ยังได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านทราบว่า การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้อาจารย์ประจำวิชาของรายวิชาต่างๆ ได้ตระหนักถึงผลการเรียนรู้ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 (มคอ. 2) โดยในระหว่างการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนนั้นจะมีการรวบรวมแผนแสดงรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) เพื่อให้หลักสูตรฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติก่อนเริ่มเปิดภาคการศึกษา

Check

หลังจากที่ได้ประชุมสาขาวิชาฯ รวมทั้งมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการปิดหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้ส่วนได้ส่วนเสีย จึงปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ให้มีการรับนิสิตแบบเทียบโอนสามารถสรุปผลการประชุมได้ว่าคณาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ตัวแทนจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต ได้มีการแสดงความคิดเห็นต่อรายวิชาตลอดจนพิจารณาภาพรวมทั้งหลักสูตรได้ดังนี้

- พิจารณาให้มีการปรับรายวิชาให้ทันสมัย โดยเพิ่มรายวิชา ดังต่อไปนี้
 - 1) 91520659 การจัดการคลังสินค้า ซึ่งหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการจัดการโลจิสติกส์ ไม่มีรายวิชานี้ แต่ที่ประชุมกรรมการพัฒนาหลักสูตรมีมติเห็นว่ามีควมจำเป็น โดยให้มีการออกแบบเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
 - 2) 90010159 ธุรกิจพาณิชยนาวิขั้นแนะนำ ซึ่งเป็นรายวิชาอัตลักษณ์ของคณะ
 - 3) 91330759 การจัดการท่าเรือ เป็นวิชาเอกเลือก เพื่อเป็นทางเลือกให้กับนิสิต
 - 4) 92540959 การขนส่งทางอากาศ เป็นวิชาเอกเลือก เพื่อเป็นทางเลือกให้กับนิสิต
 - 5) 92541359 ระบบการบริหารคุณภาพในโลจิสติกส์อุตสาหกรรม
 - 6) 92541159 การจัดการธุรกิจในตลาดเกิดใหม่
 - 7) 92541259 โลจิสติกส์เพื่อสิ่งแวดล้อม
 - 8) 92541359 ระบบการบริหารคุณภาพในโลจิสติกส์อุตสาหกรรม
 - 9) 92541459 การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
 - 10) 92340959 การบริหารความปลอดภัยระหว่างประเทศ
 - 11) 90510159 การวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ เป็นวิชาที่เกิดจากการผนวกความรู้ระหว่างวิชา Quantitative analysis และวิชาสถิติธุรกิจ เกิดเป็นรายวิชาใหม่
- พิจารณาให้ยกเลิกรายวิชา เนื่องจากรายวิชามีความซ้ำซ้อนกัน ไม่ทันสมัย ดังต่อไปนี้
 - 1) 909452 สัมมนาทางโลจิสติกส์
 - 2) 909453 สัมมนาข้ามวัฒนธรรม I&II ให้ยุบเป็นรายวิชาเดียว
 - 3) 908452 หัวข้อเลือกสรรทางการค้าระหว่างประเทศและโลจิสติกส์ 2

- พิจารณารายวิชาที่ต้องมีการวางแผนการเรียนให้เรียนตามลำดับก่อน - หลัง เพื่อประสิทธิภาพในการศึกษา โดยรายวิชาที่เป็นบูรณาการ จะเป็นรายวิชาที่ต้องเรียนก่อน จึงจะสามารถเรียนวิชาต่อไปที่มีเนื้อหาต่อเนื่องกันต่อไป ซึ่งมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- 1) บูรณาการ : ๙๑๐๓๐๒๕๙ วิชาวิธีวิจัยธุรกิจ และ ๙๑๐๓๐๓๕๙ วิชาการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงาน จากนั้นจึงรายวิชา ๙๐๙๔๐๒๕๙ สหกิจศึกษา ต่อไป

Act

หลักสูตรฯ ได้นำผลการประชุมในการปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรให้มีความครอบคลุมและทันสมัย โดยหลักสูตรจะได้นำไปใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้ปีการศึกษา 2559 รวมทั้งนำข้อเสนอแนะอื่นๆ ไปพัฒนาหลักสูตรฯ ต่อไป

2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาได้

Plan

คณะโลจิสติกส์มีนโยบายในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น บุคคลที่สนใจเข้าศึกษา เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกเข้าศึกษา นิสิตปัจจุบัน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครองของนิสิต เป็นต้น โดยมีการกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งหลักสูตรทุกหลักสูตรพึงปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบโดยทั่วกัน

Do

หลักสูตรฯ ได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด ไว้ในเว็บไซต์ของคณะ (<http://log.buu.ac.th/>) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ มีการติดตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการสอบถาม และรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมาพัฒนาหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของคณะฯ โดยมีการดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น เพื่อทราบความต้องการที่แท้จริง และพัฒนาหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน

Check

สาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรต่าง ๆ อย่างละเอียด ไว้ในเว็บไซต์ของคณะ (<http://log.buu.ac.th/>) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกเข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาฯ แต่อย่างไรก็ตาม ในส่วนนี้สาขาวิชาฯ ควรนำวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรายละเอียดของหลักสูตรมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับสถานศึกษาอื่นๆ ที่มีการจัดหลักสูตรในลักษณะเดียวกันกับหลักสูตรฯ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนาวิธีการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

You are here: [หลักสูตร](#) > [หลักสูตร](#) > [สาขาวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี](#)

Hits: 41704

บริหารธุรกิจบัณฑิต(บรบ.) 4 ปีเทียบโอน

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in Maritime

ชื่อปริญญา

ภาษาไทย : บริหารธุรกิจบัณฑิต (ธุรกิจพาณิชยนาวี) บธ.บ. (ธุรกิจพาณิชยนาวี)

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration (Maritime Management)

: B.B.A. (Maritime Management)

คุณสมบัติของผู้เข้าการศึกษา

เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ปวท. หรืออนุปริญญา ทางด้านการบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ธุรกิจพาณิชยนาวี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือ ปวส. ในสาขาอื่นที่มีประสบการณ์ด้านพาณิชยนาวี

หลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร

รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร คำนวณโหลดที่นี้

การรับสมัคร

มหาวิทยาลัยบูรพา มีนโยบายสำคัญในการคัดเลือกผู้เข้าศึกษาคือ มุ่งคัดเลือกคนเก่ง คนดี มีความสามารถสูง มุ่งกระจายโอกาสสู่ภาคตะวันออก และมุ่งความเสมอภาคเท่าเทียมกันในโอกาสเข้าการศึกษาด้วยนโยบายสำคัญดังกล่าวข้างต้นทำให้มีวิธีการ

คัดเลือกเข้าศึกษา ในระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ในรูปแบบที่หลากหลาย และมีสาระสำคัญในแต่ละวิธีสรุปดังนี้

- โครงการรับตรงในภาคตะวันออก จำนวนที่รับประมาณ ร้อยละ 50 ของจำนวนที่รับเข้าศึกษาทั้งหมด
- โครงการรับตรงทั่วประเทศ จำนวนรับประมาณร้อยละ 15 ของจำนวนที่จะรับเข้าศึกษาทั้งหมด
- โครงการ Admissions จำนวนรับประมาณร้อยละ 30 ของจำนวนที่จะรับเข้าศึกษาทั้งหมด
- โครงการพิเศษ จำนวนรับประมาณร้อยละ 5 ของจำนวนที่จะรับทั้งหมด

เปิดรับสมัคร

เดือนตุลาคม - ธันวาคม ของทุกปี

โดย สามารถติดตามข้อมูลการรับสมัครได้ที่

กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา <http://regservice.buu.ac.th/>

ที่มา: log.buu.ac.th

จากสถิติที่ผ่านมาพบว่า มีผู้เข้าชมหน้าหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวีแล้ว 41,704 คน (ข้อมูลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559)

Act

หลักสูตรฯ จะต้องนำผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับสถานศึกษาอื่นๆ ที่มีการจัดหลักสูตรในลักษณะเดียวกัน มาพัฒนาวิธีการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ต่อไป ทั้งนี้หลักสูตรได้เห็นตัวอย่างการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากแหล่งข้อมูลภายนอก ซึ่งเป็นตัวอย่างที่น่าสนใจ ที่น่าจะใช้เป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไป จากเว็บไซต์ <http://www.admissionpremium.com/> ดังนี้



คณะโลจิสติกส์ สาขาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ชื่อคณะ	คณะโลจิสติกส์ (Faculty of Logistics)
ชื่อสาขา	การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ (Bachelor of Business Administration Program in International Trade and Logistics Management)
ชื่อปริญญา	บธ.บ (การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์) (บริหารธุรกิจบัณฑิต (การค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์))
เนื้อหาวิชา	รายละเอียดเนื้อหาวิชา
คุณสมบัติ	เป็นผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสายวิทย์-คณิต หรือ แผนการเรียนภาษาอังกฤษและคณิตศาสตร์ (ศิลป์-คำนวณ) มีความประพฤติดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ซึ่งเป็นโรคที่ส่งผลกระทบต่อร่างกาย หรือเป็นโรคที่จะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา และตามที่มหาวิทยาลัยจะประกาศเพิ่มเติม รายละเอียดคุณสมบัติ
แผนการเรียน	วิทย์ - คณิต ศิลป์ - คำนวณ
จำนวนเทอม	8 เทอม
จำนวนปี	4 ปี
ทุนการศึกษา	กยศ.
อาชีพ	สามารถไปทำงาน เจ้าหน้าที่ต่างๆ เช่น ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดส่งและคลังสินค้า ฝ่ายควบคุมวัตถุดิบ ฝ่ายซัพพลายเชน/โลจิสติกส์ ฝ่ายการขนส่ง สำหรับในระดับบริหารสามารถทำงานเป็น Logistics Analyst, Material Planner, Operations Analyst, Procurement Manager, Supply Chain Analyst, Business process Analyst, Operations Manager และอื่นๆ อีกมากมาย
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	20,000 บาทขึ้นไป
บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับสาขา	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงควรมีความรู้ทางด้านเส้นทางคมนาคมขนส่งของโลก และสภาพทางภูมิศาสตร์ของทวีปต่างๆ ตลอดจนตำแหน่งของเมืองสำคัญๆ ในประเทศต่างๆ เป็นอย่างดี
เว็บไซต์คณะสาขา	http://log.buu.ac.th/weblog/


นอกจากการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรแล้ว เว็บไซต์ดังกล่าวยังแสดงข้อมูลการรีวิวในด้านต่างๆ ของหลักสูตรได้แก่ ด้านผลงานของสาขา (ของนักศึกษา อาจารย์และศิษย์เก่า) ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก โอกาสหางาน ความคุ้มค่าในการเรียน (ค่าเล่าเรียนต่อโอกาสงานในอนาคต) โดยแสดงผลออกมาเป็นค่าคะแนน ดังเช่นตัวอย่างการรีวิวหลักสูตรอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ ปัจจุบันเว็บไซต์ดังกล่าว มีผู้สมัครสมาชิกแล้วจำนวน 304,381 คน (ข้อมูลเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2559)

U-Review Score

by AdmissionPremium.com

ผลงานของสาขา (ของนักศึกษาอาจารย์และศิษย์เก่า)	8.5
ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก	8.5
โอกาสหางานง่าย	9.0
ความคุ้มค่าในการเรียน (ค่าเล่าเรียนต่อโอกาสงานในอนาคต)	8.5

ทุนการศึกษา ✔ กยศ.



คณะโลจิสติกส์ สาขาการจัดการ
อุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ
มหาวิทยาลัยบูรพา

8.6

★★★★☆

AUN - QA criterion 3 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

Sub Criterion 3

1. The curriculum, teaching and learning methods and student assessment are constructively aligned to achieve the expected learning outcomes.
หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่ การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. The curriculum is designed to meet the expected learning outcomes where the contribution made by each course in achieving the programme's expected learning outcomes is clear.
การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแต่ละรายวิชานับสนุนการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
3. The curriculum is designed so that the subject matter is logically structured, sequenced, and integrated.
หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม และบูรณาการ
4. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialised courses.
โครงสร้างหลักสูตรแสดงความสัมพันธ์จากรายวิชาพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทางอย่างชัดเจน
5. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialisation and incorporate more recent changes and developments in the field.
หลักสูตรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาขอบเขตความเชี่ยวชาญ บูรณาการ การเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาในศาสตร์นั้น ๆ
6. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.
หลักสูตรมีการทบทวนอย่างต่อเนื่องเพื่อความทันสมัย

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes (1) การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	-	2
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear (2)	-	2

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน		
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date (3,4,5,6) หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการ เรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย	-	2
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

3.1 การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

- พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้: หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

Plan

ด้วยสถานการณ์และการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลได้กำหนดให้โลจิสติกส์เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ได้สำรวจความต้องการกำลังคนด้านโลจิสติกส์ พบว่า แนวโน้มในอีก 10 ปีข้างหน้ามีความต้องการกำลังคนด้านนี้ไม่น้อยกว่า 30,000คนต่อปี ทั้งนี้เพราะกิจกรรมด้านโลจิสติกส์เป็นกลไกสำคัญในการลดต้นทุนให้กับกระบวนการธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรมซึ่งมีความต้องการกำลังคนด้านการจัดการโลจิสติกส์อยู่ในปริมาณมาก ประกอบกับสถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม โดยการจัดทำหลักสูตรนี้ได้คำนึงถึงสภาวะแวดล้อมซึ่งมหาวิทยาลัยตั้งอยู่ในเขตพื้นที่พัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมการผลิต การค้า และการบริการที่มีความต้องการกำลังคนด้านโลจิสติกส์ค่อนข้างสูง ตลอดจนมีแหล่งอุตสาหกรรมให้บัณฑิตเข้าไปจัดทำกรณีศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน รวมทั้งศึกษาดูงานจากสภาพจริง และการฝึกงานในสถานประกอบการ จึงเป็นส่วนสำคัญที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำหลักสูตรดังกล่าว

ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงได้วางแผนให้ออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังต่อไปนี้

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจพาณิชย์นาวี และมีความรู้พื้นฐานที่จะค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านธุรกิจพาณิชย์นาวี และสามารถนำไปประยุกต์สำหรับการดำรงชีพได้เป็นอย่างดี
3. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นผู้นำ มีความใฝ่รู้ สามารถใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในการนี้ หลักสูตรฯ ได้วางแผนการพัฒนาและวิพากษ์หลักสูตรโดยจะมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อให้หลักสูตรฯ ฉบับปรับปรุง ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ทั้งนี้ในขั้นตอนการบริหารหลักสูตร เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปตามที่ออกแบบไว้ในหลักสูตร คณะได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการสอน (มคอ.3) ให้เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด และให้มีการประเมินผล มคอ.5 ว่าผลการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามที่ได้ออกแบบไว้หรือไม่

Do

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและวิพากษ์หลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยนำรูปแบบการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้นๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

Check

หลักสูตรฯ ได้จัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อประเมินว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังว่ามีความสอดคล้องกับแผนที่ได้ออกแบบไว้หรือไม่ โดยได้มีการนำเอาข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่ได้กล่าวถึงข้างต้นมาประกอบการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร

Act

จากผลการประชุมข้างต้น หลักสูตรฯ จะทำการปรับปรุงแก้ไขผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยจะมีการวางแผนให้มีการเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาให้คำแนะนำต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ อย่างต่อเนื่อง

3.2 แต่ละรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

- พิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้: การออกแบบหลักสูตรคำนึงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแต่ละรายวิชาสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

Plan

หลักสูตรฯ มีการวางกระบวนการในการติดตามให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรนั้นมีการดำเนินการให้เกิดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยจะมีการประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้ติดตามผลการดำเนินงานของอาจารย์ผู้สอน เพื่อพิจารณาว่าแต่ละรายวิชานั้นมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจนหรือไม่

Do

หลักสูตรฯ ได้ติดตามให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรนั้นมีการดำเนินการให้เกิดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมีการประชุมเดือนละหนึ่งครั้งเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

ได้ติดตามผลการดำเนินงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณาว่าแต่ละรายวิชานั้นมีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจนหรือไม่

ทางหลักสูตรมีข้อกำหนดให้มีรายวิชาซึ่งนิสิตต้องทำงานเป็นกลุ่ม และมีหัวหน้ากลุ่มในการทำรายงานตลอดจนนำเสนอรายงาน เพื่อเป็นการฝึกให้นิสิตได้สร้างภาวะผู้นำ และการเป็นสมาชิกกลุ่มที่ดี มีกิจกรรมนิสิตที่มอบหมายให้นิสิตหมุนเวียนกันเป็นหัวหน้าในการดำเนินกิจกรรมเพื่อฝึกให้นิสิตมีความรับผิดชอบ และมีภาวะผู้นำ มีกติกาที่จะสร้างวินัยในตนเอง เช่น การเข้าเรียนตรงเวลาเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงเวลาเสมอ

Check

จากการพิจารณาคำอธิบายรายวิชาและแผนแสดงรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ดังที่กล่าวมาข้างต้นพบว่าบางรายวิชามีส่วนสนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง แต่ในขณะเดียวกันก็มีบางรายวิชาที่ยังไม่สนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

Act

อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อนำผลการพิจารณาเกี่ยวกับรายวิชาที่ยังไม่สนับสนุนการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจนมาพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้รายวิชาดังกล่าวนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในลักษณะที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

3.3 หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างเนื้อหาที่มีการเรียงลำดับอย่างเหมาะสม บูรณาการและทันสมัย

- พิจารณาตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialized courses.

โครงสร้างหลักสูตรแสดงความสัมพันธ์จากรายวิชาพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทางอย่างชัดเจน

2. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialization and incorporate more recent changes and developments in the field.

หลักสูตรมีโครงสร้างที่ยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาขอบเขตความเชี่ยวชาญ บูรณาการการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาในศาสตร์นั้น ๆ

3. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.

ผลการดำเนินงาน

Plan

ในขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรธุรกิจพาณิชยชาวนี้นั้น มีการกำหนดรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะด้าน และวิชาเอกบังคับสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร อีกทั้งการจัดการเรียนการสอน โดยคำนึงความเหมาะสมของลำดับก่อนหลังของแต่ละรายวิชา

Do

เนื่องจากหลักสูตรธุรกิจพาณิชยชาวนี้นั้น เป็นหลักสูตรแบบเทียบโอน ซึ่งนิสิตแต่ละคนจบการศึกษาจากสถาบันที่แตกต่างกัน ส่งผลให้รายวิชาที่ทำการเทียบโอนได้จึงมีความแตกต่างกัน ดังนั้นการจัดแผนการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษานั้น จึงต้องคำนึงถึงทั้งนิสิตที่สามารถเทียบโอนรายวิชาได้ กับนิสิตที่เทียบโอนไม่ได้ จึงทำให้การจัดตารางเรียนเป็นไปด้วยความยากลำบาก

Check

ผลการตรวจสอบการเปิดรายวิชาของสาขาธุรกิจพาณิชยชาวนี้นั้นพบว่า การเปิดรายวิชาไม่สามารถเปิดได้ตรงตามแผน ทั้งนี้มีสาเหตุมาจาก

- ผลการเทียบโอนของนิสิตที่มีความแตกต่างกัน
- ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำ
- บางรายวิชาต้องเชิญอาจารย์พิเศษมาสอน ซึ่งอาจารย์พิเศษเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง ดังนั้นจึงมีภารกิจมากอาจไม่สามารถจัดตารางเวลาเพื่อมาสอนให้ได้

Act

เนื่องจากปัญหาสำคัญที่ผ่านมา คือ การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผน หลักสูตรฯ ไม่ได้มีนงนอใจในปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการหารือกันภายในหลักสูตร เพื่อหาแนวทางในการป้องกันปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว เช่น

- การกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเทียบโอนรายวิชาให้มีความชัดเจน ในรายวิชาไหนที่มีความสำคัญถึงแม้ผู้เรียนจะเคยเรียนมาแล้ว อาจพิจารณาไม่ให้มีการเทียบโอน
- วางแผนเรื่องอาจารย์ผู้สอนล่วงหน้า

AUN - QA criterion 4 วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Sub Criterion 4

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.

การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ปรัชญาการศึกษา คือ ชุดของความเชื่อที่มีผลต่อเนื้อหา วิธีการสอน รวมถึงจุดประสงค์การศึกษา บทบาทผู้สอนและผู้เรียน เนื้อหาการสอน และวิธีการสอน

2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding.

คุณภาพการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยมีใช้เพียงแค่การรับความรู้จากผู้สอน

3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.

การเรียนรู้โดยส่วนใหญ่ คุณภาพการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับแนวคิดที่ผู้เรียนใช้ในขณะเรียนรู้ ซึ่งในขณะเดียวกันก็ขึ้นอยู่กับมโนทัศน์ การรับรู้ศักยภาพของตนเอง และกลยุทธ์ที่เลือกใช้

4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.

คุณภาพการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีศักยภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย สนับสนุน และมีความร่วมมือกัน

5. In promoting responsibility in learning, teachers should:

ในการสนับสนุนความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ผู้สอนพึงกระทำดังนี้

- a) create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
- b) provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.

เตรียมหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นและให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเลือกเนื้อหาวิชา
แขนงวิชาในหลักสูตร วิธีการประเมิน วิธีการและระยะเวลาเรียน

6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment to

critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

การจัดการเรียนการสอนพึงสนับสนุนการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทักษะการประมวลผลข้อมูล สนุกครใจในการทดลองแนวคิดและการปฏิบัติใหม่ ๆ ฯลฯ)

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders (1) ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (2,3,4,5) กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	-	2
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning (6) กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	2
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

Plan

หลักสูตรฯ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของไทย ฉบับที่ 2 (2556-2660) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “สร้างเสริมปัญญา ใฝ่หาความรู้ คู่คุณธรรม ชี้นำสังคม” และยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต (เอกสารหมายเลข 4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1) การพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต ทางหลักสูตรฯ จึงมีการกำหนดปรัชญาหลักสูตรฯ อ้างอิงจากแผนยุทธศาสตร์ฯ ประเทศไทย ปรัชญามหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ได้ ปรัชญาหลักสูตรฯ คือ ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพด้านการจัดการธุรกิจพาณิชยนาวิ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรม ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนด้านธุรกิจพาณิชยนาวิของประเทศ มีการเชื่อมโยงกับเนื้อหา วิธีการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) มีความเข้าใจและสามารถวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านธุรกิจพาณิชยนาวิ
- 2) สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในกิจกรรมด้านธุรกิจพาณิชยนาวิได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีความเข้าใจ และสามารถวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพาณิชยนาวิ

และสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานของธุรกิจพาณิชยนาวิ

สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ได้นำกลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้ ใช้การสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้นๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงาน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

Do

หลักสูตรฯ มีการประชุมร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวางแผนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของนิสิตให้มีความสามารถในการนำองค์ความรู้มาประยุกต์ในการรวบรวมข้อมูล แยกแยะข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำองค์ความรู้จากรายวิชาต่างๆ มาประยุกต์เพื่อใช้งานจริงได้ ตามแนวทางการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ทางหลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยในแต่ละรายวิชามีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ของนิสิต ประกอบด้วย การสอนด้วยการบรรยาย การปฏิบัติ การค้นคว้า การนำเสนอ และรายงาน และหลักสูตรฯ ได้เริ่มประยุกต์การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในบางรายวิชา ซึ่งทางคณะโลจิสติกส์และหลักสูตรทุกหลักสูตร จึงได้มีการประชุมหารือเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ของนิสิตให้มีความรู้ในระดับขั้นที่สามารถสังเคราะห์ปัญหาได้ จึงมีการขยายผลไปสู่การวางแผนเพื่อดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในรายวิชาสัมมนา โดยกำหนดให้นิสิตต้องดำเนินการ และเปิดโอกาสให้นิสิตมีโอกาสวิเคราะห์ วิจัยและนำเสนองานวิจัยทางธุรกิจพาณิชยนาวิ รวมถึงกรณีศึกษาจากสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งการดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning จะส่งผลให้ผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่คาดหวัง และได้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) การวิเคราะห์ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ และยังเป็นการปลูกฝังให้นิสิตนำแนวทางการศึกษานี้ไปประยุกต์ในการดำเนินชีวิตในอนาคตได้อย่างเหมาะสมมากขึ้น เนื่องจากกระหว่างการเรียนการสอนทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาและกิจกรรมที่จะพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามที่พึงประสงค์ครบทั้ง 5 ด้าน ซึ่งอาจารย์ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับผลการเรียนที่คาดหวัง (expected learning outcomes) โดยมีการกำหนดให้นิสิตทำงานเป็นกลุ่ม และให้นิสิตเรียนรู้สถานการณ์จริงจากกรณีศึกษา วิจัย และการอภิปรายร่วมกันในห้องเรียน เพื่อให้นิสิตมีความสนใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อพัฒนาทักษะด้าน ความรู้ และปัญญา รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล และในการนำเสนอผลงาน

นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับ การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทำให้นิสิตสามารถแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ โดยมีใช้เพียงแต่ความรู้ที่ได้จากผู้สอน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดในการปฏิบัติงานในภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม คุณภาพการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของหลักการเรียนรู้ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้อย่างมีศักยภาพ ภายใต้อาจารย์ที่คอยดูแล ค้ำประกัน สนับสนุน และมีความร่วมมือกัน หลักสูตรฯ จึงมีการกำหนดปรัชญาหลักสูตรฯ อ้างอิงจากปรัชญามหาวิทยาลัยได้ปรัชญาหลักสูตรคือ “ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพด้านการจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ

มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเป็นผู้นำ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรม ให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนด้านการจัดการอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิของประเทศ” และนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดจุดประสงค์การศึกษา เนื้อหาการสอน และวิธีการสอน โดยการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ฯ ได้มีการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ผ่านทางเว็บไซต์ของ คณะโลจิสติกส์

Check

ในการจัดทำรายละเอียดของวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษา ในแต่ละภาคเรียน โดยอาจารย์ประจำวิชาแจกเอกสารในชั่วโมงแรกให้กับนักศึกษา และทำการชี้แจงการจัดการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ของรายวิชา แผนการสอนและการประเมิน รวมทั้งการสอบและการตัดเกรด หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้ คณาจารย์ส่ง มคอ.3 เพื่อให้เป็นไปตามกลไกของการประเมิน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่วัดการจัดการเรียนการสอนวัดผลจากการประเมินโดยนิสิตทำการประเมินผู้สอนและประเมินการเรียนการสอนรายวิชาผ่านระบบ website ประเมินการเรียนการสอน

ในการจัดการเรียนการสอน คณะกระตุ้นให้อาจารย์ประจำรายวิชาพยายามเน้นรูปแบบการสอนแบบ Active Learning เช่น

- รายวิชาสัมมนา ที่ได้นำแนวคิด Active Learning ไปใช้ กล่าวคือ มีการมอบหมายให้นิสิตจัดทำโครงการวิจัย โดยหยิบปัญหาใกล้ตัว มาแก้ปัญหาโดยใช้เครื่องมือที่ได้เรียนมาในรายวิชาต่างๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา
- รายวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณ อาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นิสิตนำมาปัญหาจริงในภาคธุรกิจ แล้วเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ มาใช้ในการแก้ปัญหาให้เหมาะสม

Act

ผลของการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในช่วงแรกของรายวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณนั้นพบว่า นิสิตยังไม่เข้าใจและมีความกังวลในการคิดหัวข้อโครงการที่จะนำปัญหาจริงในสถานประกอบการมาทำการศึกษา โดยเลือกเครื่องมือในการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ แต่เมื่อผ่านไปนสัปดาห์ที่ 2-3 นิสิตมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของรูปแบบการเรียนดังกล่าวมากขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้หลักสูตรฯ จะนำผลการประเมินต่างๆ ไป เข้าสู่การประชุมในระดับบริหารงานของคณะ เพื่อประชุมหารือ วิเคราะห์ พัฒนา และวางแผนจากผลการประเมินผู้สอน การประเมินรายวิชา ผลคะแนนของนิสิต สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ห้องเรียนว่าเป็นไปตามผลการเรียนรู้ และวัตถุประสงค์ของทางคณะฯ หรือไม่

AUN - QA criterion 5 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Sub Criterion 5

1. Assessment covers:

การประเมินประกอบด้วย

a. New student admission

การรับเข้าผู้เรียน

b. Continuous assessment during the course of study

การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา

c. Final/exit test before graduation

การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา

2. In fostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรพึงใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และควรวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหลักสูตรและรายวิชา

3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.

มีการวางแผนการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลวินิจฉัย การประเมินผลระหว่างการเรียนรู้ และการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนรู้

4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.

การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.

การประเมินควรมีมาตรฐาน ชัดเจน และเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร

6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.

มีการใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม

7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.

ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของวิธีการประเมินควรมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และประเมินผลวิธีการประเมินอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาวิธีการประเมินแบบใหม่ขึ้น และได้นำไปทดลองใช้

8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.

ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes (1,2) การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	-	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students (4,5) การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	-	2
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment (6,7) วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	-	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning (3) การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลา และช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	-	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure (8) ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม	-	2
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

5.1 การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งสามารถพิจารณาตาม Sub Criterion ข้อ 1 และ 2 ไปในคราวเดียวกันได้ ดังต่อไปนี้

5.1.1 องค์ประกอบของการประเมินฯ ประกอบด้วย

- การรับเข้าผู้เรียน (New student admission)
- การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา (Continuous assessment during the course of study)
- การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

กลุ่มงานวิชาการร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ประชุมกำหนดแผนการรับนิสิต ที่สอดคล้องกับประกาศแนวปฏิบัติฯ ของคณะโลจิสติกส์ คือ

1) การรับเข้าผู้เรียน (New student admission)

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าขั้นตอนการรับสมัครและการคัดเลือกนักเรียนของคณะโลจิสติกส์ทุกสาขาดำเนินการได้ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึง การคัดเลือกนักเรียนดำเนินการได้อย่างครบถ้วน อย่างมีประสิทธิภาพคณะได้กำหนดแนวทางและแนวปฏิบัติครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนของการวางแผนเพื่อรับสมัครนิสิตประจำปีการศึกษาต่างๆ ขั้นตอนการรับสมัครและการสอบคัดเลือกตลอดจนถึงขั้นตอนการรายงานตัวของนิสิตที่ผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่คณะโลจิสติกส์รวมทั้งมหาวิทยาลัยและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยมีรูปแบบการรับ

- โครงการรับตรงผู้ที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ หรืออนุปริญญาทางด้านพาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้แต่ละสาขาวิชา มีแผนการรับนิสิตในแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

สาขาวิชา	แผนการรับ	
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
ธุรกิจพาณิชยนาวิ	-	120
วิทยาการเดินเรือ	30	-
สาขาการจัดการโลจิสติกส์	80	80
สาขาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์	80	80
สาขาอุตสาหกรรมพาณิชยนาวิ	80	80

ตารางการเก็บข้อมูลการรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตร

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิ์เข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
2558	120	69	69
2557	120	76	75
2556	120	85	82

*ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปีการศึกษา

ตารางการเก็บข้อมูลจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	>ปี 4	รวม
2558	69	-	-	-	-	
2557	75	69	-	-	-	
2556	82	81	44	-	-	

การรับเข้าผู้เรียน (New student admission)

Plan

คณะโลจิสติกส์ได้วางแผนเกี่ยวกับการรับเข้านิสิตเพื่อศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ โดยมีแผนการรับภาคพิเศษ 120 คน รูปแบบการรับ คือ โครงการรับตรงผู้ที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ หรืออนุปริญญาทางด้านพาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจหรือเทียบเท่า

Do

คณะโลจิสติกส์ได้ดำเนินการรับเข้านิสิตเพื่อศึกษาในสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ตามรูปแบบการรับดังกล่าวข้างต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2558 นั้น มีจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 69 คน

Check

จากการดำเนินการรับเข้านิสิตตามรูปแบบข้างต้นทั้งหมด จะเห็นได้ว่ามีจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 69 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ว่าจะรับเข้านิสิตไม่เกิน 120 คน

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปีการศึกษา 2557 ซึ่งมีจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวน 69 คนนั้นพบว่ามีจำนวนที่ลดน้อยลงจากปีการศึกษา 2556 ซึ่งมีจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวน 80 คน โดยจากการวิเคราะห์พบว่าในช่วงปีดังกล่าวเป็นช่วงเปลี่ยนผ่านระยะเวลาภาคการศึกษาเพื่อรองรับการเปิดภาคการศึกษาตามระบบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ส่งผลให้นิสิตมีระยะเวลาในการตัดสินใจที่ยาวนานมากยิ่งขึ้น ทำให้นิสิตนั้นเลือกที่จะไปสมัครเข้าสถาบันอื่นที่มีการเปิดภาคการศึกษาที่เร็วกว่ามหาวิทยาลัยบูรพา ทำให้นิสิตจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนอยู่ในระดับที่ลดน้อยลง รวมไปถึงความน่าสนใจของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ อาจยังไม่ตรงต่อความต้องการของผู้เรียนเท่าที่ควร

อีกทั้ง อาจมีสาเหตุมาจากสาขามีการกำหนดสัดส่วนเงื่อนไขการรับเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ เพิ่มสัดส่วนการรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. ในด้านโลจิสติกส์ เพิ่มมากขึ้นเป็นร้อยละ 60 ส่วนที่เหลือเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางการบัญชี การตลาด บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ การค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจำนวนสถาบันอาชีวศึกษาที่เปิดสอนในด้านการจัดการโลจิสติกส์ยังมีจำนวนไม่มาก ส่งผลให้มีผู้ผ่านการคัดเลือกน้อยลง

Act

จากจำนวนตามข้อมูลการรับเข้านิสิตในหลักสูตรข้างต้น พบว่ามีความต่างระหว่างจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนจำนวนกับจำนวนที่กำหนดไว้ตามแผนการรับเข้านิสิตจำนวนมาก ดังนั้นในที่ประชุมกรรมการ

คณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่ ไปจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาครบทุกคน

2) การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา (Continuous assessment during the course of study)

ตารางการเก็บข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรฯ

รหัสแรกเข้า	จำนวนนิสิตที่คงอยู่				
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	รวม
	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ
2556	82	69	6	-	157
2557	75	69	52	-	196
2558	69	55	-	-	124

Plan

คณะโลจิสติกส์ได้วางแผนเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลด้านการคงอยู่ของนิสิตตลอดปีการศึกษา 2558 โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับมาจากกองทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการติดตามการคงอยู่ของนิสิตของหลักสูตรฯ

Do

เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้านการคงอยู่ของนิสิตในแต่ละชั้นปีโดยเรียงลำดับตั้งแต่ปี 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4 โดยมีรายละเอียดตามจำนวนที่ปรากฏในตารางข้างต้น

ทั้งนี้ จากจำนวนที่ยกตัวอย่างมาข้างต้นจะสังเกตได้ว่านิสิตที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรฯ รหัส 56 นั้นมีอัตราการคงอยู่ในอัตราที่ลดลงจาก 82 คน เหลือเพียง 69 คน ในขณะที่นิสิตรหัส 57 นั้นมีอัตราการลดลงจาก 75 เหลือเป็น 69 คน และ 52 คนตามลำดับ

Check

เนื่องจากนิสิตสามารถเทียบโอนบางรายวิชาได้ นิสิตบางส่วนสามารถจบการศึกษาได้เร็วเนื่องจาก รายวิชาในหลักสูตรนิสิตสามารถเทียบรายวิชาได้ จากจำนวนที่ยกตัวอย่างมาข้างต้นจะสังเกตได้ว่านิสิตที่ ศึกษาอยู่ในหลักสูตรฯ ซึ่งถือว่ามีจำนวนการลดน้อยลง ทั้งนี้ สาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้นิสิตมีจำนวนลดลงนั้น น่าจะมีผลมาจากผลการเรียนของนิสิตไม่เป็นไปตามเป้า

Act

จากการประเมินอัตราการคงอยู่ของนิสิตที่มีระดับลดลงข้างต้น หลักสูตรฯ ได้วางแผนในการจัดทำ การปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ซึ่ง ในที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่

1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่ ไปจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาครบทุกคน

3) การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

- การทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษา (Final/exit test before graduation)

Plan

หลักสูตรฯ กำหนดแผนในการทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษาโดยมีขั้นตอนในการทดสอบทั้งในทางทฤษฎีและในทางปฏิบัติ ทั้งในลักษณะการทดสอบย่อย การทดสอบกลางภาค และการทดสอบปลายภาครวมถึงการฝึกสหกิจศึกษาอันมีการทำโครงการประกอบในระหว่างภาคการศึกษา

Do

หลักสูตรฯ ได้มีการทดสอบก่อนสำเร็จการศึกษาโดยมีขั้นตอนในการทดสอบในปีการศึกษาดังต่อไปนี้ การทดสอบความรู้ในทางทฤษฎี

ในแต่ละรายวิชามีกระบวนการในการทดสอบอันประกอบไปด้วยการทดสอบย่อย การทดสอบกลางภาค และการทดสอบปลายภาค ทั้งนี้ สัดส่วนคะแนนของแต่ละการทดสอบนั้นให้เป็นที่ไปตามที่อาจารย์ประจำวิชาได้กำหนดไว้ในแผนรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3)

Check

การทดสอบความรู้ในทางทฤษฎี อาจารย์ประจำวิชาได้มีการประเมินผลการเรียนนิสิตจากคะแนนต่างๆ ทั้งคะแนนจากการสอบกลางภาค คะแนนสอบปลายภาค คะแนนจากการสอบย่อย รวมถึงการประเมินคุณลักษณะต่างๆ ของนิสิต นอกจากนี้ ในส่วนของการทดสอบความรู้ในทางปฏิบัติ

Act

การทดสอบความรู้ทางทฤษฎี หลังจากที่มีการจำแนกผลแล้วว่านิสิตรายใดจะต้องมีการพัฒนาความรู้เพิ่มเติมก็จะจัดให้มีการปรึกษาหารือกับอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร (ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา) เพื่อที่จะสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติต่อนิสิตว่านิสิตในประเภทใดจะต้องได้รับการปฏิบัติหรือพัฒนาอย่างไร หลักสูตรฯ ก็จะมีการพิจารณาต่อไปว่าจะพิจารณาดำเนินการกับนิสิตนั้นอย่างไร

5.2 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

5.2.1 การประเมินผู้เรียน ประกอบด้วย ช่วงเวลา วิธีการ ข้อบังคับ สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ และเกรด พึงมีความชัดเจนและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

Plan

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนเพื่อให้เกิดความชัดเจน ทั้งนี้ ตามที่ได้ระบุไว้ในหลักสูตรฯ (มคอ. 2) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ ในการให้ระดับคะแนน: ใช้ระบบการให้คะแนนแบบมีค่าระดับคะแนน และแบบไม่มีค่าระดับคะแนน ดังนี้

1.1 การให้คะแนนแบบมีค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ คือ A, B⁺, B, C⁺, C, D⁺, D และ F ซึ่งคิดเป็นค่าระดับคะแนน 4.0, 3.5, 3.0, 2.5, 2.0, 1.5, 1.0 และ 0 ตามลำดับ โดยสัดส่วนการให้คะแนนอาจจะแตกต่างกันตามแต่รายวิชา เช่น คะแนนสอบกลางภาค คะแนนสอบปลายภาค คะแนนรายงานและการเข้าร่วมชั้นเรียน เป็นต้น

1.2 การให้คะแนนแบบไม่มีค่าระดับคะแนน ในบางรายวิชา เช่น สหกิจศึกษาหรือฝึกงานจะให้คะแนนเป็น Satisfy (S) ซึ่งหมายถึง ผลการศึกษาผ่านตามเกณฑ์ และ Unsatisfy (U) ซึ่งหมายถึง ผลการศึกษาไม่ผ่านตามเกณฑ์ Incomplete (I) หมายถึง ไม่สมบูรณ์ โดยการประเมินเป็น Satisfy (S) ต้องมีค่าคะแนนมากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต

2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินข้อสอบของแต่ละรายวิชา ว่าสอดคล้องกับความรู้ที่คาดหวังต่อการผลการเรียนรู้หรือไม่

2.2 การประเมินผลของแต่ละรายวิชาต้องผ่านที่ประชุมของสาขา หรือคณะกรรมการที่สาขาแต่งตั้งก่อนประกาศผลสอบ

2.3 พิจารณาจากรายงานการประเมินผลการฝึกงานในรายวิชาฝึกงานซึ่งทางสถานประกอบการเป็นผู้รายงานว่านิสิตปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานหรือไม่

2.4 ตรวจสอบจากรายงานรายวิชา

3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีหลักเกณฑ์การให้ปริญญา ดังนี้

3.1 ปริญญาบัณฑิต นิสิตผู้มีสิทธิได้รับปริญญาบัณฑิตต้องสอบได้จำนวนหน่วยกิตครบตามหลักสูตร และได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.00

3.2 ปริญญาบัณฑิตเกียรตินิยมอันดับสอง นิสิตผู้มีสิทธิได้รับปริญญาบัณฑิตเกียรตินิยมอันดับสองต้องสอบได้จำนวนหน่วยกิตครบตามหลักสูตรได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3.25ขึ้นไป และไม่เคยสอบได้ D⁺, D, F หรือ U ในรายวิชาใด

3.3 ปริญญาบัณฑิตเกียรตินิยมอันดับหนึ่ง นิสิตผู้มีสิทธิได้รับปริญญาบัณฑิตเกียรตินิยมอันดับหนึ่งต้องสอบได้จำนวนหน่วยกิตครบตามหลักสูตรได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 3.60 ขึ้นไป และไม่เคยสอบได้ D⁺, D, F หรือ U ในรายวิชาใด

Do

ในส่วนของการดำเนินการ หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำ มคอ. 3 ในรายวิชาต่างๆ กล่าวคือ อาจารย์ผู้สอนมีการจัดทำ มคอ. 3 ก่อนเริ่มการสอน ซึ่งเมื่อเข้าสู่การเรียนในคาบแรก อาจารย์ผู้สอนได้มีการอธิบายวัตถุประสงค์ของการเรียนในรายวิชาดังกล่าว หัวข้อในการบรรยาย การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินผลการเรียน (การเก็บคะแนน การสอบกลางภาค การทำรายงาน การสอบปลายภาค เป็นต้น) ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะปฏิบัติเช่นนี้กับทุกรายวิชาที่สอน ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์จะต้องพยายามให้เป็นไปตามที่ได้กำหนดใน มคอ. 3

Check

หลักสูตรฯ ได้ตรวจพบว่าในบางรายวิชายังไม่ได้มีการจัดทำ มคอ. 3 ซึ่งในส่วนนี้จะต้องเร่งดำเนินการให้อาจารย์ฯ จัดทำ มคอ. 3 ให้ครบถ้วนต่อไป

Act

หลักสูตรฯ ต้องกำหนดระยะเวลาให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรฯ จัดส่ง มคอ. 3 โดยจะต้องระบุแผนการดำเนินการดังกล่าวลงไปแผนงานของหลักสูตรฯ เพื่อให้การประเมินผู้เรียนเกิดความชัดเจน ตามที่ได้ระบุไว้ในหลักสูตรฯ (มคอ. 2)

5.2.2 การประเมินควรมีมาตรฐานที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกันทั้งหลักสูตร

Plan

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแผนในการประเมินมาตรฐานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน รวมทั้งสิ้น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในส่วนของรายวิชาเดียวกันที่มีอาจารย์ผู้สอนหลายราย อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายนั้นจะต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีวัตถุประสงค์แห่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เนื้อหาการสอน การวัดผลต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

Do

รายวิชาในหลักสูตรฯ ที่มีการสอนโดยอาจารย์ผู้สอนหลายราย ได้มีการประชุมหารือเกี่ยวกับแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีวัตถุประสงค์แห่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เนื้อหาการสอน และการวัดผลต่างๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความเชื่อมโยงกับกลยุทธ์การประเมิน 5 ด้าน ตามที่ได้มีการกำหนดแผนไว้ข้างต้น

Check

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามภาคการศึกษาแล้ว จะมีการประเมินจากทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาดังกล่าว โดยในส่วนแรกนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จะพิจารณาผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำวิชาท่านต่างๆ จาก มคอ. 5 เพื่อพิจารณาว่าได้มีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3 ซึ่งได้เขียนขึ้นจากการประชุมกำหนดทิศทางการจัดการเรียนการสอนในระหว่างอาจารย์ประจำวิชาทั้งหมดไว้หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินความสอดคล้องและการมีทิศทางอันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในทุกกลุ่มนิสิตที่เปิดสอน ในอีกส่วนหนึ่งซึ่งเป็นการประเมินจากนิสิตนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จะพิจารณาจากการประเมินโดยนิสิตที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลการประเมิน (<http://assess.buu.ac.th>) เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาว่าอาจารย์ผู้สอนได้ปฏิบัติโดยสอดคล้องตามกลยุทธ์การประเมิน 5 ด้าน

Act

หลังจากที่ได้มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำวิชาจากท่านต่างๆ ตาม มคอ. 5 และพิจารณาผลการประเมินจากนิสิตตามข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในระบบประเมินของมหาวิทยาลัยแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จะพิจารณาว่ามีอาจารย์ประจำรายวิชาใดบ้างที่ยังมีส่วนขาดตกบกพร่องที่ไม่เป็นไปตาม มคอ. 3 และผลการเรียนรู้ 5 ด้าน รวมถึงผลประเมินจากนิสิตที่มีการบ่งชี้ถึงปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเมื่อตรวจพบแล้วอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จะเชิญประชุมอาจารย์ประจำวิชาเหล่านั้นมาสร้างความ

เข้าใจร่วมกันเพื่อยังไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปตามแผนและถูกต้องตามหลักแห่งผลการเรียนรู้ 5 ด้านที่นิสิตพึงจะได้สัมผัสในระหว่างการจัดการเรียนการสอน

5.3 วิธีการต่าง ๆ เช่น เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม

ซึ่งสามารถพิจารณาตาม Sub Criterion ข้อ 6 และ 7 ไปในคราวเดียวกันได้ มีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- มีการใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม และความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือของวิธีการประเมินควรมีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และประเมินผลวิธีการประเมินอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาวิธีการประเมินแบบใหม่ขึ้นและได้นำไปทดลองใช้

Plan

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต โดยได้มีการระบุไว้ในหลักสูตรฯ (มคอ. 2) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินข้อสอบของแต่ละรายวิชา ว่าสอดคล้องกับความรู้ที่ผู้เรียนต้องรู้หรือไม่
2. การประเมินผลของแต่ละรายวิชาต้องผ่านที่ประชุมของสาขา หรือคณะกรรมการที่สาขาแต่งตั้งก่อนประกาศผลสอบ
3. พิจารณาจากรายงานการประเมินผลการฝึกสหกิจศึกษาหรือฝึกงานซึ่งทางสถานประกอบการเป็นผู้รายงานว่านิสิตปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานหรือไม่
4. ตรวจสอบจากรายงานรายวิชา

Do

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าอาจารย์ผู้สอนได้มีการอธิบายเกณฑ์การวัดผล และเกณฑ์การประเมินผลให้นิสิตทราบในตอนต้นของการเริ่มสอนในรายวิชาต่างๆ จากนั้น หลังจากที่อาจารย์ผู้สอนได้มีการออกเกรดเสร็จเรียบร้อยแล้ว อาจารย์ต้องรายงานเกรดไปยังผู้ช่วยฝ่ายวิชาการฯ และคณบดี ตามลำดับชั้นเพื่อรายงานผลว่า เกรดในแต่ละรายวิชาเป็นอย่างไร เพื่อเป็นการตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาอีกชั้นหนึ่ง

หลังจากที่ได้ประกาศเกรดในระบบกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษาแล้ว จะมีนิสิตบางส่วนที่มีข้อสงสัยในเรื่องการออกเกรด จะมาติดต่ออาจารย์ผู้สอนเพื่อขอคำชี้แจงในการออกเกรด ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะให้คำชี้แจงในเรื่องการเก็บคะแนน และการประเมินผลตามเกรด รวมทั้งอาจมีกรณีที่อาจารย์ให้นิสิตดูข้อสอบที่ตนได้สอบไป เพื่อประกอบการชี้แจงการตัดเกรดด้วย เพื่อแสดงให้เห็นว่า เกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน มีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรม ซึ่งนิสิตสามารถขอตรวจสอบได้

Check

หลักสูตรฯ เห็นว่า อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรฯ มีการเกณฑ์การประเมินและแผนการให้คะแนน เป็นไปตามแนวทางที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีการประกันความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมให้กับนิสิต

Act

หลักสูตรต้องนำแผนที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น มาดำเนินการในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าการประเมินผู้เรียนมีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมยิ่งขึ้น เพื่อการพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

5.4 การให้ผลป้อนกลับในการประเมินผู้เรียนมีความทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

Plan

หลักสูตรฯ ได้วางระบบในการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรในฐานะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตในหลักสูตรนั้นมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตซึ่งเป็นผู้เรียน ทั้งนี้ ในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านไว้ในหลักสูตร (มคอ.2) ดังที่ได้มีการกำหนดกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน รวมทั้งสิ้น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม

(1) ประเมินจากการตรงเวลาของนิสิตในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

(2) ประเมินจากการมีวินัย และความพร้อมเพรียงของนิสิตในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริม

หลักสูตร

(3) ประเมินจากปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ

(4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ทั้งนี้ โดยประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนิสิต ในด้านต่าง ๆ คือ

(1) การทดสอบย่อย

(2) การสอบกลางภาคเรียน และปลายภาคเรียน

(3) ประเมินจากรายงานที่นิสิตจัดทำ

(4) ประเมินจากโครงการที่นิสิตนำเสนอ

(5) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน

(6) ประเมินจากรายงานของวิชาสหกิจศึกษา

3. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา ทั้งนี้ โดยประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนิสิต เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน ประเมินจากรายงานสหกิจศึกษา และการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ เป็นต้น

4. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ โดยประเมินจากพฤติกรรม และการแสดงออกของนิสิตในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ

5. กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติ

(2) ประเมินจากความสามารถในการอธิบาย การอภิปราย กรณีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน

Do

อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีกระบวนการในการให้คำแนะนำแก่นิสิตในกรณีที่นิสิตมีผลการเรียนที่มีแนวโน้มควรงดเรียนในรายวิชา (Drop) กล่าวคือ อาจารย์ฯ จะให้คำแนะนำแก่นิสิตในลักษณะที่อธิบายให้เข้าใจว่า ผลคะแนนเก็บที่นิสิตได้รับนั้น สมควรที่จะ Drop หรือไม่ หรือหากไม่ Drop นิสิตจะต้องวางแผนการเรียนและการอ่านหนังสืออย่างไรเพื่อให้นิสิตพ้นจากได้เกรด F หรือการได้เกรดตามที่นิสิตพึงประสงค์ ซึ่งเมื่ออาจารย์ได้แนะนำในลักษณะดังกล่าวข้างต้น จะทำให้นิสิตสามารถศึกษาต่อไปได้โดยปราศจากความเครียดหรือบรรเทาความเครียดต่อการฟื้นฟูสภาพนิสิตด้วยเหตุที่ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (รีไทร์)

Check

การที่อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินกระบวนการดังที่กล่าวถึงข้างต้นนี้มีส่วนช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของนิสิตได้เป็นอย่างดี เนื่องจากว่าการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ประจำหลักสูตรภายใต้ข้อมูลในเชิงระบบที่ถูกต้องจะทำให้นิสิตปราศจากหรือบรรเทาความเครียดต่อการฟื้นฟูสภาพนิสิตด้วยเหตุที่ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ (รีไทร์) นอกจากนี้ การที่นิสิตสามารถทำการศึกษาต่อไปในระบบได้โดยปราศจากหรือบรรเทาความเครียดต่อการฟื้นฟูสภาพฯ ย่อมส่งผลให้นิสิตมีความสุขและมีสมาธิในการศึกษามากยิ่งขึ้น และเป็นการรักษาอัตราการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรอีกทางหนึ่งด้วย

Act

อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแก่นิสิตตามกระบวนการดังที่กล่าวถึงข้างต้นนั้นจะนำประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นแก่นิสิตที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนมารายงานแก่ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาว่าสิ่งที่อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ให้คำปรึกษาแก่นิสิตนั้นเป็นไปอย่างเหมาะสมแล้วหรือไม่ และในขณะเดียวกันก็จะได้รวบรวมเอาประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติขึ้นมาพิจารณาร่วมกันว่าหากเกิดเหตุการณ์ในลักษณะทำนองเดียวกันนี้อีก อาจารย์ประจำหลักสูตรควรให้คำปรึกษาแก่นิสิตที่ประสบปัญหาในลักษณะเช่นว่านั้นอย่างไร ซึ่งเมื่อได้ข้อสรุปจากการหารือในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วก็จะมีการจดบันทึกลงในรายงานการประชุมและพัฒนาขึ้นเป็นคู่มือว่าด้วยการให้คำปรึกษาแก่นิสิตของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป

5.5 ผู้เรียนเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์อย่างเหมาะสม

Plan

ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 คณะโลจิสติกส์ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานของคณะฯ ไว้ในเอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนเอาไว้ว่า ผู้พบปัญหาหรือผู้ที่รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าจะทำการแจ้งข้อร้องเรียนโดยการบันทึกรายละเอียดลงในคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) และนำเสนอให้แก่ QMR เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป (ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติคณะฯ ได้กำหนดช่องทางให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ สามารถเข้าถึงกระบวนการร้อง

ทุกซ์ที่ทางคณะฯ ได้จัดไว้ ได้แก่ การส่งข้อร้องเรียนเป็นหนังสือโดยยื่นผ่านสารบรรณของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนที่ตู้รับข้อร้องเรียนซึ่งจัดตั้งไว้ที่หน้าห้องสำนักงานคณบดีของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่ (e-mail address) ซึ่งได้ระบุไว้ในเว็บไซต์ของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊กของคณะฯ เป็นต้น รวมทั้งการประเมินผ่านแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้) ซึ่งเมื่อทางผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative: QMR) ได้รับใบคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) ดังกล่าวแล้วก็จะนำมาลงทะเบียนสถานะแจ้งดำเนินการแก้ไข (F-QMR-08) เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามการดำเนินการตาม F-QMR-07 ต่อไป โดยลงบันทึกคำร้องไว้ตามปัญหาที่เกิดขึ้นตามรหัสที่ได้กำหนดไว้ใน เอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action)

Do

คณะฯ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ คณะกรรมการ ISO 9001:2008 ที่เกี่ยวข้อง (QMR / DCC / ADM / EDU) จะนำเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยัง QMR เพื่อที่ QMR จะดำเนินการแก้ไขตามที่เห็นสมควรต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นและมีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ QMR จะปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะผู้บริหาร (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น โดย QMR จะติดตามการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว (ตัวอย่างของข้อร้องเรียน : บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ร้องเรียนกรณีที่กรมศุลกากรไม่ยอมรับสมัครด้วยวุฒิที่จบมาจากคณะโลจิสติกส์ ซึ่งกรณีเช่นนี้นี้ หลักสูตรฯ และผู้บริหารคณะฯ ได้ทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรไปยังกรมศุลกากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

Check

คณะฯ มีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการต่างๆ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 โดยมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหารคุณภาพ (Management Review) และการตรวจประเมินจากหน่วยงานผู้ออกใบรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Global Group) โดยในส่วนของกระบวนการว่าด้วยการรับข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขตาม Q-QMR-03 นั้นไม่มีข้อบกพร่องแต่อย่างใด

การบริหารหลักสูตรที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ของนิสิตคือ ความกังวลในเรื่องของรายวิชาที่จะนำมาเทียบโอน ว่าวิชาที่ตนเองเรียนมาในระดับ ปวส. จะสามารถเทียบโอนหน่วยกิตได้หรือไม่ จึงมีโอกาสเข้ามาปรึกษาหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อยครั้ง

Act

จากความกังวลดังกล่าว อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกับตัวแทนนิสิต ได้มีการพูดคุยและแจ้งเงื่อนไขการเทียบโอนเพื่อให้ นิสิตทราบข้อมูลและเกณฑ์ในการเทียบ โดยให้นิสิตประเมินตนเองในเบื้องต้นก่อนว่า มีรายวิชาใดที่สามารถเทียบโอนหน่วยกิตได้บ้างก่อนที่จะทำการยื่นเอกสารขอเทียบรายวิชา เพื่อไม่ให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเทียบโอน

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2559 นี้ จะเปิดรับนิสิตเพื่อเข้าศึกษาต่อในสาขาการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ โดยช่องทางการรับเข้าของผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวส. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เห็น

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสาขาธุรกิจพาณิชย์นำดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นจึงได้หารือเพื่อพิจารณาเงื่อนไขและเกณฑ์ในการเทียบโอนที่ชัดเจน และออกเป็นประกาศจากคณะโลจิสติกส์ต่อไป เพื่อลดปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

AUN - QA criterion 6 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

Sub Criterion 6

1. Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) are carried out to ensure that the quality and quantity of academic staff fulfill the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ หรือความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

3. Competences of academic staff are identified and evaluated. A competent academic staff will be able to:

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย

- design and deliver a coherent teaching and learning curriculum; การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ในหลักสูตร
- apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes; การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- develop and use a variety of instructional media; การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย
- monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver; การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน
- reflect upon their own teaching practices; and การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง หรือแก้ไขในวิธีการสอน และ
- conduct research and provide services to benefit stakeholders การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Recruitment and promotion of academic staff are based on merit system, which includes teaching, research and service.

<p>การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ</p> <p>5. Roles and relationship of academic staff members are well defined and understood. มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจตรงกัน</p> <p>6. Duties allocated to academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ</p> <p>7. All academic staff members are accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics. บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ</p> <p>8. Training and development needs for academic staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น</p> <p>9. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>10. The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement. มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ</p>

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
<p>6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service (1)</p> <p>มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสาย วิชาการ (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อเติมเต็ม</p>	-	3

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
ความจำเป็น ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ		
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service (2) มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	-	2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (4,5,6,7) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก รวมถึง จริยธรรม วิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงาน และเผยแพร่ ให้ทราบโดยทั่วกัน	-	2
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากร สายวิชาการ	-	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them (8) มีการระบุความต้องการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร สายวิชาการ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตาม ความต้องการนั้น	-	2
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (9) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	-	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement (10) มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา	-	3

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
เกี่ยวกับประเภท และปริมาณของกิจกรรมด้านการวิจัย ของบุคลากรสายวิชาการ		
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	3

ผลการดำเนินงาน

6.1 มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายวิชาการ หรือความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น แผนความก้าวหน้าทางสายงาน ยกย่องชมเชย การสับเปลี่ยนอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุงาน) เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

6.2 มีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

Plan

ทางหลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน อาจารย์ทุกท่านมีคุณวุฒิตามที่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ. กำหนด และมีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรประจำสาขาวิชา

Do

อย่างไรก็ดี จำนวนอาจารย์ยังไม่เพียงพอต่ออัตราส่วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้คือ 1:35 คน โดยหลักสูตรฯ ใช้อาจารย์พิเศษซึ่งเป็นบุคลากรเฉพาะด้านที่มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพเพื่อแก้ปัญหาอาจารย์ประจำที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับสัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตเป็นดังนี้

การคำนวณค่า FTEs มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ จากตารางข้อมูลคำนวณ FTEs นิสิต คำนวณค่า FTEs ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{FTEs นิสิต} &= \frac{2,961}{72} \\ &= 41.125 \end{aligned}$$

จำนวนอาจารย์ที่ควรมี = $\frac{\text{จำนวนนิสิตเต็มเวลา FTEs}}{\text{เกณฑ์สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตเต็มเวลา}}$

$$= \frac{41.125}{36} = 1.14 \text{ (หรือ 2 คน)}$$

ซึ่งแสดงรายละเอียดข้อมูลตารางคำนวณ FTEs นิสิต ดังนี้

ก. ข้อมูลตารางคำนวณ FTEs นิสิต

No.	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียน	ผล นกxนิสิต
ภาคเรียนที่ 1/2558				
1	Maritime Economics	3	68	204
2	Cargo Ships and their Characteristics I	3	73	219
3	Internship 2	3	15	45
4	English for Logistics	3	85	255
5	Taxation and Customs Management	3	68	204
6	Maritime Law	3	64	192
7	Ship Chartering Business	2	73	146
8	History of Thai Maritime Business	2	70	140
9	Maritime Transport and Logistics Management	3	72	216
ภาคเรียน 2/2558				
1	General Knowledge on Business	2	48	96
2	Introduction to Maritime Business	3	69	207
3	Shipping Finance for Maritime Business I	2	61	122
4	Port Management and Technology	3	68	204
5	Operations Management	3	74	222
6	Internship 2	3	10	30
7	Seminar	1	66	66
ภาคฤดูร้อน				
1	Internship 2	3	3	9
2	Logistics and Supply Chain Management	3	6	18
3	Marine Insurance	3	60	180
4	Quantitative Methods for Logistics Management	3	62	186

Check

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯมี FTEsของอาจารย์หลักสูตรฯ รวม 21.67 แบ่งเป็นการสอนในหลักสูตรฯ เท่ากับ 1.88 และการสอนนอกหลักสูตรเท่ากับ 19.79

ซึ่งมีรายละเอียดตามภาคการศึกษาดังตารางต่อไปนี้

(ภาคเรียนที่ 1/2558)

อาจารย์ประจำสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ								
รายชื่ออาจารย์	ภายในหลักสูตร				นอกหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วย กิต	ชั่วโมง	รวม	รายชื่อวิชา	หน่วย กิต	ชั่วโมง	รวม
อ.วินิจ ศิริจิตร	Maritime Economics	3	15	45	Business Statistics	3	15	45
					Business Statistics	3	15	45
					Seminar in International Trade	1	15	30
อ.มัธยะ ยุวมิตร	Maritime Law	3	15	45	Maritime Law	3	15	45
					Maritime Law	3	15	45
					Legal Aspects for Logistics	3	15	45
อ.ฐิติมา วงศ์อินตา		0	0	0	Seminar in Logistics	1	15	15
					Seminar in Logistics	1	15	15
					Performance Measurement in Supply Chain	3	15	45
					Demand and Inventory Planning	3	15	45
					Operations Management	3	15	45
					Seminar in Logistics	1	15	15
อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์		0	0	0	International Marketing Strategy	3	15	45
					International Marketing Strategy	3	15	45
					Board of Investment	3	15	45
รศ.ดร. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	668111 Management and Organization	0	0	0	668111 Management and Organization	3	15	45
					668111 Management and Organization	3	15	45
					668111 Management and Organization	3	15	45

อาจารย์พิเศษ				
รายชื่ออาจารย์	วิชาที่เปิดสอนภายในหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วยกิต	ชั่วโมง	รวม
อาจารย์ปราโมทย์ วิทยปยานนท์	International Economics	3	15	45
นาวาโทคมธุชิต พรหมปักษา	History of Thai Maritime Business	2	15	30

ภาคเรียนที่ 2/2558

อาจารย์ประจำสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ								
รายชื่ออาจารย์	ภายในหลักสูตร				นอกหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วย กิต	ชั่วโมง	รวม	รายชื่อวิชา	หน่วย กิต	ชั่วโมง	รวม
อ.วินิจ ศิริจิตร		0	0	0	Business Finance	3	15	45
					Business Finance	3	15	45
					Business Finance	3	15	45
อ.มัธยะ ยุวมิตร		0	0	0	Legal Aspects and International Business Insurance	3	15	45
					Legal Aspects and International Business Insurance	3	15	45
อ.ฐิติมา วงศ์อินตา		0	0	0	Operations Management	3	15	45
					Demand and Inventory Planning	3	15	45
					Performance Measurement in Supply Chain	3	15	45
อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์		0	0	0	Introduction to International Business	3	15	45
					Introduction to International Business	3	15	45
					Board of Investment	3	15	45
					Board of Investment	3	15	45
รศ.ดร. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์		0	0	0	Management and Organization	3	15	45
					Management and Organization	3	15	45
					Management and Organization	3	15	45

อาจารย์พิเศษ				
รายชื่ออาจารย์	ภายในหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วยกิต	ชั่วโมง	รวม
อาจารย์จินตนา แผงนุเคราะห์	General Knowledge on Business	2	15	30
อาจารย์สาโรช ตวงสิทธิตานนท์	Shipping Finance for Maritime Business I	2	15	30
อาจารย์สุรินทร์ วิชชวงค์	Operations Management	3	15	45
เรือโทยุทนา สมสอน	Introduction to Maritime Business	3	15	45

(ภาคฤดูร้อน/2558)

อาจารย์ประจำสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ								
รายชื่ออาจารย์	ภายในหลักสูตร				นอกหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วยกิต	ชั่วโมง	รวม	รายชื่อวิชา	หน่วยกิต	ชั่วโมง	รวม
อ.วินิจ ศิริจิตร				0	Business Statistics	3	15	45
อ.มัธยะ ยุวมิตร	Marine Insurance	3	15	45				
อ.ฐิติมา วงศ์อินตา		0	0	0		0	0	0
อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์				0	International Marketing Strategy	3	15	45
รศ.ทวีศักดิ์		0	0	0		0	0	0

อาจารย์พิเศษ				
รายชื่ออาจารย์	ภายในหลักสูตร			
	รายชื่อวิชา	หน่วยกิต	ชั่วโมง	รวม
อาจารย์สาโรช ดวงสิทธิตานนท์	Business Statistics	3	15	45

การคิดค่า FTEs ตลอดปีการศึกษา

ประจำในหลักสูตร		สอนนอกหลักสูตร	
ภาระรวม	$90+0+45 = 135$	ภาระรวม	$7705+630+90=1425$
FTEs	$=135/72 = 1.88$	FTEs	$1425/72=19.79$

อาจารย์พิเศษ	
ภาระรวม	$75+150+45 = 270$
FTEs	$270/72 = 3.75$

Act

หลักสูตรฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งมีการประกาศใช้เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 มีผลทำให้จำนวนอาจารย์มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการร่างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป

6.3 มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

Plan

ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการผ่านทางคณะโลจิสติกส์ ประจำปีการศึกษา ทางคณะฯ ได้จัดการอบรมการจัดทำมคอ.3 และมีการกำหนดให้อาจารย์ทุกท่านจัดทำ มคอ.3 ที่มีการออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ ซึ่งมีการแสดงถึงการใช้วิธีการเรียนการสอน ใช้สื่อการเรียนการสอน ผ่านทางระบบรวบรวมการจัดเก็บ มคอ. 3 ของมหาวิทยาลัย (อ้างอิง: tqf.buu.ac.th) รวมถึงวิธีการประเมิน และการประเมินผลประสิทธิภาพการสอน แต่ละรายวิชา ผ่านทางระบบรวบรวมการประเมินการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (อ้างอิง: <http://assess.buu.ac.th>)

Do

คณะฯ ได้ทำการกำหนดสมรรถนะประจำสายงาน ซึ่งได้แก่ 1. การคิดวิเคราะห์ 2. การมองภาพองค์รวม 3. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น 4. การสืบเสาะหาข้อมูล 5. ความเข้าใจผู้อื่น 6. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ 7. การดำเนินการเชิงรุก 8. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ 9. ความมั่นใจในตนเอง และ 10. ความผูกพันที่มีต่อส่วนงาน

ในส่วนของ หลักสูตรฯ ได้กำหนดสมรรถนะสำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ อันประกอบไปด้วย 1.การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ ในหลักสูตร 2.การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 3.การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย 4.การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน 5.การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง หรือแก้ไข ในวิธีการสอน และ 6.การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Check

ทางหลักสูตรฯ มีกระบวนการในการประเมินสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ผ่านการประเมินผลการเรียนการสอนประจำภาคการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนอยู่ในระดับดี (กล่าวคือ ผลการประเมินเกินกว่า 3.51 ทุกคน)

Act

หลักสูตรฯ พึงติดตามอยู่อย่างสม่ำเสมอว่าสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่สอนรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรนั้นมีผลการประเมินเกินกว่า 3.51 หรือไม่ ซึ่งถ้าหากว่ามีอาจารย์รายใดมีผลการประเมินต่ำกว่าคะแนนดังกล่าว หลักสูตรฯ จะต้องเชิญประชุมเพื่อปรึกษาหารือและหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามความเหมาะสมต่อไป

6.4 การสรรหาและการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม รวมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการ

Plan

คณะโลจิสติกส์ได้มีแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และทางหลักสูตรฯ ได้นำแนวทางของคณะฯ มาพัฒนาแผนการพัฒนาศูนย์สายวิชาการ ด้วยการวางแผนการบริหารพัฒนาของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ผ่านแผนปฏิบัติการประจำปี แต่เป็นการกำหนดในภาพรวม ไม่มีการวิเคราะห์การกำหนดรอบระยะเวลาของการการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน

ทั้งนี้หลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ ในปัจจุบันบริหารงานโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรในสาขาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ ดังนั้นจึงมีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 5 ท่านครบตามเกณฑ์ที่กำหนดในทุกปีการศึกษาดังตารางสรุป ดังนี้

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดต้นปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ลาออก/เกษียณในระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์เข้าใหม่ระหว่างปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ทั้งหมดปลายปีการศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2556	5	-	-	5	
2557	5	-	-	5	
2558	5	2	2	5	อาจารย์ 2 ท่านย้ายออกไปสาขาอื่น / อาจารย์ 2 ท่านย้ายเข้ามาแทนที่จากสาขาอื่น

Check

จาดตาราง พบว่า อาจารย์ประจำสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิจำนวน 5 คน ในทุกปี ในปี 2556-2557 มีการคงอยู่ต่ำ แต่ในระหว่างปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่คณะโลจิสติกส์ (ทุกหลักสูตร) ต้องดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบปีที่กำหนดตามเกณฑ์ สกอ. ดังนั้น คณะจึงมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยในส่วนของหลักสูตรธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ มีการยุบรวมหลักสูตรโดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่

ข. การพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ในส่วนของการเตรียมการเพื่อการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ นั้น ในปี 2558 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่อยู่ในระหว่างการศึกษาระดับปริญญาเอกภายในประเทศ) จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ อ.มัธยะ ยุวมิตร และในปี 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จะไปศึกษาต่อใน

ระดับปริญญาเอก (ต่างประเทศ) จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์ โดยได้มีการเตรียมแผนการรองรับการลดจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไว้แล้ว กล่าวคือ ในปี 2559 จะมีบุคลากรสายวิชาการ (ตำแหน่งอาจารย์) ที่จะจบการศึกษาจากต่างประเทศ จำนวน 1 คน ได้แก่ อ.อนิรุทธ์ ชันธสะอาด โดยบุคลากรรายนี้เป็นผู้รับทุนจากคณะโลจิสติกส์ที่จะต้องกลับมาทำงานใช้ทุนให้คณะฯ ดังนั้น ในเบื้องต้นทางคณะได้วางกำหนดการไว้ว่าจะให้ อ.อนิรุทธ์ ชันธสะอาด เข้ามาดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ แทน อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์ที่กำลังจะลาศึกษาต่อต่างประเทศต่อไป

Act

ก. การพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสนับสนุนให้ทำตำแหน่งทางวิชาการ

ในส่วนของเตรียมการเพื่อสนับสนุนให้ทำตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ นั้น ในปี 2558 ได้มีการประชุมวางแผนพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรฯ โดยวางกำหนดการไว้ในเบื้องต้นว่า ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา จะยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในปี 2559 ในขณะที่บุคคลอื่นๆ ยังมีอายุงานไม่ครบตามหลักเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ

ข. การปรับปรุงพัฒนาด้านบุคลากรของหลักสูตรฯ

เนื่องด้วยเหตุที่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในปัจจุบันมีจำนวนไม่เพียงพอต่ออัตราส่วนของการรับเข้านิสิตที่เข้ามาศึกษา มีผลทำให้การดำเนินการร่างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงไม่มีแผนการปรับปรุงพัฒนาด้านบุคลากรของหลักสูตร

6.5 มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน และเป็นที่ยอมรับร่วมกัน

6.6 มีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ

Plan

ทางหลักสูตรฯ มีการประชุมกันในเรื่องการแบ่งภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เพื่อประสิทธิภาพของการบริหารหลักสูตรฯ โดยงานหลักในการบริหารหลักสูตรฯ ประกอบไปด้วย 5 งานหลัก ได้แก่ งานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมและการปรับปรุงหลักสูตรฯ งานด้านการจัดการเรียนการสอน งานด้านฝึกงาน และงานด้านการส่งเสริมงานวิจัยและการบริหารงานอื่นๆ ทั้งนี้ ในการพิจารณาการแบ่งภาระงานนั้นได้คำนึงและพิจารณาถึงคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถของบุคลากรแต่ละบุคคล

Do

ในการประชุมและแบ่งภาระงาน ทางหลักสูตรฯ ได้ร่วมกันร่างภาระงานหลักของหลักสูตรฯ อันประกอบไปด้วย 5 งานหลัก โดยมีการภาระงานหลักของหลักสูตรฯ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ผู้รับผิดชอบหลัก) ดังต่อไปนี้

1. งานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมและการปรับปรุงหลักสูตรฯ (ผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ อ.วินิจ ศิริจิตร ประธานหลักสูตรฯ)

2. งานด้านการจัดการเรียนการสอน (ผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ อ.ฐิติมา วงศ์อินตา ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ)
3. งานด้านฝึกงาน(ผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสหกิจศึกษา)
4. งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ อ.มัธยะ ยุวมิตร อดีตผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)
5. งานด้านการส่งเสริมงานวิจัยและการบริหารงานอื่นๆ (ผู้รับผิดชอบหลัก ได้แก่ รศ. ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย)

Check

การแบ่งภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้ถูกกระทำขึ้นโดยสอดคล้องกับคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถของบุคลากรแต่ละบุคคล ทั้งในส่วนของงานด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมและการปรับปรุงหลักสูตรฯ งานด้านการจัดการเรียนการสอน งาน และงานด้านการส่งเสริมงานวิจัย และการบริหารงานอื่นๆ

Act

หลักสูตรฯ ควรทบทวนพิจารณาเรื่องการแบ่งภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตร

6.7 บุคลากรสายวิชาการมีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพ

Plan

ทางมหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดแผนได้การปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องในทุกปี ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ใหม่ทุกท่านต้องเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยเนื้อหาการอบรมมุ่งพัฒนาให้ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชี้แจงถึงเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพต่างๆ (อ้างอิง: โครงการปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี 2557, 2558)

Do

ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านได้เข้าร่วมการอบรม และผ่านการอบรมอาจารย์ใหม่ที่มีการกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ที่รับเข้ามาใหม่จำนวน 1 ท่าน (อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์) ได้เข้าร่วมอบรม นอกจากนี้ ทางคณะฯ ยังได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านสัญญาจ้างพนักงานที่มีความชัดเจน การกำหนดภาระและหน้าที่ จริยธรรมวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาการ และด้านงานวิจัยทางคณะฯ ได้มีการตั้งคณะกรรมการจริยธรรมในงานวิจัย

Check

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ที่รับเข้ามาใหม่ (อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์) ได้รับการประเมินผ่านการอบรมจากทางมหาวิทยาลัยในโครงการการปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้างมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปี 2558 (23-25 ก.ค. 2558) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (อ้างอิง: กองบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

<http://personnel.buu.ac.th/activity.php>) นอกจากนี้ ในด้านการกำกับและพัฒนาของคณะฯ ทางคณะฯ ได้ประเมินผลการดำเนินการตามแผนของกองบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และประเมินผลการจัดโครงการทางจริยธรรมและคุณธรรมประจำปี ซึ่งสามารถสรุปผลได้ว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมสัมมนา และแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาปรับปรุงในการดำเนินงานด้านนี้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อส่วนกลางเพื่อปรับปรุงแผนการพัฒนาต่อไป

Act

หลักสูตรฯ ควรจัดการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่เป็นในส่วนของหลักสูตรเอง โดยเนื้อหาการอบรมมุ่งพัฒนาให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรับผิดชอบต่อหลักสูตรฯ คณะฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับเสรีภาพทางวิชาการและจริยธรรมวิชาชีพต่างๆ ที่จำเป็นต่อไป

6.8 มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

Plan

ตามที่ทางคณะโลจิสติกส์ได้รับมาตรฐาน ISO9001:2008 ซึ่งมีกระบวนการระบบพัฒนาบุคลากรที่ทางคณะฯ จัดให้มีการกำหนดแผนการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการที่แสดงถึงความต้องการในการอบรม และให้ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ทุกท่านได้ส่งข้อมูลกำหนดความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการต่อส่วนกลางคณะฯ ในรอบปีการศึกษา

Do

ในรอบปี 2558 พบว่า มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม การสัมมนา ประชุมทางวิชาการ ศึกษาน ฯลฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ตารางข้อมูลการพัฒนาทางวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)

ลำดับ	ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดการพัฒนาทางวิชาชีพ การอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ศึกษาน ฯลฯ	การใช้ประโยชน์/การได้รางวัลหรือการยอมรับ
1	อ.วินิจ ศิริจิตร	Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic, July 22-24, 2015. (Tokyo, Japan: Waseda University)	เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน
2	อ.ฐิติมา วงศ์อินตา	<i>The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July12 -14, 2016.</i>	เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน
3	อ.จุฑาทิพย์ สุรารักษ์	<i>The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July12 -14, 2016.</i> โครงการ “พัฒนาอาจารย์มืออาชีพ รุ่นที่ 2” ระหว่างวันที่ 23-24 มิถุนายน 2559 มหาวิทยาลัยบูรพา	เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน
4	อ.มัธยะ ยุวมิตร	Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic, July 22-24, 2015. (Tokyo, Japan: Waseda University)	เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน
5	รศ.ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์	ไม่มีข้อมูล	

Check

ในการกำกับและปรับปรุงพัฒนา ทางหลักสูตรฯ ได้นำแผนและผลการดำเนินงานมาทำการวิเคราะห์ พบว่า ในรอบปีการศึกษา การดำเนินการยังไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ด้วยเหตุผลที่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีภาระงานสอน งานบริหารหลักสูตรฯ งานปรับปรุงหลักสูตรฯ การประกันคุณภาพ กิจกรรมนิสิต การเป็นที่ปรึกษานิสิตจำนวนมาก มีนิสิตในหลักสูตรฯจำนวนมาก แต่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรฯจำนวนน้อย ภาระงานทั้งหมดของอาจารย์ไม่สมดุล ในด้านการพัฒนาตนเองทางวิชาการ จึงไม่มีเวลาไปออกไปการอบรม และพัฒนาทางวิชาการ

Act

จากการวิเคราะห์สาเหตุข้างต้น ทางหลักสูตรฯ ได้สรุปปัญหาต่อผู้บริหารคณะฯ เพื่อพิจารณา ซึ่งมีผล ทำให้การดำเนินการร่างหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ โดยที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554

6.9 การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้งานวัล ยกย่องให้เกียรติเพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

6.10 มีการสร้าง กำกับ และการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาเกี่ยวกับประเภท และปริมาณของ กิจกรรมด้านการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

Plan

ทางคณะฯ ได้มีการกำหนดเกณฑ์การให้งานวัลการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติการ ขอรับเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและบทความวิชาการ สำหรับบุคลากรสายวิชาการคณะโลจิสติกส์ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรฯสามารถดำเนินการส่งเพื่อขอรับเงินรางวัลตามหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการของทางคณะฯ ซึ่งสามารถเข้าถึงทั้งเอกสารประกาศและเอกสาร การขอยื่นทางเว็บไซต์คณะฯ หรือผ่านเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง สำนักงานการจัดการศึกษา (ประกาศคณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ 60/2556 เรื่องหลักเกณฑ์การให้ทุนประชุมและนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ) ทั้งนี้ ทางหลักสูตรฯ มีกำหนดแผนงานในเรื่องการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของสาขาฯ ในด้านการพัฒนาวิชาการ กำหนดให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรแต่ละท่านผลิตผลงานทางวิชาการ 1 ผลงานต่อ 1 ปีการศึกษา (อ้างอิง: แผนปฏิบัติการสาขา ประจำปีการศึกษา)

Do

การดำเนินการของหลักสูตรฯ ได้ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยผ่านแผนการปฏิบัติงาน ประจำปี กำหนดการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 เรื่องต่อ 1 ท่าน โดยมีผลงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนวิจัยจากส่วนกลางคณะฯ จำนวน 4 เรื่อง และการนำเสนอผลงาน/ตีพิมพ์วารสารในระดับชาติและระดับนานาชาติทุกบทความ ยกเว้นบทความที่ได้รับทุนจากภายนอก ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรฯเกิดแรงจูงใจในการผลิตผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีรายละเอียดผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ปี 2556-2558 ดังต่อไปนี้

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ผลงานทางวิชาการปี 2556-2558) มีรายละเอียด ดังนี้

1. นายวินิจ ศิริจิตร

Sirichit, V. (2016). Trade Flow Patterns and Trade Costs. In *Proceedings of The 2nd International Conference on Management, Business, and Economics, University of San Francisco, California, USA, February 12-14, 2016*, 417-428.

Sirichit, V. (2015). Port Efficiency, Port Infrastructure, Labor, and Trade Costs. In *Proceedings of Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic, Waseda University, Tokyo, Japan, July 22-24, 2015*, 97-121.

2. นางสาวฐิติมา วงศ์อินตา

2.1 บทความวิจัย/บทความวิชาการ

ฐิติมา วงศ์อินตา, ปนัดดา กลกิจวิวัฒน์, อุษเชษฐ์ นิยมเดชา, บุณทรี จันทร์กลับ และโรสลาวาตี โต๊ะแอ. (2558). การวิเคราะห์โซ่คุณค่าอาหารฮาลาล. *วารสารการขนส่งและโลจิสติกส์ (Journal of Transportation and Logistics)*, 8, 12-20.

2.2 รายงานการประชุมวิชาการหรือการสัมมนาทางวิชาการ

Wonginta, T., Suraraksa, J. and Phoeun, S. (2016). The Service Quality Assessment of Transport Service Provider in Garment and Textile Industry, Phnom Penh. In *The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July 12 - 14, 2016*.

Wonginta, T., Suraraksa, J., & Damrojareon, S. (2016). Factor Influencing the Selection in Investing in Thailand. In *The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July 12 -14, 2016*.

Judjaeng, A., Amchange, T., & Wonginta, T. (2014). The Application of Activities Based Costing to Compare Cost And Profit Between the Farmers Using Chemicals and Organic Agriculture in Ayutthaya Province, Thailand. In *The 3rd International Symposium on Business and Social Sciences, Hokkaido, Japan. July 22 - July 24, 2014*.

Wonginta, T., & Sirisoponsilp, S. (2014). Price Determination Model for Full Trucload Operation Under Condition of Risk and Uncertainty. In *The 3rd International Symposium on Business and Social Sciences, Hokkaido, Japan. July 22 - July 24, 2014*.

มารุต ชาติพราหมณ์ และฐิติมา วงศ์อินตา. (2556). การวิเคราะห์โซ่คุณค่าของส้มโอพันธุ์ขาวใหญ่ในจังหวัดสมุทรสงคราม. ใน *การประชุมวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. วันที่ 26-28 ธันวาคม 2556*.

3. นายทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์

3.1 บทความวิจัย/บทความวิชาการ

ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2557). การวิเคราะห์ปริมาณการจราจรของถนนท่องเที่ยวเลียบทะเลชายฝั่งตะวันออก ช่วงหาดแม่พิมพ์จังหวัดระยอง-หาดจอมเทียน จังหวัดชลบุรี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 33(1), 1-16.

ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2556). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเข้าถึงข้อมูล แรงจูงใจ และพฤติกรรมการป้องกันการติดเชื้อ HIV/AIDS ของคนประจำเรือไทย. *วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 8(1), 73-98.

ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2556). ทิศทางการจัดการโลจิสติกส์ที่กำลังเปลี่ยนไปของประเทศไทยในทศวรรษหน้า. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 33(2), 52-61.

ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2556). การใช้แบบจำลอง KAP กับการศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติการป้องกันการติดเชื้อ เอช ไอ วี/ เอ็ดส์ ของคนประจำเรือไทย (The KAP Model and A Study of Behavior and Attitude on prevention HIV/AIDS Infection in Thai Seafarers). *วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*, 8(2), 84-102.

3.2 รายงานการประชุมวิชาการหรือการสัมมนาทางวิชาการ

Theppitak, T. (2013). Measuring Effective Performance in Purchasing, Warehouse and Transport Activities in Thai Automotive Industry. In *Burapha University International Conference 2013 (BUU2013)*, July 4-5, 2013, 272-283.

Theppitak, T., & Malee, P. (2013). 7G, As A Green and CSR Strategy- A Future Direction and Adaptation of Thai Logistics Service Providers. In *Burapha University International Conference 2013 (BUU2013)*, July, 4-5, 2013, 422-434.

Theppitak, T. (2013). Managing Effective Logistics and Supply Chain Management for Thailand's One Tambon, One Product (OTOP) - A Way to Creating Sustainable Business. In *The 5th International Conference on Logistics & Transport 2013 (ICLT 2013)*, Nov 5-8, 2013, 1-6.

4. นางสาวจุฑาทิพย์ สุรารักษ์

Wonginta, T., Suraraksa, J., & Phoeun, S. (2016). The Service Quality Assessment of Transport Service Provider in Garment and Textile Industry, Phnom Penh. In *The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July 12 - 14, 2016*.

Wonginta, T., Suraraksa, J., & Damrogjareon, S. (2016). Factor Influencing the Selection in Investing in Thailand. In *The 5th International Symposium on Economics and Social Science. Kyoto, Japan, July 12 -14, 2016*.

5. นายมัธยะ ยุวมิตร

5.1 บทความวิจัย/บทความวิชาการ

มัธยะ ยุวมิตร. (2557). ฎีกาวิเคราะห์: คำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๘๓๔๖/๒๕๕๗ (ความรับผิดชอบของผู้ส่งของในกรณีที่ผู้ขนส่งมีส่วนผิดตามกฎหมายการรับขนของทางทะเล). *วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*, 43(3), 681-691.

มัธยะ ยุวมิตร. (2557). ข้อพิจารณาที่รัฐควรคำนึงในการทำสัญญาทางแพ่งกับคู่สัญญาภาคเอกชนเพื่อการซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ. *วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 7(1), 39-54.

มัธยะ ยุวมิตร. (2557). บุริมสิทธิทางทะเล: การทำความเข้าใจในประเด็นเฉพาะบางประการ. *วารสารกฎหมายขนส่งและพาณิชย์นาวี*, 9(9), 104-113.

มัธยะ ยุวมิตร. (2556). ข้อพิจารณาเกี่ยวกับคำจำกัดความของ “การช่วยเหลือกู้ภัย” ตามพระราชบัญญัติการช่วยเหลือกู้ภัยทางทะเล พ.ศ. 2550: ประเด็นเกี่ยวกับการช่วยเหลือชีวิตมนุษย์ในทะเล. *วารสารกฎหมายขนส่งและพาณิชย์นาวี*, 7, 117-133.

5.2 รายงานการประชุมวิชาการหรือการสัมมนาทางวิชาการ

Yuvamit, M., & Suanin, S. (2015). Preparation for the Compliance of Seafarer Maritime Safety Standards under MLC 2006 in ASEAN Countries. In *Proceedings of Global Conference on Logistics, Transportation, and Traffic*, July 22-24, 2015. Tokyo, Japan: Waseda University, 123-143.

Yuvamit, M. (2014). ASEAN Community and Maritime Safety Laws. In *Proceedings of 5th International Conference on Transportation and Logistics (T-LOG): Towards Seamless Transportation and Logistics Connectivity*, Bangkok, Thailand: Transportation Institute, Chulalongkorn University and Faculty of Logistics, Burapha University, July 28-30, 2014.

กล่าวโดยสรุป จากการดำเนินการพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯรวม 5 คน ทางหลักสูตรฯได้จัดทำตารางสรุปผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยสรุปเป็นผลงานเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ ในปี 2556-2558 พบว่ามีข้อมูลงานวิจัยระดับชาติ นานาชาติ ทั้งเป็นงานด้านประชุมวิชาการและวารสารทางวิชาการดังนี้

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร/ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และ นักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2556		4	3		7	1.4
2557	1	4	3		8	1.6
2558			5	1	6	1.2

Check

จากตารางการสรุปผลการเผยแพร่ผลงานวิชาการ พบว่า

- จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในปี 2556 เป็นไปตามแผน เนื่องจากผลการวิเคราะห์จำนวนผลงานต่ออาจารย์เท่ากับ 1.4 ซึ่งถือว่ามีความผลงานทางวิชาการในอัตราส่วนที่มากกว่า 1 ท่านต่อ 1 ผลงาน

- จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในปี 2557 เป็นไปตามแผน เนื่องจากผลการวิเคราะห์จำนวนผลงานต่ออาจารย์เท่ากับ 1.6 ซึ่งถือว่ามีความผลงานทางวิชาการในอัตราส่วนที่มากกว่า 1 ท่านต่อ 1 ผลงาน และมีแนวโน้มการผลิตผลงานทางวิชาการในอัตราที่สูงขึ้นจากปี 2556

- จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในปี 2558 เป็นไปตามแผน เนื่องจากผลการวิเคราะห์จำนวนผลงานต่ออาจารย์เท่ากับ 1.2 ซึ่งถือว่ามีความผลงานทางวิชาการในอัตราส่วนที่มากกว่า 1 ท่านต่อ 1 ผลงาน อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 มีแนวโน้มการผลิตผลงานทางวิชาการในอัตราที่ต่ำกว่าปี 2557 ทั้งนี้เนื่องจากว่าทางหลักสูตรฯ ให้ความสำคัญกับการตีพิมพ์เผยแพร่ในงานสัมมนาทางวิชาการและวารสารวิชาการในระดับนานาชาติ มากกว่าการตีพิมพ์ในระดับชาติ จึงทำให้มีปริมาณการผลิตผลงานในอัตราที่น้อยกว่าปีก่อนหน้า แต่มุ่งเน้นในเชิงคุณค่าของผลงานมากกว่าปริมาณ นอกจากนี้ ในปี 2558 นั้นได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรต่างๆ ในคณะ อีกทั้งยังเป็นปีที่จะต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรของทุกหลักสูตรในคณะ ดังนั้น อาจารย์ประจำคณะจึงล้วนแต่มีภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือไปจากภาระงานด้านการจัดการเรียนการสอนตามปกติซึ่งมีภาระงานสอนในจำนวนที่มากอยู่แล้ว ประกอบกับการมีภาระงานในด้านงานเอกสารเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรฯ งานด้านการครบรอบปรับปรุงหลักสูตรฯ งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มีการบังคับใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานใหม่ การเป็นที่ปรึกษานิสิตที่มีจำนวนนิสิตมากกว่าจำนวนอาจารย์มาก ด้วยประการทั้งปวงนี้จึงล้วนเป็นเหตุให้คณาจารย์มีเวลาในการสรรค์สร้างน้อยลง แต่ก็ยังคงจัดสรรเวลาเพื่อการพัฒนาตนเองอยู่พอสมควร และยังคงสร้างความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานส่วนกลางและการสร้างผลงานทางวิชาการในส่วนของตน

Act

จากการวิเคราะห์ผล ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมเพื่อกำหนดแผนการแก้ไขเบื้องต้น โดยการกำหนดให้มีการประชุมเพื่อแบ่งภาระงานที่ชัดเจน การพัฒนาแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาวิชาการที่ครอบคลุมและมีผู้รับผิดชอบ กำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อเกลี่ยภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ที่มีประสิทธิภาพ

AUN - QA criterion 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

Sub Criterion 7

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfill the needs for education, research and service.

มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็นทั้งระยะสั้นและระยะยาวของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนมีทั้งคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

2. Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined and communicated. Roles of support staff are well defined and duties are allocated based on merits, qualifications and experiences.

กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน และมีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรม คุณสมบัติ และประสบการณ์

3. Competences of support staff are identified and evaluated to ensure that their competencies remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.

มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมรรถนะและการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. Training and development needs for support staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfill the identified needs.

มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น

5. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service (1) มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุน หรือความต้องการจำเป็น (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ทรัพยากรด้านสารสนเทศ และด้านการจัดบริการแก่นิสิต) สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	-	N/A
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated (2) กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก สำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน	-	N/A
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated (3) มีการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	-	N/A
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them (4) มีการระบุความต้องการในการอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น	-	N/A
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service (5) การบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการ	-	N/A
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	N/A

หลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนประจำสาขา การบริหารงานทั้งหมดมาจาก ส่วนกลางของคณะโลจิสติกส์ จึงไม่มีการดำเนินงานในข้อนี้

AUN - QA criterion 8 คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)

Sub Criterion 8

1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. Student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน อย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และให้การแก้ไขถ้าจำเป็น

4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.

ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date (1) มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน	-	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated (2) มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์	-	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload (3) มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ	-	2
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability (4) มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ การประกอบอาชีพ	-	2
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being (5) มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน	-	N/A
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	3

8.1 มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน

8.2 มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียนและมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์
Plan

ทางหลักสูตรฯ มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนิสิตเข้าสู่หลักสูตรฯ อย่างมีระบบ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเป็นปัจจุบัน โดยนโยบายการรับเข้าศึกษาในสาขาธุรกิจ

พาณิชย์นาวีเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะโลจิสติกส์และระเบียบการรับบุคคลเข้าศึกษาของคณะโลจิสติกส์ และมหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

(1) การจัดทำแผนการรับนิสิต

ทางสาขาธุรกิจพาณิชย์นาวีมีการกำหนดแผนการรับนิสิตของหลักสูตรฯตามการประกาศแนวปฏิบัติของคณะโลจิสติกส์ คือ

- โครงการรับตรงสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญาทางด้านพาณิชย์กรรมหรือบริหารธุรกิจหรือเทียบเท่า จำนวน 120 คน

ในกรณีที่มีรูปแบบการรับนอกเหนือจากนี้กลุ่มงานวิชาการจะต้องประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรฯเพื่อพิจารณาเป็นกรณีเฉพาะ โดยใช้ระบบการคัดเลือกผ่านจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัย เมื่อได้รายชื่อ นิสิตจะเข้าสู่กระบวนการของการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งสามารถสรุปกระบวนการดำเนินการได้ดังนี้

(2) วิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์

(2.1) คุณสมบัติของผู้เข้าการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญาทางด้าน พาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจหรือเทียบเท่า

มีความประพฤติดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ซึ่งเป็นโรคที่สังคมรังเกียจ หรือเป็นโรคที่จะเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา และตามที่มหาวิทยาลัยจะประกาศเพิ่มเติม

(2.2) วิธีการ/เกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษา ในระดับปริญญาตรี

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชย์นาวี มหาวิทยาลัยบูรพา เปิดรับบุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญาทางด้าน พาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจหรือเทียบเท่า ซึ่งต้องผ่านการสอบโดยข้อสอบที่ต้องการคัดเลือกผู้มีความรู้เพียงพอต่อการเข้าศึกษาต่อในในระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ สาขาธุรกิจพาณิชย์นาวี

(2.3) การสอบสัมภาษณ์

ผู้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ในส่วนของสาขาวิชาธุรกิจพาณิชย์นาวี มีขั้นตอนการพิจารณารับเข้าศึกษา 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การผ่านเกณฑ์การรับเข้าจากคะแนนที่ยื่นต่อมหาวิทยาลัย
2. การสัมภาษณ์จากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์
3. การตรวจสอบสุขภาพเพื่อเข้าศึกษา

Do

ภายใต้นโยบายและกฎเกณฑ์การรับนิสิตเข้าสู่หลักสูตรฯ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรฯ ได้จัดทำตารางการเก็บข้อมูลการรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตร โดยมีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีการศึกษา รายละเอียดดังนี้

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนที่ ลงทะเบียน (No. Enrolled)
2558	120	69
2557	120	75
2556	120	82

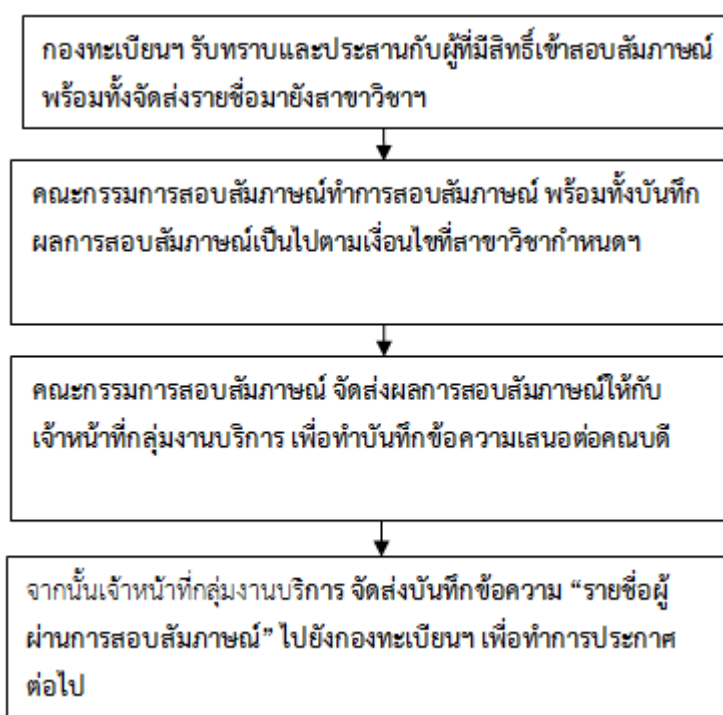
จากตารางข้างต้น การดำเนินการรับเข้าศึกษาทางหลักสูตรฯ ไม่มีการเก็บข้อมูลเอง แต่เป็นการนำข้อมูลสรุปมาจากกองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา(อ้างอิง: <http://reg.buu.ac.th>) พบว่า

- ในปีการศึกษา 2556 ประกาศรับนิสิต 120 คน โดยมีผู้เข้าศึกษาและลงทะเบียนจำนวน 82 คน
- ในปีการศึกษา 2557 ประกาศรับนิสิต 120 คน โดยมีผู้เข้าศึกษาและลงทะเบียนจำนวน 75 คน
- ในปีการศึกษา 2558 ประกาศรับนิสิต 120 คน โดยมีผู้เข้าศึกษาและลงทะเบียนจำนวน 69 คน

Check

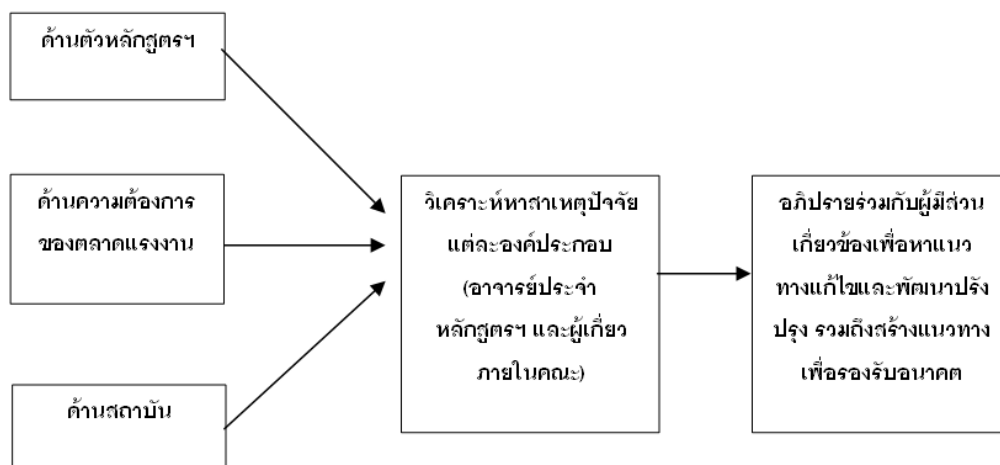
เนื่องจากปัจจัยด้านตัวหลักสูตรฯที่มีความต้องการของตลาดแรงงานสูง รวมถึงการเปิดหลักสูตรฯและคณะโลจิสติกส์ที่เป็นที่แรกในภาคตะวันออก จึงทำให้มีผู้สนใจในการเข้าศึกษาจำนวนมาก แต่ในปี 2557 และ 2558 มีจำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษาลดลง ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่ว่าในภาคตะวันออกและใกล้เคียงนั้นมีการเปิดหลักสูตรทางด้านโลจิสติกส์เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ผู้สนใจมีทางเลือกในการเข้าศึกษามากขึ้น รวมไปถึงหลักสูตรยังขาดความน่าสนใจ ทำให้ผู้ที่ต้องการศึกษาต่อหันเหไปเรียนสาขาอื่นมากขึ้น

แผนผังกระบวนการดำเนินการรับเข้าศึกษา



Act

การประชุมเพื่อสรุปผลการรับเข้าศึกษา ทางหลักสูตรฯได้มีการประชุมเพื่อชี้ผลการรับเข้าศึกษาและทำการวิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขพัฒนาในการรับเข้าศึกษา โดยนำข้อมูลต่างๆที่ประชุมร่วมกันมาทำสรุปและใช้ประกอบการพัฒนาหลักสูตรฯในรอบระยะเวลาที่กำหนดเพื่อปรับปรุงแก้ไขการรับเข้าศึกษาเพื่อส่งต่อคณะฯในการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป รวมถึงมีแผนการในการวิเคราะห์ปัญหาจำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษาลดลง ในปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ด้านตัวหลักสูตรฯ, ด้านความต้องการของตลาดแรงงานสูง ด้านสถาบัน และปัจจัยด้านการเปิดหลักสูตรฯด้านโลจิสติกส์ในภาคตะวันออกและใกล้เคียงเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



ด้วยเหตุผลต่างๆ จึงมีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะ
กรรมการบริหารหลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหาร
หลักสูตร ซึ่งทางที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์หลักสูตรการค้ำระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์
จะสามารถดึงดูดผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อได้มากขึ้น

8.3 มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน
อย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และให้การแก้ไขถ้า
จำเป็น

Plan

การวางแผนการปฏิบัติ ทางหลักสูตรฯ มีการวางแผนการปฏิบัติงานด้านการติดตามความก้าวหน้าใน
การเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน ผ่านทางการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการการ
ติดตามในเรื่องวิชาการ ความก้าวหน้าการเรียน ซึ่งมุ่งเก็บข้อมูล ติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับแก่ผู้เรียน
และผู้เกี่ยวข้องทุกชั้นปี นอกจากนี้ยังมีการวางแผนชี้แจงทั้งทางการและไม่เป็นทางการในการจัดการ
ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5 เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ
ภาระการเรียนของผู้เรียน โดยมีระบบ TQF BUU ของทางมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูล และ
ประธานหลักสูตรฯ สามารถติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Do

ในรอบปีการศึกษา 2558 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดโครงการเพื่อการติดตามในเรื่องวิชาการ
ความก้าวหน้าการเรียนอย่างเป็นทางการดังแผนงาน ทั้งในส่วนของการตรวจสอบและติดตามจากรายละเอียด
ในแผนการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) และผลการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5) ที่อยู่ในระบบ TQF ของ
ทางมหาวิทยาลัย (<https://tqf.buu.ac.th>)

Check

จากการติดตามในด้านการจัดการเรียนการสอนข้างต้น พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ และอาจารย์
ประจำทุกคนได้มีการจัดทำ มคอ.3 / มคอ.5 ตามที่ปรากฏในระบบ TQF ของทางมหาวิทยาลัย อย่างครบถ้วน
ทุกรายวิชา นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯ มีการสุ่มพูดคุยในประเด็นดังกล่าวกับนิสิตที่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ
ได้ทำการสอนอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อสืบทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

ประจำวิชา ก่อนที่จะนำเอาข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการตรวจติดตามเอกสารและการสัมผัศุคยจากนิสิตมาเข้าสู่ การประชุมหลักสูตรฯ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขเป็นรายกรณี

Act

การตรวจสอบและติดตามจากเอกสารและการสัมผัศุคยกับนิสิตนั้น ควรมีการจัดทำในลักษณะของ โครงการที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง และควรดำเนินการในลักษณะที่เป็นทางการมากขึ้น เพื่อประโยชน์ในการ อ้างอิงต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

8.4 มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ

Plan

จากแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการวิจัยและการบริการวิชาการของคณะโลจิสติกส์ ซึ่งได้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยควบคู่การบริการวิชาการสู่สังคม/ชุมชนอย่างยั่งยืน และสนับสนุนให้นิสิต บัณฑิต บุคลากรทุกระดับและทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนา ซึ่งส่งเสริม การวิจัยในศาสตร์ด้านพาณิชยนาวิและโลจิสติกส์ การจัดบริการวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดทักษะและความรู้สู่ แหล่งสังคม/ชุมชนที่มีความต้องการ ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยและการบริการวิชาการแก่ สังคม/ชุมชนและสังคม สอดคล้องกับพันธกิจของคณะฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนพัฒนาด้านการพัฒนา คุณภาพงานวิจัยและการบริการวิชาการบริการทางวิชาการขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการที่มีแนวทาง และกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสม

ทั้งนี้ในแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 นี้ คณะได้ทำการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรคและโอกาส ของการ พัฒนางานด้านการวิจัยของคณะ ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ทำให้คณะโลจิสติกส์ได้กำหนดแนวทาง ในการพัฒนาการวิจัยและบริการวิชาการ จะแบ่งออกเป็นสองส่วน ได้แก่ส่วนที่ ๑ การปรับปรุงในส่วนของ จุดอ่อนและอุปสรรค ส่วนที่ ๒ การพัฒนาในส่วนของจุดแข็งและโอกาสต่างๆ

ส่วนที่ ๑ การปรับปรุงในส่วนของจุดอ่อนและอุปสรรค ในส่วนของนิสิตทุกระดับมีการสร้างสรรค์ ผลงานเผยแพร่ ดังนั้นทางคณะฯ จึงต้องพัฒนากลไกในการสนับสนุนต่างๆ เพื่อเพิ่มจำนวนงานวิจัยให้ มากขึ้น

ส่วนที่ ๒ การพัฒนาในส่วนของจุดแข็งและโอกาสต่างๆ ในส่วนการมีโครงการวิจัยด้านการขนส่ง และโลจิสติกส์ ซึ่งสอดคล้องกับศาสตร์เป้าหมายของมหาวิทยาลัยมีเงินสนับสนุนด้านการวิจัยและ บริการวิชาการจากแหล่งทุนภายนอกรวมทั้งการเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้ เข้มแข็ง และเพิ่มโอกาสในการสนับสนุนทุนวิจัยระยะยาว ทางคณะฯ ควรส่งเสริมและสนับสนุนการ สร้างแรงจูงใจในรูปแบบต่างๆ และการสร้างระบบเครือข่ายกับผู้เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

Do

จากแผนยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์ที่มุ่งส่งเสริมให้นิสิตมีผลงานในด้านต่างๆ ให้มากขึ้น ในการดำเนินงานที่ผ่านมา คณะโลจิสติกส์ให้การส่งเสริมและสนับสนุนนิสิตให้มีการพัฒนางานโดยผ่านกลไกต่างๆ ได้แก่

1. การประชาสัมพันธ์แหล่งทุนทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์ของคณะและสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้นิสิตทราบข้อมูลข่าวสาร อันจะเป็นการกระตุ้นให้นิสิตเกิดความสนใจในการสมัครเพื่อขอรับทุนในการพัฒนางานวิจัยของตนเองต่อไป
 - 1.1 ทุนจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ประกาศให้ทุนสนับสนุนการวิจัย เช่น
 - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ผ่านโครงการสนับสนุนทุนวิจัยในโครงการต่างๆ เช่นโครงการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก ทุนส่งเสริมนักวิจัยรุ่นใหม่ ทุนพัฒนาศักยภาพในการทำงานวิจัย เป็นต้น
 - สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ เช่น ทุนสนับสนุนการวิจัยประเภทบัณฑิตศึกษา
 - 1.2 ทุนจากภายในมหาวิทยาลัยบูรพา โดยที่มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการวิจัยงบประมาณเงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) ให้ทำการศึกษาวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องต่อนโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ ฉบับที่ 8 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 และโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์วิจัยของมหาวิทยาลัยบูรพา มุ่งสู่ความเป็นเลิศใน 7 ศาสตร์
 - 1.3 ทุนสนับสนุนจากเงินรายได้ของคณะโลจิสติกส์
2. การให้ทุนสนับสนุนเงินทุนในการเผยแพร่ผลงาน
คณะโลจิสติกส์ได้กำหนดแนวปฏิบัติและหลักเกณฑ์ในการให้ทุนสนับสนุนแก่นิสิตเพื่อไปนำเสนอผลงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การให้เงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการ อันจะเป็นแรงจูงใจให้นิสิตเกิดความสนใจในการเผยแพร่ผลงาน
4. ทุนสนับสนุนการเดินทางในการไปแข่งขันกิจกรรมวิชาการต่างๆ

Check

เนื่องจากทุกหลักสูตรธุรกิจพาณิชยนาวิ ไม่ได้มีรายวิชาโครงการงาน ดังนั้นจึงไม่มีผลงานวิจัยเผยแพร่ อย่างไรก็ตามก็ตีความสำคัญกับการนำความรู้ที่ได้จากเรียนในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้กับปัญหาในสถานการณ์จริง โดยผ่านรายวิชาสัมมนาที่ทุกหลักสูตรจะต้องเรียน โดยส่งเสริมให้นิสิตค้นคว้าและฝึกทำการวิจัยเพื่อเป็นงานส่งในห้องเรียน รวมทั้งรายวิชาฝึกงานที่กำหนดให้นิสิตต้องนำเสนอโครงการงานต่อสถานประกอบการที่นิสิตฝึกงานอยู่

อย่างไรดี ที่ผ่านมามีนิสิตสาขาธุรกิจพาณิชยศาสตร์ให้ความสนใจในการหาเวทีในการแข่งขันเพื่อทดสอบความรู้ความสามารถของตนเอง จนได้รับรางวัลทั้งจากหน่วยงานที่จัด และใบประกาศจากคณะเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้นิสิตพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองต่อไป ได้แก่

- กิจกรรมโลจิสติกส์สัมพันธ์ ครั้งที่ 8 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 3 เมษายน 2559 จัดโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2559 ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ซึ่งมีนิสิตจากหลายสถาบันที่เปิดสอนในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์เข้าร่วมการแข่งขันโดยในงานได้นิสิตจากแต่ละสถาบันส่งโครงการเข้าประกวด ซึ่งนิสิตคณะโลจิสติกส์ส่งโครงการเข้าประกวด 3 โครงการ โดยได้รับรางวัล คือ รางวัลชนะเลิศ ซึ่งเป็นนิสิตสาขาธุรกิจพาณิชยศาสตร์ ได้แก่ นายเกรียงไกร บรรดาศักดิ์ นายประพล ดิษฐ ฌ เมือง นายปัญญาพงศ์ กิมจันทร์ นางสาวพัชรินทร์ เศรษฐะทัตต์ นายสามารถ เสือเจริญ เจ้าของโครงการ

Act

จากผลการประเมินพบว่า ผลงานนิสิตในสาขายังมีน้อย ดังนั้นสาขาวิชาจึงต้องเสนอข้อมูลต่อคณะเพื่อพิจารณาหาเวทีที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้นิสิต สร้างสรรค์ผลงานเผยแพร่มากขึ้น เช่น การให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำกับนิสิตในการเขียนบทความเพื่อส่งเผยแพร่ในเวทีต่างๆ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจจะต้องพิจารณาคัดเลือกโครงการที่นิสิตที่นำเสนอที่น่าสนใจที่นิสิตได้ทำในระหว่างการฝึกสหกิจ โดยคณะควรจะมีการให้ใบประกาศสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีที่ส่งผลงานเผยแพร่ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นิสิตเกิดความสนใจในการเผยแพร่ผลงานมากขึ้น

8.5 ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน สถาบันควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน

Plan

ทางคณะโลจิสติกส์มีแผนยุทธศาสตร์ซึ่งมีการกำหนดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีแผนการดำเนินการเพื่อจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนับสนุนต่อความต้องการทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจ (แผนยุทธศาสตร์คณะโลจิสติกส์)

Do

การดำเนินการของทางคณะโลจิสติกส์มีการกำหนดพื้นที่สีเขียว จัดสภาพแวดล้อมรอบคณะฯ ด้วยต้นไม้/ธรรมชาติ รวมถึงจัดโต๊ะสำหรับให้นิสิตได้นั่งอ่านหนังสือ รวมถึงดำเนินการการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด ระบายร้อย ตอบสนองต่อความต้องการทางกายภาพ สังคม และจิตใจ อีกทั้งยังได้มีการลอกท่อคูคลองรอบอาคารเรียนคณะโลจิสติกส์ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำขังที่สกปรกและอาจกลายเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย แมลง และพาหะอื่นๆ นอกจากนี้ ในด้านของการส่งเสริมการเรียนรู้ คณะฯ อยู่ในระหว่างการติดตั้งเรือเดินทะเล (ชื่อท่าเรือ 113) เพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์

Check

ด้านการกำกับและติดตาม ทางคณะโลจิสติกส์ได้จัดให้นิสิตมีการประเมินการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการศึกษาหาความรู้

Act

ทางคณะฯ ได้นำผลการประเมินมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำแผนการดำเนินการเพื่อจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่สนับสนุนต่อความต้องการทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่ดีต่อไป และคณะฯ มีแผนที่จะใช้ภาพบรรยากาศของเรือเดินทะเลที่ติดตั้งหน้าอาคารคณะโลจิสติกส์มาใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ในศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ให้กับนิสิตและประชาชนภายนอกต่อไป

AUN - QA criterion 9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)

Sub Criterion 9

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient.
มีทรัพยากรทางด้านกายภาพอย่างเพียงพอ ได้แก่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. Equipment is up-to-date, readily available and effectively deployed.
อุปกรณ์มีความทันสมัย พร้อมใช้ และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. Learning resources are selected, filtered, and synchronized with the objectives of the study programme.
มีการคัดเลือก กรั่นกรอง และประสานการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. A digital library is set up in keeping with progress in information and communication technology.
มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
5. Information technology systems are set up to meet the needs of staff and students.
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน
6. The institution provides a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, services and administration.
สถาบันจัดให้มีคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้บุคลากรและผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนวิจัย บริการ และการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented.
มีการระบุและใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 9 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research (1) อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย (ห้องเรียน ห้องเรียนรวม ห้องปฏิบัติการโครงการ ฯลฯ)		N/A

AUN-QA Criterion 9 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research (3,4) มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research (1,2) มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research (1,5,6) มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย		N/A
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented (7) มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ		N/A
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)		N/A

ผลการดำเนินงาน

9.1 อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและทันสมัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.2 มีห้องสมุดและทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.3 มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

9.4 มีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อย่างเพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย

Plan

การจัดการเรียนการสอนของ สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ใช้อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จาก ส่วนกลางของคณะโลจิสติกส์ โดยทุกปี ดังนั้น คณะโลจิสติกส์จึงได้กำหนดแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันจำเป็นต่อการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ โดยจะมีการสอบถามความต้องการ

อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หรือโครงการกิจกรรมต่างๆ ที่หลักสูตรฯ ต้องการ เพื่อจัดทำงบประมาณให้กับสาขาได้ดำเนินการ โดยอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่คณะจัดให้เป็นส่วนกลางที่ทุกสาขาวิชาต้องใช้ร่วมกัน

Do

คณะโลจิสติกส์มีอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นพื้นฐานให้กับทุกห้องเรียน อีกทั้งมีการสอบถามความต้องการในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นจากอาจารย์ประจำหลักสูตรของทุกหลักสูตรในคณะฯ นอกจากนี้ คณะโลจิสติกส์ยังได้ทำการสร้างอาคารใหม่ขนาด 9 ชั้น และอยู่ในขั้นของการตกแต่งภายในและการนำเข้าครุภัณฑ์ ซึ่งจะสมารถแก้ปัญหาห้องเรียนได้ในอนาคต และคณะโลจิสติกส์ได้จัดให้มีเพิ่มเติมโดยเป็นสาธารณะสมบัติร่วมกัน ได้แก่

1. ห้องปฏิบัติการทางด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง
2. ห้องสมุดคณะโลจิสติกส์
3. ศูนย์การเรียนรู้ทางเรือ (ดำเนินการก่อสร้าง)

Check

คณะฯ ได้จัดให้นิสิตปัจจุบันที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรทุกหลักสูตรเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยในส่วนของหลักสูตรฯ นั้น ในภาพรวมนิสิตมีความพึงพอใจในระดับ 3.71 ถือว่าอยู่ในระดับดี

Act

จากระดับความพึงพอใจและข้อร้องเรียนต่างๆ ในอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะโลจิสติกส์ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ และดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นในโดยจะเห็นผลได้อย่างชัดเจนเมื่ออาคารใหม่ของคณะโลจิสติกส์แล้วเสร็จและพร้อมใช้งานในปีการศึกษา 2559 นี้

9.5 มีการระบุและใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และสามารถเข้าถึงได้สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

หลักสูตรไม่มีการดำเนินงานในข้อนี้

AUN - QA criterion 10 การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

Sub Criterion 10

1. The curriculum is developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organisations.
ในการพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการ ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรวิชาชีพ
2. The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated. Enhancements are made to improve its efficiency and effectiveness.
มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะๆ รวมทั้ง มีการส่งเสริมคุณภาพการศึกษานำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment to the expected learning outcomes.
มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า กระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
4. Research output is used to enhance teaching and learning.
มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน
5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.
มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)
6. Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic and subjected to evaluation and enhancement.
มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและนายจ้างอย่างเป็นระบบ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 10 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development (1) ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรมีการใช้ข้อมูลความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นปัจจัยนำเข้า	-	3

AUN-QA Criterion 10 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement (2) มีกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ประเมินหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร	-	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment (3) มีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเกี่ยวเนื่อง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	-	2
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning (4) มีการใช้ผลการวิจัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	-	3
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement (5) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	-	2
10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement (6) มีการประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพที่รวบรวมจากปัจจัยนำเข้า และผลการป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	1
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

Plan

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ได้กำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ของโลจิสติกส์ โดยการพัฒนาลูกศรนั้นมีขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจากการ

กำหนดวางแผนวันเวลาในการประชุม การสอบถามข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชุมพัฒนาหลักสูตร ประชุมวิพากษ์หลักสูตร และเสนอกรรมการคณะเพื่อพิจารณา

Do

ในการประชุมเพื่อการพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้เชิญอาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก และผู้ประกอบการจากภาคเอกชน มาร่วมพัฒนาหลักสูตรฯ โดยนำสถานการณ์ภายนอกในปัจจุบันมาวิเคราะห์ เช่น สถานการณ์การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม แผนยุทธศาสตร์แห่งชาติ แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน รวมถึงการคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมที่อยู่ในเขตการพัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออก เขตอุตสาหกรรม และหลักสูตรฯ ยังได้มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะ โดยมีการนำข้อมูลป้อนกลับจากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อหลักสูตรของผู้เรียน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรฯ และในการพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไป

ในส่วนของการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอนนั้น อาจารย์มัธยะ ยุวมิตร ได้นำงานวิจัยของตนเองเรื่อง "Preparation for the Compliance of Seafarers Maritime Safety Standards under MLC 2006 in ASEAN Countries" มาประยุกต์ใช้ในบทเรียนเพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจแก่นิสิตในรายวิชา 901351 กฎหมายและการประกันภัยธุรกิจระหว่างประเทศ (Legal Aspects and International Business Insurance) เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและสามารถมองเห็นสภาพแห่งการทำงานจริงได้มากขึ้น

Check

หลังจากจบเทอมของการเรียนการสอน ทางคณะฯ ได้ประเมินผลของคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะที่มีไว้สำหรับอาจารย์และนิสิต โดยประเมินผลทางแบบสอบถามจากนิสิตผ่านทาง <http://assess.buu.ac.th/> จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์และนิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3-4)

Act

ในเรื่องของการพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรฯ มีแนวทางที่จะให้ทางภาครัฐ ผู้เรียน และศิษย์เก่าเข้าร่วมในการพัฒนาหลักสูตรฯ เพื่อพัฒนาหลักสูตรฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น โดยในการนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้นำข้อมูลผลการเรียนของนิสิต การประเมินการสอนของอาจารย์จากนิสิต และข้อมูลจากการติดตามการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ผ่านช่องทางเวลาการให้คำปรึกษานิสิตที่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านจะต้องแจ้งให้นิสิต มาทำการประเมินผู้เรียนในเบื้องต้น

นอกจากนี้ ในเรื่องของการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน ทางคณะโลจิสติกส์ยังมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานทางวิชาการทางด้านโลจิสติกส์ ในลักษณะต่างๆ ทั้งงานวิจัย หนังสือ ตำรา เอกสารการสอน เพื่อใช้ในการเรียนการสอน หลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อประโยชน์ในการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการจัดการเรียนการสอนต่อไป

Sub Criterion 11

1. The quality of the graduates (such as pass rates, dropout rates, average time to graduate, employability, etc.) is established, monitored and benchmarked; and the programme should achieve the expected learning outcomes and satisfy the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (เช่น อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก ระยะเวลาในการศึกษา การได้งานทำ ฯลฯ) หลักสูตรควรบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. Research activities carried out by students are established, monitored and benchmarked; and they should meet the needs of the stakeholders.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานกิจกรรมงานวิจัยของผู้เรียน และควรตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.

มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ด้วยคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 11 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน อัตราการสอบผ่าน อัตราการต้อออก เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	-	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระยะเวลาในการศึกษา เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	-	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การได้งานทำ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	-	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2)	-	2

AUN-QA Criterion 11 – Checklist	ระดับ	
	2557	2558
มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ		
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	-	2
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	-	2

ผลการดำเนินงาน

ตารางการเก็บข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตในหลักสูตรฯ

รหัสแรกเข้า	จำนวนนิสิตที่คงอยู่				
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	รวม
	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ	พิเศษ
2556	82	69	6	-	157
2557	75	69	52	-	196
2558	69	55	-	-	124

Plan

คณะโลจิสติกส์ได้วางแผนเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลด้านการคงอยู่ของนิสิตตลอดปีการศึกษา 2558 โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับมาจากกองทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการติดตามการคงอยู่ของนิสิตของหลักสูตรฯ

Do

เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้านการคงอยู่ของนิสิตในแต่ละชั้นปีโดยเรียงลำดับตั้งแต่ปี 1 ปี 2 ปี 3 ปี 4 โดยมีรายละเอียดตามจำนวนที่ปรากฏในตารางข้างต้น

ทั้งนี้ จากจำนวนที่ยกตัวอย่างมาข้างต้นจะสังเกตได้ว่านิสิตที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรฯ รหัส 56 นั้นมีอัตราการคงอยู่ในอัตราที่ลดลงจาก 82 คน เหลือเพียง 69 คน ในขณะที่นิสิตรหัส 57 นั้นมีอัตราการลดลงจาก 75 เหลือเป็น 69 คน และ 52 คนตามลำดับ

Check

เนื่องจากนิสิตสามารถเทียบโอนบางรายวิชาได้ นิสิตบางส่วนสามารถจบการศึกษาได้เร็วเนื่องจากรายวิชาในหลักสูตรนิสิตสามารถเทียบรายวิชาได้ จากจำนวนที่ยกตัวอย่างมาข้างต้นจะสังเกตได้ว่านิสิตที่

ศึกษาอยู่ในหลักสูตรฯ ซึ่งถือว่ามีจำนวนการลดน้อยลง ทั้งนี้ สาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้มีจำนวนลดลงนั้น น่าจะมีผลมาจากผลการเรียนของนิสิตไม่เป็นไปตามเป้า

Act

จากการประเมินอัตราการคงอยู่ของนิสิตที่มีระดับลดลงข้างต้น หลักสูตรฯ ได้วางแผนในการจัดทำ การปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ ซึ่ง ในที่ประชุมกรรมการคณะโลจิสติกส์ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2559 มีมติเห็นชอบการปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจพาณิชย นาวิ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 และงดรับนิสิตตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป โดยให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรการค้าระหว่างประเทศและการจัดการโลจิสติกส์ มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร และควบคุมดูแลนิสิตที่ยังคงศึกษาอยู่ ไปจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาครบทุกคน

11.3 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน การดำเนินงานทำ เพื่อการปรับปรุง คุณภาพ (Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement (1))

หลักสูตรที่มีการจัดเก็บข้อมูลของนิสิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิ

รุ่นที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ	จำนวนบัณฑิตที่ระบุว่ามึงานทำ							
				ทำงานแล้ว	ร้อยละ	ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ทำงานและมีได้ศึกษาต่อ	ร้อยละ	กำลังศึกษาต่อ	ร้อยละ
2557	78	76	97.4359	58	76.3158	2	2.63158	16	21.0526	0	0
2556	110	103	93.6364	86	83.5	1	0.97	16	15.53	0	0
2555	9	9	100	9	100	0	0	0	0	0	0
2554	94	91	96.8085	74	81.32	2	2.2	15	16.48	0	0

จากตารางดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่านิสิตที่สำเร็จการศึกษาในสาขาธุรกิจพาณิชยนาวิส่วนใหญ่ ร้อยละ 80 มีงานทำ ทั้งนี้อาจจะเนื่องมานิสิตจากบางส่วนมีงานทำอยู่แล้วในระหว่างเรียน หรือได้งานระหว่างที่เริ่มเรียน จึงส่งผลให้สัดส่วนการมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษามีสัดส่วนที่สูง ซึ่งการเก็บข้อมูลการมีงานทำดังกล่าว คณะฯ ได้มีการดำเนินการจัดให้มีการเก็บข้อมูลในส่วนนี้อย่างครบถ้วน สำหรับแผนการดำเนินการในส่วนนี้ คณะฯ จะได้วางแผนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนนี้ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบต่อไป

11.4 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐานประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ (The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement (2))

ในส่วนนี้สามารถพิจารณา

Plan

ในแต่ละปีการศึกษา คณะฯ ได้กำหนดให้นิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาจะต้องลงทะเบียนรายวิชาฝึกงาน Internship I & II) ซึ่งเป็นรายวิชาที่จะต้องออกไปฝึกงานกับผู้ประกอบการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา โดยนิสิตจะต้องมีการจัดทำโครงการ (Project) ในระหว่างการฝึกงาน ภายใต้การดูแลของผู้ดูแลให้คำปรึกษาที่เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการที่นิสิตทำการฝึกงาน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างงานวิจัยของผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

Do

คณะฯ ได้จัดให้นิสิตส่งข้อมูลรายงานหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งโครงการที่ทำในระหว่างการฝึกงานมาที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกงาน ซึ่งนิสิตจะได้รับการประเมินจากสถานประกอบการที่นิสิตไปฝึกงานว่าตนผ่านเกณฑ์หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งจะได้รับการประเมินจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบดูแลการฝึกงานอีกครั้งหนึ่งด้วย

Check

ในวิชาสหกิจศึกษาสหกิจศึกษาจะมีการให้ผลการเรียนเป็น Satisfy (S) ซึ่งหมายถึง ผลการศึกษาผ่านตามเกณฑ์ และ Unsatisfy (U) ซึ่งหมายถึง ผลการศึกษาไม่ผ่านตามเกณฑ์ Incomplete (I) หมายถึง ไม่สมบูรณ์ ซึ่งในการประเมินผลอาจารย์ฯ จะพิจารณาจากรายงานการประเมินผลการฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาซึ่งทางสถานประกอบการเป็นผู้รายงานว่านิสิตปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานหรือไม่ ซึ่งคณะฯ ได้จัดให้มีการดำเนินการตามมาตรฐานข้างต้น

Act

ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทและปริมาณงานวิจัยของผู้เรียน เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษานั้น คณะฯ และหลักสูตรฯ ควรจะจัดให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ และควรวางแผนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนนี้ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ทราบต่อไป (เชื่อมโยง AUN-QA Criterion 4) ดังนั้น อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงได้เตรียมการที่จะประชุมเพื่อแยกแยะหมวดหมู่ของงานวิจัยของผู้เรียน โดยดูจากสภาพการประกอบธุรกิจของสถานที่ประกอบการที่นิสิตได้เข้าไปฝึกงานและจะทำการคัดแยกประเภทหรือลักษณะของโครงการ (Project) ของนิสิตต่อไป

11.5 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับ และเทียบเคียงมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ (The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement (3))

Plan

เพื่อประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะโลจิสติกส์ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานของคณะฯ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 ไว้ในเอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียนเอาไว้ว่า ผู้พบปัญหาหรือผู้ที่รับผิดชอบในการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าจะทำการแจ้งข้อร้องเรียนโดยการบันทึกรายละเอียดลงในคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) และนำส่งให้แก่ QMR เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป (ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติคณะฯ ได้กำหนดช่องทางให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ สามารถเข้าถึงกระบวนการร้องทุกข์ที่ทางคณะฯ ได้จัดไว้ ได้แก่ การส่งข้อร้องเรียนเป็นหนังสือโดยยื่นผ่านสารบรรณของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนที่ผู้รับข้อร้องเรียนซึ่งจัดตั้งไว้ที่หน้าห้องสำนักงานคณบดีของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อยู่ (e-mail address) ซึ่งได้ระบุไว้ในเว็บไซต์ของคณะฯ การส่งข้อร้องเรียนผ่านทางหน้าเพจเฟซบุ๊กของคณะฯ เป็นต้น รวมทั้งการประเมินผ่านแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ) ซึ่งเมื่อทางผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (Quality Management Representative: QMR) ได้รับใบคำร้องขอให้ดำเนินการแก้ไข (F-QMR-07) ดังกล่าวแล้วก็จะนำมาลงทะเบียนสถานะแจ้งดำเนินการแก้ไข (F-QMR-08) เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามการดำเนินการตาม F-QMR-07 ต่อไป โดยลงบันทึกคำร้องไว้ตามปัญหาที่เกิดขึ้นตามรหัสที่ได้กำหนดไว้ในเอกสาร Procedure หมายเลข Q-QMR-03 การควบคุมปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน (Corrective Action and Prevention Action)

Do

คณะฯ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ คณะกรรมการ ISO 9001:2008 ที่เกี่ยวข้อง (QMR / DCC / ADM / EDU) จะนำเสนอข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยัง QMR เพื่อที่ QMR จะดำเนินการแก้ไขตามที่เห็นสมควรต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้นและมีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ QMR จะปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะผู้บริหาร (ถ้าจำเป็น) เพื่อให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น โดย QMR จะติดตามการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว (ตัวอย่างของข้อร้องเรียน : บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรฯ ร้องเรียนกรณีที่กรมศุลกากรไม่ยอมรับสมัครด้วยวุฒิที่จบมาจากคณะโลจิสติกส์ ซึ่งกรณีเช่นว่านี้ หลักสูตรฯ และผู้บริหารคณะฯ ได้ทำหนังสือชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรไปยังกรมศุลกากรเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

Check

เพื่อประโยชน์ในประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะฯ ได้มีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามกระบวนการต่างๆ ภายใต้ระบบ ISO 9001:2008 โดยมีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหารคุณภาพ (Management Review) และการตรวจประเมินจากหน่วยงานผู้ออกใบรับรองมาตรฐานคุณภาพ (Global Group) โดยในส่วนของการควบคุมการว่าด้วยการรับข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขตาม Q-QMR-03 นั้นไม่มีข้อบกพร่องแต่อย่างใด

Act

หลังจากที่ได้มีการติดตามผลการแก้ไขตามระเบียบการปฏิบัติงานข้างต้นแล้ว หากพบว่ามีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดแนวโน้มที่จะเป็นสาเหตุให้เกิดข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหลักสูตรฯ จะดำเนินการออกใบร้องขอให้ดำเนินการป้องกัน (Preventive Action Request: PAR) (F-QMR-09) แล้วเสนอต่อ QMR เพื่อดำเนินการหามาตรการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา คณะฯ และหลักสูตรฯ ควรนำเอาข้อบกพร่องที่ได้รับการร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงแนวทางการดำเนินการแก้ไข เข้าสู่การประชุมของกรรมการประจำคณะเพื่อกำหนดนโยบาย และรับฟังข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมต่อไป อันจะทำให้ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น